

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2022

Акционерное общество
«Транстелеком»



2022



ОГЛАВЛЕНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ	■ 006
ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ	■ 008
ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ	■ 010
История развития	■ 012
Профиль компании	■ 017
География присутствия	■ 018
Организационная структура	■ 018
Структура акционерного капитала и ценные бумаги	■ 020
Дополнительно оплаченный капитал	■ 021
СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОБЗОР	■ 022
Стратегия развития	■ 024
Инвестиционная привлекательность	■ 025
Обзор регуляторной среды	■ 026
Участие в хартиях и ассоциациях	■ 028
ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2022 ГОДА	■ 030
ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	■ 032
Услуги компаний	■ 035
Оказание аутсорсинговых услуг	■ 038
Обзор рынка телекоммуникаций в 2022 году	■ 038
Глобальные тренды телекоммуникаций	■ 038
Рынок услуг связи Казахстана	■ 041
Бизнес-обзор и оценка позиции АО «Транстелеком»	■ 043
Бизнес-модель	■ 043
Основные цели и задачи на 2023 год	■ 044
Развитие розничного бизнеса (сегмент B2C)	■ 045
Развитие бизнеса в корпоративном и государственном секторах (сегмент B2BG)	■ 047

Развитие операторского бизнеса (сегмент B2O)	■ 053
Международный B2O бизнес	■ 053
Управление проектами внутри B2O	■ 058
Развитие бизнеса в железнодорожной отрасли (сегмент B2KTZ)	■ 059
Развитие регионального бизнеса (сегмент B2R)	■ 067
УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ	■ 070
Социальный вклад АО «Транстелеком»	■ 071
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	■ 072
Подход АО «Транстелеком» к взаимодействию с заинтересованными сторонами	■ 072
ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ	■ 076
Компания в цифрах	■ 078
Ключевые индикаторы	■ 080
Расчёт ключевых показателей компании	■ 081
РИСКИ	■ 082
Управление рисками	■ 084
Цели КСУР	■ 085
Принципы КСУР	■ 085
Подходы КСУР	■ 086
Риск-аппетит	■ 087
Управление рисками в 2022 году	■ 088
Ключевые риски АО «Транстелеком»	■ 089
Риск дефицита ликвидности	■ 089
Валютный риск, в части временно свободных денежных средств	■ 089
Производственный травматизм	■ 089
Риск увеличения просроченной (свыше 3 месяцев) дебиторской задолженности	■ 090
Дальнейшее внедрение лучших практик и стандартов систем управления рисками	■ 090
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	■ 092
Общая информация о корпоративном управлении	■ 094
Основные принципы корпоративного управления	■ 094
Организация деятельности Совета директоров	■ 095
Состав Совета директоров	■ 096
Состав Правления	■ 096
Структура корпоративного управления	■ 097
Критерии отбора Независимости директоров, Председателя и членов комитетов Совета директоров	■ 098
Оценка деятельности Совета директоров, его Комитетов, отдельных членов Совета директоров, Правления, службы внутреннего аудита и ее руководителя	■ 099
Деятельность Совета директоров в 2022 году	■ 100
Количество заседаний и посещение заседаний членами Совета директоров	■ 100
Информация об участии в заседаниях Совета директоров АО «Транстелеком» членов совета директоров в 2022 году	■ 101
Ключевые вопросы, рассмотренные Советом директоров и Правлением в 2022 году	■ 101
Основные вопросы, рассмотренные Советом директоров в 2022 году	■ 101
Основные вопросы, рассмотренные Правлением в 2022 году	■ 102
Принятые меры по учету Советом директоров мнений акционеров в отношении АО «Транстелеком»	■ 104

Деятельность комитетов Совета директоров	■ 104
Деятельность комитета по аудиту	■ 104
Деятельность комитета по кадрам и вознаграждениям	■ 107
Деятельность комитета по стратегическому планированию	■ 109
Вознаграждение директоров	■ 111
Вознаграждение членов правления	■ 111
ОЦЕНКА ПОЗИЦИИ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» И ПЕРСПЕКТИВ ЕГО РАЗВИТИЯ	■ 114
ПЕРСОНАЛ	■ 116
Развитие персонала	■ 118
Удержание ключевых сотрудников	■ 118
Развитие корпоративного университета	■ 118
Развитие центров компетенций	■ 118
Безопасность на рабочем месте	■ 119
охрана здоровья	■ 119
Мероприятия по улучшению условий труда	■ 119
Управление рисками	■ 120
Внутренний контроль	■ 121
Травматизм	■ 121
Другие мероприятия	■ 122
Состав персонала	■ 122
Обучение персонала	■ 126
Корпоративный университет TTC Green University	■ 128
Социальная политика	■ 128
Спорт и здоровье	■ 129
Добровольное медицинское страхование	■ 130
Взаимодействие с вузами РК	■ 131
Награды и поощрения работников	■ 133
«День Республики»	■ 133
«День связи и информации»	■ 133
Награды АО «Транстелеком»	■ 134
Конкурс лучшие команды АО «Транстелеком» 2022	■ 134

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАКУПОК ■ 136**ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ** ■ 138

Экологические инициативы и подход
к охране окружающей среды ■ 138
Выбросы в атмосферу и изменение
климата ■ 140

СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА ■ 143**УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА****ИНТЕРЕСОВ** ■ 144**ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИМ****УГРОЗАМ** ■ 145**ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ** ■ 146**РЕЖИМНЫЕ, ОХРАННЫЕ****И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ** ■ 148**ТЕХНИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ** ■ 149**МЕРОПРИЯТИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ** ■ 150**ЦЕННОСТИ И ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ** ■ 151**ЖАЛОБЫ И ОБРАЩЕНИЯ** ■ 152**ОТНОШЕНИЯ С КОНКУРЕНТАМИ** ■ 153**УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ** ■ 154

Интегрированная система
менеджмента ■ 154
Внутренний аудит интегрированной
системы менеджмента ■ 155

ИНФОРМАЦИЯ О РЕГИСТРАТОРЕ ■ 156**ИНФОРМАЦИЯ О БУДУЩЕМ АУДИТОРСКОМ
ОБЯЗАНИИ** ■ 157

Заключение независимого аудитора ■ 157

ПРИЛОЖЕНИЯ ■ 158

Финансовая отчетность ■ 160
Заявление руководства об ответственности
за подготовку и утверждение финансовой
отчетности ■ 160

Аудиторский отчет независимого аудитора ■ 161

Отчет о финансовом положении ■ 168

Отчет о совокупном доходе ■ 169

Отчет об изменениях в собственном
капитале ■ 169

Отчет о движении денежных средств ■ 170

Глоссарий ■ 172

Об отчете ■ 173

Отчетный период и границы отчета ■ 173

Процесс определения содержания отчета ■ 173

Список выбранных существенных тем ■ 174

Заявление относительно будущего ■ 174

Завершение ■ 174

Контактная информация ■ 175

Таблица стандартных элементов GRI ■ 176



ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Уважаемые
акционеры, инвесторы,
партнеры и клиенты!



В 2022 год АО «Транстелеком» ворвалось уверенно и стремительно – с большими целями и планами. Мы неуклонно шли к достижению самых высоких результатов в IT-отрасли и проделали большую работу.

В этом году мы добавили в линейку решений новые направления, расширили свои контакты и связи, а также поделились своим опытом на внутреннем и внешнем рынках. Мы приняли участие в таких форумах как Digital Bridge, Profit Cloud Day, Astana Finance Days. Также заявили о себе на международных конференциях в Объединенных Арабских Эмиратах, в республиках Татарстан и Кыргызстан. На сегодняшний день мы стали влиятельным членом мирового сообщества. Сейчас АО «Транстелеком» является прогрессивной, успешной и динамично развивающейся компанией. Благодаря профессионализму членов Правления, топ-менеджмента и работников мы уверенно движемся по пути устойчивого развития.

Отмечу, что в этом году в сфере устойчивого развития нам удалось не только сохранить положительные результаты предыдущего года, но и достичь значительного прогресса в данной сфере. АО «Транстелеком» намерено и дальше продолжать работу над решением различных социальных и экономических проблем в стране и вносить свой вклад.

Председатель
Совета директоров
Транстелеком

Нурали
Рахатович
Алиев



Мы неукоснительно продолжаем следовать нашей миссии – привести казахстанцев к цифровому благосостоянию. В этом году мы значительно расширили свое присутствие в стране и провели интернет во многие населенные пункты. Рад тому, что после появления всемирной сети, у сельчан появились новые возможности для всестороннего развития.

Подчеркну, что IT-сфера и технологии находятся в постоянном стремительном движении. И наша компания не станет пассивно наблюдать за цифровыми изменениями в стране. Мы будем активно расти и развиваться, бросать себе вызовы и каждый день становиться лучше.

В целом 2022 год был насыщен яркими проектами и мощными информационными поводами. За этими достижениями кроется кропотливая работа коллектива АО «Транстелеком». Мы последовательно воплощаем в реальность наши планы и будем до конца доводить все начинания.

В заключении хочу поблагодарить членов Правления и сотрудников – за преданность делу. Многие наши успехи не были бы возможными без вашего таланта, трудолюбия, чувства ответственности и профессионализма. Партнерам выражая благодарность за эффективное сотрудничество. Клиентам говорю спасибо за то, что доверяете и остаетесь с нами.

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

Уважаемые
акционеры, партнеры
и коллеги!



2022 год был насыщенным для нас. Мы продолжили наращивать цифровую инфраструктуру и занялась выпуском новых продуктов. Под знаком корпоративных инноваций АО «Транстелеком» определило для себя новые перспективы. В рамках сотрудничества с Plug and Play Kazakhstan мы запустили совместную акселерационную программу для стартапов. Уверен, что этот шаг был важным и своевременным, так как в современном мире стартапы начали опережать крупные корпорации по скорости развития.

Международная команда из Кремниевой долины подобрала для нас сотни проектов, из которых мы отобрали лучшие. Участники получили возможность перенять опыт Plug and Play для создания глобальных бизнес-идей, провести пилотные проекты, внедрить и масштабировать их. Нами были выбраны направления с прицелом на облачные технологии, 5G, кибербезопасность, искусственный интеллект, автоматизация бизнес-процессов. Считаю, что решения стартапов позволят расти не только телеком-отрасли, но и нашим клиентам. В первоначальных планах – начать внедрение инноваций в «облака». И это не случайно.

Напомню, несколько лет назад АО «Транстелеком» взяло курс на развитие облачного направления. На сегодняшний день компания обладает самой широкой сетью из 10 полноценных коммерческих data-центров. Территориально они разбросаны по республике,

что является очевидным конкурентным преимуществом перед другими игроками рынка. Как надежный и ответственный телеком-оператор, мы уделили особое внимание добросовестному использованию данных и защите информации. В 2022 году АО «Транстелеком» успешно прошло полный цикл проектной экспертизы Design Documents и получил сертификат Tier III, который подтверждает – инфраструктура data-центров соответствует международным требованиям. Это была достаточно сложная и длительная процедура, но мы достигли поставленной задачи. Останавливаться на этом мы не собираемся. Теперь на очереди – Certification of Constructed Facility.

В 2022 году АО «Транстелеком» продолжило работу над повышением качества обслуживания и оказания услуг. Мы стремились осваивать новые сегменты рынка и анонсировали новый сервис TTC TV, позиционируя цифровое телевидение как часть своих пакетных решений. Одновременно с этим мы продолжили совершенствовать тарифную линейку для абонентов с учетом их качественных и количественных потребностей.

Также была продолжена работа по реализации проекта СНП 250+. Над устранением цифрового неравенства между городом и селом АО «Транстелеком» работает уже не первый год. АО «Транстелеком» проложило волоконно-оптические линии связи туда, где ранее связь была неустойчивой либо полностью отсутствовала. Убежден, что интернет в отдаленных населенных пунктах должен стать привычным делом. Это одно из условий комфортной жизни, особенно для молодежи.

К слову, наша компания осознает важность поддержки молодежи и готова вкладывать в нее много ресурсов. Именно поэтому для реализации проектов, ориентированных на качественную цифровизацию

Председатель
Правления
Транстелеком

Данияр
Женисович
Кожасбаев



важных процессов жизнедеятельности казахстанцев, АО «Транстелеком» приняло активное участие в дуальном образовании. Данное направление даёт возможность перспективной и талантливой молодёжи погрузиться в будущую профессию, изучив её нюансы на практике. В этом году АО «Транстелеком» расширило список ВУЗов-партнеров и стал сотрудничать с более чем 20 образовательными учреждениями.

Отмечу, что все наши усилия направлены на то, чтобы оставаться лучшим провайдером телекоммуникационных услуг и лучшим работодателем в отрасли. Ни для кого не секрет, что именно человеческие ресурсы позволяют организациям удерживать лидерские позиции на рынке. Поэтому мы заинтересованы в том, чтобы сотрудники реализовывались как высококлассные специалисты, применяли свои навыки и умения в деле и видели возможности для роста.

Коллективу хочу выразить признательность за ежедневный труд и профессионализм, ответственное и внимательное отношение к работе. Именно благодаря вам, наша компания с легкостью решает профессиональные задачи и реализовывает амбициозные планы. Ваша целеустремленность убеждает меня, что нет невыполнимых задач. Вы заслуживаете самых высоких оценок и самых теплых слов.

Также хочу выразить искреннюю благодарность всем членам Совета директоров за оказанное доверие и новые перспективы. Обещаю, что мы не остановимся на достигнутом и сделаем всё возможное для того, чтобы приумножить полученные результаты и достичь новых вершин.



ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

6 471 089 штук
Количество объявленных
простых акций



1 000 тенге
Номинальная стоимость
одной акции



12 241 487 000 тенге
Сумма денежных средств, привлеченных
от размещения акций



В 2023 году TTC расширил список ВУЗов-партнеров,
подписав меморандумы с 20 учебными заведениями,
среди которых Университет имени С. Демиреля,
Astana IT University, «Туран-Астана», Атырауский
Университет нефти и газа имени Сафи Утебаева.





ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

История развития

1998

- На основании приказа Республиканского государственного предприятия «Қазақстан темір жолы» «Об оптимизации системы управления хозяйством сигнализации и связи» образовано дочернее государственное предприятие «Транстелеком».

1999

- Издано Постановление Правительства РК «О мерах по реорганизации РГП «Қазақстан темір жолы» и выделения из его состава Открытого акционерного общества «Транстелеком» со 100%-м участием государства.
- Дата первичной государственной регистрации ОАО «Транстелеком».

2003

- Внедрение системы автоматизированного биллинга и системы технического учета.
- Создана спутниковая сеть связи.
- Началась установка и внедрение узлов сети передачи данных, и предоставление клиентам широкого спектра новых услуг, включая доступ к сети интернет.
- Ввод цифровой автоматической телефонной станции на станции Алматы.
- Подписан централизованный договор на подключение к сети Акционерного общества «Казахтелеком», как оператора связи.

2004

- ОАО «Транстелеком» переименовано в АО «Транстелеком».
- Установлено более 30 новых цифровых АТС.

2005

- Завершено построение ВОЛС на участке Алматы – Астана протяженностью 1 340 километров.
- Открытие Центра управления сетями связи и ввод в действие единой системы мониторинга и администрирования ВОЛС.
- Получен сертификат соответствия Международным стандартам менеджмента качества ИСО 9001-2000.

2006

- АО «Транстелеком» приняло участие в международной телекоммуникационной выставке CEBIT в городе Ганновер, Германия.
- АО «Транстелеком» награждено золотой медалью Международного Фонда «За высокое качество в деловой практике».
- В городе Алматы проведена замена 2-х действующих



2010

- Организован виртуальный POP узел в городе Москва на М9, емкостью STM1 для рационального использования ресурсов АО «Транстелеком», а также для оперативной работы по предоставлению сервиса клиентам за пределами Казахстана.
- Завершено тестирование канала уровня STM1 Астана – Петропавловск – Атырау, что позволит объединить линии телефонии Атырауского филиала с филиалами городов Алматы, Караганды, Астана, Kokshetau, также предоставлять услуги аренды каналов для клиентов в городе Атырау.
- Проведено тестирование двух VC3 Гонконг – Алматы – Москва, для компании «British Telecom». Реализуются проекты «British Telecom» в других городах Казахстана по транспортной сети АО «Транстелеком».
- Постановлением Государственной комиссии принята в эксплуатацию централизованно управляемая станция HUB ОП-39.
- Проведено переключение наземной спутниковой сети передачи данных и голоса «Высокоскоростное пассажирское движение» на управляющую станцию АО «Транстелеком» в городе Астана (ОП-39).
- Установлен спутниковый терминал передачи данных и голоса на медицинском поезде № 3 для организации ВКС, на основании решения АО «НК «Қазақстан темір жолы».

2009

- Подписан договор с Alcatel-Lucent на поставку и монтаж крупной магистральной транспортной сети. Проект профинансирован Европейским банком реконструкции и развития.
- Построена сеть SDH Оперативно-технологическая связь КТЖ на участке Алматы – Астана (произведена конфигурация оборудования, программного обеспечения и тестирование).
- Созданы территориальные участки магистральной сети в городах Алматы, Шу, Kokshetau, Караганда, Астана.

2011

- Управлением проектирования и развития произведены работы по подключению АО «Транстелеком» в н/п Новоишимский к СТОП.



- Произведено ответвление волокон от магистрального кабеля протяженностью 3,9 тыс. км для организации каналов связи и подключения к магистральной линии подразделений АО «НК «КТЖ». На тот момент общая протяженность ВОЛС составила 6,6 тыс. км.

2012

- Реализован первый этап строительства ВОЛС на участке Актобе – Кандыагаш протяженностью 96 км.
- Запущена система управления мониторинга (кабельная сеть), расположенная вдоль трассы ВОЛС.

2013

- Проведена организация канала по проекту «Платная дорога Астана – Щучинск» и настройка оборудования коммутатора и маршрутизаторов для платных дорог для компании.
- «ЭнергоРемСервис», «Сервис для мониторинга» (Vlan) – совместно с компаниями «Казсатнет» и «Астел», «Сервис для взимания платы» – совместно с компанией «Казтелепорт».

2014

- Организованы работы по установке новых земных станций

- спутниковой связи SkyEdge-1 на 20 ж/д станциях.
- По итогам года в рамках стратегического проекта автоматизированной системы управления «Энергодиспетчерская тяги» оснащены программно-аппаратным комплексом АСУ ЭДТ и введено в промышленную эксплуатацию 856 секций тепловозов и 983 секций электровозов.

- Протяженность ВОЛС составляет 8 139 км.
- Организованы работы по предоставлению услуг телефонии, сети интернет и видеоконференцсвязи для медицинских поездов «Саламатты Казахстан», «Жардем» и «Денсаулық».

2015

- Начало приватизации АО «Транстелеком».
- Развертывание процесса по улучшению производства и управлению «Кайдзен/Бережливое производство».
- В соответствии с постановлением Правительства РК №1141 «О некоторых вопросах приватизации на 2016-2020 годы» АО «Транстелеком» включено в перечень активов, подлежащих передаче в конкурентную среду в приоритетном порядке 26% минус 1 акция.
- В Париже АО «Транстелеком» развернуло 100G DWDM оптического транспортного оборудования компании «Ekinops» на оптической сети, охватывающей всю территорию страны

- и на границе с Китаем, которая является частью крупной сети между Китаем и Западной Европой.
- Вступление АО «Транстелеком» в Казахстанскую ассоциацию автоматизации и робототехники.
- В рамках проекта АСУ ЭДТ завершено оснащение локомотивов программно-аппаратным комплексом АСУ ЭДТ; всего с начала проекта оснащено 1 240 секций тепловозов и 1 043 секций электровозов.
- Протяженность ВОЛС составляет 10 954,2 км.
- Завершение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ по Автоматизированной системе управления «Магистраль». Начало тиражирования работ на ж/д магистраль РК.

2016

- В рамках Дорожной карты Трансформации АО «Транстелеком» определено единым интегратором по внедрению IT-решений, решений по автоматизации и телекоммуникациям для группы компаний АО «НК «КТЖ».
- Аккредитация и введение в работу Удостоверяющего центра АО «Транстелеком».
- Участие в крупнейшем ежегодном мероприятии, посвященном развитию рынка телекоммуникационных транспортных сетей в России и СНГ – VII Международной конференции «Transport Networks Russia 2016».

- Официальное спонсорство чемпионата мира по женскому боксу среди женщин в Астане, где разыгрывались 12 лицензий на летние Олимпийские игры в Рио-де-Жанейро.

- Вступление в силу договора купли-продажи 49% пакета акций АО «Транстелеком».
- По сообщению союза «Национальный бизнес-рейтинг» АО «Транстелеком» присвоен статус «Лидер отрасли».
- В ЮКО на уранодобывающем предприятии запущена в эксплуатацию информационная система «Цифровой рудник».
- 1-я летняя Спартакиада в истории АО «Транстелеком» открыла свои двери 16 спортивным командам в стадионе им. Хаджимукана Мунайтпасова.

- В рамках двухсторонней встречи между China Telecom Global Limited и АО «Транстелеком» подписан меморандум о сотрудничестве по реализации проекта «Обеспечение широкополосным доступом (далее – ШПД) в интернет сельских населенных пунктов с населением свыше 250 человек».
- АО «Транстелеком» выступило генеральным партнером крупнейшей международной выставки-конференции «ASTEX-2016».
- Протяженность ВОЛС составляет более 15 000 км.

2017

- Подведены итоги открытого двухэтапного конкурса прода-

- жи 26% минус 1 акция, определен победитель.

- Утверждена Стратегия развития АО «Транстелеком» до 2026 года.
- Запущена услуга по осуществлению кибербезопасности «SOC» – Security Operation Center.
- Вступила в силу новая организационная структура АО «Транстелеком».
- АО «Транстелеком» выступило партнером международной выставки «АСТАНА ЭКСПО-2017».

2018

- Открыт Контакт-центр АО «Транстелеком» с единым номером дозвона 191.
- Смена товарного знака с «Транстелеком» на «TTC» в рамках ребрендинга.
- АО «Транстелеком» выступило рекламным партнером бокса поединка Головкина – Мартиросяна.
- АО «Транстелеком» в поисках талантливой молодежи провело олимпиаду среди выпускников бакалавриата ИТ/Телко специальностей.
- Соглашение о партнерстве с Waves Platform по интеграции на базе АО «Транстелеком» блокчейн-платформы Vostok.
- Введены в промышленную эксплуатацию два новых модульных Центра обработки данных в городе Астана близ здания БЦ «Изумрудный квартал».
- АО «Транстелеком», как первый облачный провайдер провел

- подключение приватного облака к Единой транспортной сети государственных органов.

- Завершена, начатая в июле, успешная долгосрочная миграция виртуальной инфраструктуры КТЖ SAP со старого облака АО «Транстелеком» на новое.
- АО «Транстелеком» заключило договор на крупнейший в Казахстане совместный проект ГЧП по обеспечению казахстанских сел широкополосным интернетом.

2019

- В рамках реализации концепции «Smart Almaty» запущены бесплатные Wi-Fi точки на станциях метро города Алматы.
- Запущена услуга ОФД, АО «Транстелеком» определено оператором фискальных данных в Казахстане.
- Запущен новый транзитный коридор от Китая в Россию и Европу – пуск способностью от 500 Гбит/с.
- Создана единая платформа для оказания услуг по кибербезопасности в Казахстане совместно с дочерней компанией Сбербанка BI.ZONE.
- Победа в номинации «LEVEL UP» в международной бизнес-премии «WOW! HR», с проектом «Вовлечение в улучшения. Геймификация по Транстелекомовским».
- Победа в номинации «Казахстан» с проектом «TTC Digital





- HR» в ежегодной премии «HR-бренд Центральная Азия 2019».
- Реализован план по обеспечению сельских населенных пунктов интернетом – проект охватил 9 областей Казахстана.

2020

- Завершен проект «Обеспечение ШПД сельских населенных пунктов РК по технологии ВОЛС» по подключению 429 населенных пунктов к ШПД к сети Интернет.

- Реализован проект по строительству 7 ЦОД с инфраструктурой информационных ресурсов для клиента в городах Караганда, Кызылорда, Актау, Атырау, Актобе, Уральск и Жезказган.

- Утверждены функциональные стратегии сегментов АО «Транстелеком».
- Внедрена новая организационная структура.

2021

- ТОО «Unit Telecom» признан официальным владельцем 75% пакета акций минус одна акция АО «Транстелеком».
- В Алматы на 9 станциях метро запущены бесплатные Wi-Fi точки в рамках проекта «Цифровой Казахстан».
- «Транстелеком» заключил меморандум о сотрудничестве

с операторами из Узбекистана и Кыргызстана в рамках TransCaspian Fiber Optic (TCFO).

- АО «Транстелеком» и Türk Telekom International подписали Меморандум о сотрудничестве в рамках проекта TransCaspian Fiber Optic (TCFO). Стороны планируют совместными усилиями развивать телекоммуникационный коридор.
- АО «Транстелеком» вступил в ОЮЛ «Союз нефтесервисных компаний Казахстана».

2022

- TTC расширил список ВУЗов-партнеров, подписав меморандумы с 20 учебными заведениями, среди которых Университет имени С. Демирия, Astana IT University, «Турк-Астана», Атырауский Университет нефти и газа имени Сафи Утебаева.
- Plug and Play, АО «Транстелеком» и Astana Hub объявили о начале приема заявок от казахстанских стартапов. Приоритет был отдан 5G-проектам и облачным решениям, кибербезопасности, блокчейн технологиям, Web3, искусственному интеллекту и автоматизации бизнес-процессов.
- TTC и Astana IT University договорились открыть в Казахстане лабораторию по разработке открытых стандартов сетей сотовой связи. Стороны

подписали Меморандум о сотрудничестве.

- TTC запустил новое приложение TTC TV. Абоненты получили возможность смотреть любимые передачи в любое время и в любом месте.
- Сотрудники проектной группы АО «Транстелеком» получили международный сертификат по аккредитованной программе по операциям центров обработки данных в соответствии со стандартом Uptime Institute Tier Standart.
- АО «Транстелеком» приняло участие в конференции Profit Cloud Day в Алматы. Мероприятие было посвящено облачным технологиям, центрам обработки данных и большим данным в Казахстане.
- АО «Транстелеком» успешно прошел полный цикл проектной экспертизы Design Documents и получил сертификат Tier III Design Documents. Он подтверждает, что инфраструктура дата-центров полностью соответствует международным требованиям.
- Осуществлена модернизация Телеграфного коммутационного сервера Вектор-2000 в г. Астана с установкой телеграфных шлюзов ПТК Вектор-BT в г. Алматы и г. Актобе.
- Реализован проект по Виртуализации сетевой функции CGNAT с обеспечением объема пропускной способности не менее 100 Gbps.
- Переход биллинга всех услуг АО «Транстелеком» с АСР «Поток» на АСР «Форвард».

Профиль компании

Акционерное общество «Транстелеком» является одним из крупнейших операторов связи Республики Казахстан, специализирующийся на телекоммуникациях, цифровизации и системной интеграции в области IT, связи, автоматики и энергетики.

АО «Транстелеком» до перерегистрации имевшее наименование «Открытое акционерное общество «Транстелеком», ранее дочернее государственное предприятие «Транстелеком» создано в соответствии с приказом Республиканского государственного предприятия «Қазақстан темір жолы» от 16 июня 1998 года № 426 – Ц «Об оптимизации системы управления хозяйством сигнализации и связи», реорганизовано впоследствии в открытое акционерное общество «Транстелеком» на основании постановления Правительства Республики Казахстан от 4 августа 1999 года № 1101 «О мерах по реорганизации Республиканского государственного предприятия «Қазақстан темір жолы» приказом Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 1 сентября 1999 года № 135 «О реорганизации некоторых дочерних государственных предприятий Республиканского государственного предприятия «Қазақстан темір жолы».

АО «Транстелеком» является правопреемником всех прав и обязательств дочернего государственного предприятия «Транстелеком» Республиканского государственного предприятия «Қазақстан темір жолы». АО «Транстелеком» является юридическим лицом в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеет самостоятельный баланс, банковские счета, может от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права, нести обязанности, быть истцом и ответчиком в суде. Деятельность АО «Транстелеком» осуществляется в рамках утвержденного решением Общего собрания акционеров АО «Транстелеком» от 20 января 2020 года (протокол № 13) Устава, который определяет правовые основы его организации и функционирования.

Основными целями деятельности АО «Транстелеком» являются:

- получение прибыли от коммерческой деятельности и использование ее в интересах акционеров;
- создание современных инфо- и телекоммуникационных сетей на территории Республики Казахстан и их интеграция в мировую сеть IT- технологий;
- предоставление различных видов передовых технологий потребителям на территории Республики Казахстан и за рубежом.

Первоочередной задачей компании остается повышение качества связи и предоставляемых услуг на территории Казахстана посредством развития и модернизации сетей.

АО «Транстелеком» осуществляет деятельность в качестве оператора связи Республики Казахстан и специализируется на предоставлении широкого спектра телекоммуникационных и инфокоммуникационных услуг, в том числе услуг международной, междугородней, местной телефонии и доступа к сети интернет, а также магистральным каналам связи.

АО «Транстелеком» стремится к развитию транзитного потенциала и увеличению транзитных телекоммуникационных потоков через Казахстан, так как располагает сетью магистральных волоконно-оптических линий связи, обеспечивая связь с международными операторами Российской Федерации, Китайской Народной Республикой, Кыргызской Республикой, Республикой Узбекистан и Туркменской Республикой (на стадии реализации).

АО «Транстелеком» располагает по всей территории страны сетью сервиса, состоящей из 14 филиалов, собственной сетью из 9 дата-центров.

Адрес местонахождения исполнительного органа АО «Транстелеком»: Республика Казахстан, Z05Н9А7, город Астана, район Есиль, ул. Динмухамеда Кунаева 10.



География присутствия

АО «Транстелеком» является одним из крупнейших операторов связи РК. АО «Транстелеком» имеет разветвленную филиальную сеть (14 филиалов) по всей Республике.



14 филиалов
по всей Республике

14

Организационная структура

Организационная структура АО «Транстелеком» в 2022 году, как и предыдущие периоды, основывается на методологии управления изменениями Института Адизеса и построена так, что может быстро реагировать на изменения внешней среды, инноваций и нацелена на накопление уникальных компетенций. За 2022 год были проведены ряд изменений в структуре в части объединения блоков развития бизнеса в корпоративном и государственном секторах, оптимизации блока стратегических проектов, выделения блока по внутреннему контролю и безопасности.

При разработке новой редакции организационной структуры Центрального аппарата АО «Транстелеком» мы базировались на следующих принципах:

- соответствие утвержденной стратегии развития;
- сфокусированности бизнеса на центрах прибыли;
- клиентоориентированности и повышения лояльности клиентов;

- снижения иерархической нагрузки;
- усиления продуктовой направленности и стабилизации поступлений;
- разделения функций развития и эксплуатации;
- исключения конфликта интересов.

В целях сокращения расстояния от источника прибыли предложена более плоская структура по бизнес-направлениям, основное преимущество которой заключается в ее способности к быстрой реакции и адаптации к изменениям внешней среды, инновациям и накоплению уникальных компетенций. Плоская организационная структура управления компанией подразумевает, что в процессе принятия решений вовлекается меньшее количество людей. Решения принимают руководители, обладающие релевантной информацией и наделенные полномочиями, исходя из курируемого направления/клиента.



Организационная
структура по состоянию
на 31 декабря 2022 года

Общее собрание акционеров

Жамбылтранстелеком

Совет директоров

Караганьтранстелеком

Правление

Кокшетаутранстелеком

Центральный аппарат

Костанайтранстелеком

Актаутранстелеком

Кызылордатранстелеком

Актобетранстелеком

Оскементранстелеком

Алматытранстелеком

Павлодартранстелеком

Астанатранстелеком

Семейтранстелеком

Атыраутранстелеком

Шымкенттранстелеком

Структура акционерного капитала и ценные бумаги

В соответствии с постановлением Правительства РК от 31 марта 2014 года № 280 «Об утверждении Комплексного плана приватизации на 2014-2016 годы» АО «Транстелеком» вошло в список компаний, подлежащих приватизации и отчуждению в конкурентную среду.



По состоянию на 31 декабря 2022 года акционерами АО «Транстелеком» являются: АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» – доля владения 25% плюс 1 акция, ТОО «Unit Telecom» – доля владения 75% минус 1 акция.

Подробная историческая справка выпуска и размещения акций отражена в годовом отчете за 2017 год в разделе «Структура акционерного капитала».

Общее количество объявленных простых акций АО «Транстелеком» составляет 6 471 089 штук, в том числе: размещены 5 638 097 штук, не размещены 832 992 штуки. Номинальная стоимость одной акции – 1 000 тенге. Привилегированные акции не предусмотрены.

В течение 2022 года изменений в уставном капитале АО «Транстелеком» не происходило и дополнительные акции не размещались.

Номинальная
стоимость одной акции

1 000
тенге

Количество объявленных простых акций, шт.	6 471 089
Количество размещенных акций, шт.	5 638 097
Количество не размещенных, шт.	832 992
Номинальная стоимость одной акции, тенге	1 000
Сумма денежных средств, привлеченных от размещения акций, тенге	12 241 487 000

ДОПОЛНИТЕЛЬНО ОПЛАЧЕННЫЙ КАПИТАЛ

Решением Совета директоров от 22 июля 2019 года было принято решение о выпуске на внутреннем рынке облигаций на сумму не более 22 млрд тенге.

10 января 2020 года АО «Национальный Управляющий Холдинг «Байтерек» приобрело облигации АО «Транстелеком», выпущенные на Казахстанской фондовой бирже, в размере 10 000 000 тыс. тенге с купонной ставкой 11,5% годовых. Согласно проспекту выпуска облигаций, срок обращения выпущенных облигаций – 12 лет. 19 ноября 2021 года, в соответствии с решением Совета директоров от 27 октября 2021 года, были размещены облигации в размере 15 000 000 тыс. тенге с купонной ставкой 13,0% годовых на срок 7 лет.

АО «Транстелеком» стремится соблюдать интересы акционеров путем обеспечения роста долгосрочной стоимости и устойчивого развития деятельности.

Решением Общего собрания акционеров от 04 августа 2016 года утверждена Дивидендная политика.

Целью дивидендной политики АО «Транстелеком» является обеспечение баланса интересов АО «Транстелеком» и Акционеров, предсказуемости и прозрачности подхода при определении размеров дивидендов, условий и порядка их выплаты.

Решением Общего собрания акционеров от 25 ноября 2022 года было решено не выплачивать дивиденды по простым акциям по итогам 2021 года.



СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОБЗОР

Уважение
Мы уважаем друг друга



Совершенствование
Мы непрерывно совершенствуемся



Надежность и репутация
Мы надежная компания, дорожим
своим именем



В 2023 году АО «Транстелеком» и Astana Hub объявили о начале приема заявок от казахстанских стартапов. Приоритет был отдан 5G-проектам и облачным решениям, кибербезопасности, блокчейн технологиям, Web3, искусственному интеллекту и автоматизации бизнес-процессов.





СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОБЗОР

Стратегия развития

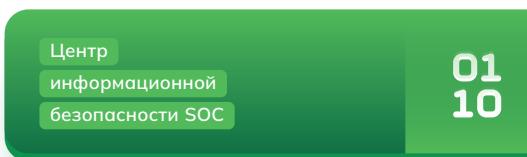
Советом директоров от 29 декабря 2021 года была утверждена Стратегия развития АО «Транстелеком» в новой редакции.



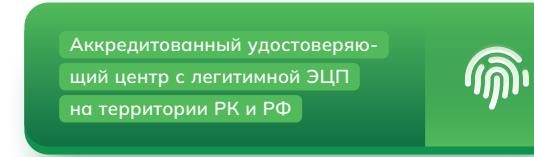
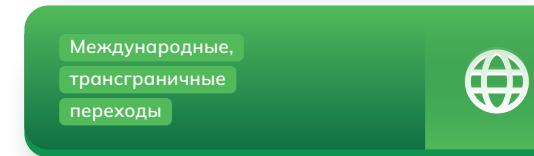
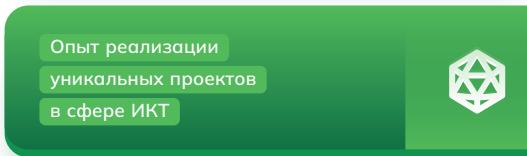
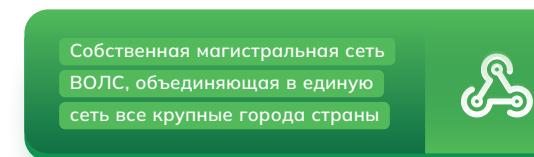
Функциональные стратегии были также приведены в соответствие с актуализированной Стратегией развития АО «Транстелеком» и утверждены в новой редакции.

МИССИЯ

Привести казахстанцев к цифровому благосостоянию, опираясь на уникальные способности компании:



01
10



ЦЕННОСТИ

Уважение

Мы уважаем друг друга

Восприятие клиентов, партнеров, конкурентов как равных, принятие наличия у них собственных ценностей и целей, умение слушать и слышать их, находить точки соприкосновения и выстраивать взаимовыгодные отношения, если это не противоречит ценностям АО «Транстелеком».

Совершенствование

Мы непрерывно совершенствуемся

АО «Транстелеком» непрерывно работает как над качеством оказываемых услуг и удобством их пользования для клиентов, так и над совершенствованием своей деятельности, квалификации сотрудников и их вовлеченности в деятельность АО «Транстелеком», эффективности бизнес-процессов и процедур, организационной структуры.

Надежность и репутация

Мы надежная компания, дорожим своим именем

АО «Транстелеком» прилагает усилия к тому, чтобы сохранить и приумножить репутацию надежного поставщика услуг и партнера, социально ответственного и законопослушного игрока рынка.

ВИДЕНИЕ

Видение АО «Транстелеком» – диверсифицированный оператор широкого спектра ИКТ услуг, реализующий крупные комплексные проекты в частном и государственном секторах и оказывающий широкий спектр услуг частным лицам и организациям.

Ключевыми фактами такого утверждения являются:

- Оказание услуг во всех сегментах рынка
- Сочетание оказания услуг и реализации проектов
- Наличие большого портфеля услуг, сочетающего в себе как традиционные услуги связи, так и ИТ и облачные услуги

Инвестиционная привлекательность

Телекоммуникационная отрасль Казахстана представляет собой привлекательный сегмент экономики как для долгосрочных, так и для краткосрочных инвесторов.

При этом АО «Транстелеком» обладает сильными конкурентными преимуществами, позволяющими обеспечивать стабильный денежный поток и демонстрировать достойные операционные результаты даже в непростых макроэкономических условиях,

дополненных быстрой сменой технологий и предпочтений клиентов.

АО «Транстелеком» не только успешно отвечает рыночным вызовам, но и эффективно использует вновь создающиеся возможности. Благодаря качественным активам, отлаженным бизнес-процессам и накопленным компетенциям, но и способно демонстрировать устойчивый рост в основных сегментах своей деятельности.



Обзор регуляторной среды

Основными нормативными правовыми актами РК, регулирующими деятельность АО «Транстелеком», являются:

- **Гражданский кодекс Республики Казахстан** регулирует товарно-денежные и иные основанные на равенстве участников имущественные отношения, а также связанные с имущественными личными неимущественными отношениями.
- **Предпринимательский кодекс Республики Казахстан** определяет правовые, экономические и социальные условия и гарантии, обеспечивающие свободу предпринимательства в Республике Казахстан, регулирует общественные отношения, возникающие в связи с взаимодействием субъектов предпринимательства и государства, в том числе государственным регулированием и поддержкой предпринимательства.
- **Кодекс Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет»** устанавливает основополагающие принципы налогообложения, регулирует властные отношения по установлению, введению, изменению, отмене, порядку исчисления и уплаты налогов и других обязательных платежей в бюджет, а также отношения, связанные с исполнением налогового обязательства.
- **Закон Республики Казахстан «О связи»** устанавливает правовые основы деятельности в области связи на территории Республики Казахстан, определяет полномочия государственных органов по регулированию данной деятельности, права, обязанности физических и юридических лиц, оказывающих или пользующихся услугами связи.

- **Закон Республики Казахстан «Об акционерных обществах»** определяет правовое положение, порядок создания, деятельности, реорганизации и ликвидации акционерного общества «Транстелеком»; права и обязанности акционеров, а также меры по защите их прав и интересов; компетенцию, порядок образования и функционирования органов акционерного общества «Транстелеком»; полномочия, порядок избрания и ответственность его должностных лиц.
- **Закон Республики Казахстан «О рынке ценных бумаг»** регулирует общественные отношения, возникающие в процессе выпуска, размещения, обращения и погашения эмиссионных ценных бумаг и иных финансовых инструментов, особенности создания и деятельности субъектов рынка ценных бумаг, определяет порядок регулирования, контроля и надзора за рынком ценных бумаг в целях обеспечения безопасного, открытого и эффективного функционирования рынка ценных бумаг, защиты прав инвесторов и держателей ценных бумаг, добросовестной конкуренции участников рынка ценных бумаг.
- **Закон Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях»** регулирует общественные отношения, связанные с введением и реализацией разрешительного или уведомительного порядка осуществления субъектами частного предпринимательства и другими лицами, предусмотренными Законом Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях», отдельных видов деятельности или действий.
- **Закон Республики Казахстан «Об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности в Республике Казахстан»** регулирует отношения,

возникающие между государственными органами, физическими и юридическими лицами, в том числе в процессе осуществления строительной деятельности в Республике Казахстан.

- **Закон Республики Казахстан «Об информатизации»** регулирует общественные отношения в сфере информатизации, возникающие на территории Республики Казахстан между государственными органами, физическими и юридическими лицами при создании, развитии и эксплуатации объектов информатизации.
- **Закон Республики Казахстан «Об авторском праве и смежных правах»** регулирует отношения в области интеллектуальной собственности, возникающие в связи с созданием и использованием в том числе программ для ЭВМ.
- Основными целями **Закона Республики Казахстан «О естественных монополиях»** являются определение правовых основ государственного регулирования деятельности в сферах естественных монополий, обеспечение гласности и прозрачности процедур государственного регулирования деятельности в сферах естественных монополий, стимулирование повышения качества регулируемых услуг и удовлетворения спроса на них, обеспечение доступности регулируемых услуг для потребителей, а также защиты интересов потребителей и субъектов естественных монополий.
- Постановление Правительства Республики Казахстан от 31 января 2001 года № 164 «Об утверждении Правил подготовки и использования сетей телекоммуникаций общего пользования, ресурсов единой сети телекоммуникаций для нужд государственных органов, органов
- обороны, безопасности и охраны правопорядка Республики Казахстан»;
- Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 120 «Об утверждении Правил предоставления в пользование кабельной канализации»;
- Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 20 января 2015 года № 21 «Об утверждении квалификационных требований и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя на осуществление деятельности по предоставлению услуг в области связи»;
- Приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 декабря 2014 года № 281 «Об утверждении Правил охраны сетей телекоммуникаций в Республике Казахстан»;
- Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 21 января 2015 года № 34 «Об утверждении Правил присвоения полос частот, радиочастот (радиочастотных каналов), эксплуатации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств, а также проведения расчета электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств гражданского назначения»;
- Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 119 «Об утверждении Правил присоединения и взаимодействия сетей телекоммуникаций»;
- Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171 «Об утверждении правил оказания услуг связи».



УЧАСТИЕ В ХАРТИЯХ И АССОЦИАЦИЯХ

АО «Транстелеком» не осуществляет никаких видов пожертвований в пользу политических партий, политиков и связанных с ними организаций, а также каких-либо инвестиций в сообщества. За отчетный период в рамках работ по взаимодействию с внешними сторонами АО «Транстелеком» не принимало обязательств и не поддерживало хартии или инициативы в области экономики, экологии и социальной сферы.

АО «Транстелеком» является членом следующих организаций, зачастую определяющих эффективное функционирование оператора связи:

Национальная палата предпринимателей «Атамекен» (НПП «Атамекен») – некоммерческая организация, созданная для усиления переговорной силы бизнеса с Правительством РК и государственными органами. Палата предпринимателей представляет интересы малого, среднего и крупного бизнеса, охватывая своей деятельностью все сферы предпринимательства, включая внутреннюю и внешнюю торговлю.

Деятельность НПП «Атамекен» направлена на улучшение делового, инвестиционного климата, стабильности, развития условий ведения бизнеса в стране, как для национальных, так и иностранных инвесторов, АО «Транстелеком» является членом этой организации с момента ее основания в 2013 году.

В рамках НПП «Атамекен» представитель АО «Транстелеком» является членом Экспертной группы, созданной при Рабочей группе по совершенствованию таможенного регулирования в Евразийском экономическом союзе (ЕврАЗЭС).

В 2022 году представители АО «Транстелеком» участвовали в общественных обсуждениях результатов анализа регуляторного воздействия по проекту Закона Республики Казахстан по вопросам государственных закупок, а также в обсуждениях Порядка осуществления закупок АО «Фонд национального

благосостояния «Самрук-Қазына» и юридическими лицами, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына» на праве собственности или доверительного управления, организованных на площадке НПП «Атамекен».

Национальная телекоммуникационная ассоциация (НТА) – является некоммерческой организацией в организационно-правовой форме – объединение юридических лиц, имеющих соответствующие лицензии, основным видом деятельности которых является предоставление телекоммуникационных услуг. НТА является единственной телекоммуникационной ассоциацией, объединяющей в себе всех операторов сотовой связи, всех магистральных операторов и провайдеров первого уровня. Деятельность НТА направлена на развитие телекоммуникационного рынка путем устранения административных барьеров, возможности воздействовать на нормативно-правовую базу и другие нормативно-правовые акты, регламентирующие организационно-производственную деятельность телекоммуникационных компаний.

АО «Транстелеком» является одним из старейших членов НТА и состоит в ней с 2003 года. Членство в этой организации позволяет компаниям получать опыт других операторов связи, принимать участие в выработке предложений по совершенствованию законодательной базы в области телекоммуникаций, получать содействие в области мероприятий по повышению квалификации кадрового состава, участвовать в разработке единых технических стандартов для телекоммуникационного оборудования.

В 2022 году совместно с НТА проработаны и направлены в государственные органы и НПП «Атамекен» предложения АО «Транстелеком» по более чем 30 проектам нормативно-правовых актов (НПА): проект Закона Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты

РК по вопросам развития конкуренции»; Порядок организации и проведения конкурса (аукциона) на радио-частотный спектр; Правила доступа к кабельной канализации; Правила предоставления ключевой мощности; Правила, регламентирующие защиту персональных данных, и т.д.

ОЮЛ ««Национальная ассоциация коммуникаций и цифровизации» (НАКЦ) – некоммерческая организация, объединение отечественных компаний, специализирующихся на предоставлении широкого спектра телекоммуникационных и инфокоммуникационных услуг, для консолидированного подхода в решении имеющихся в отрасли проблем.

К задачам, над которыми работает НАКЦ, относятся:

- внесение изменений в действующее законодательство для развития конкуренции и повышения качества предоставляемых товаров, работ и услуг в различных сферах экономики;
- обеспечение равного доступа компаний к товарным рынкам и рынку услуг;
- содействие инициативам участников при взаимодействии с государственными и местными исполнительными органами, фондами и общественными объединениями.

Основными подходами НАКЦ являются:

- отстаивание интересов членов Ассоциации на рынках товаров, работ и услуг;

- проработка изменений системы отраслевого регулирования, нормативных решений и стандартов, продвижение инициатив от участников и поддержка в СМИ;
- возможность участия членов Ассоциации в государственных проектах и партнерских проектах бизнеса.

АО «Транстелеком» является «якорным» участником НАКЦ с 2021 года.

В 2022 году НАКЦ совместно с АО «Транстелеком» организовано и проведено 8 тематических мероприятий, в том числе: 3 – в городе Астане, 5 – в регионах страны.

В городе Астане проведены – Пресс-конференция: «Демонополизация и деолигополизация телекоммуникационного рынка» (3 марта 2022 года); Диалоговая площадка: «Аспекты развития ИКТ отрасли – современные реалии» (15 марта 2022 года); Круглый стол: «Вопросы развития телекоммуникационной отрасли», с обсуждением вопросов маркировки товаров и налогового законодательства (4 октября 2022 года).

С участием филиалов АО «Транстелеком» организованы выездные (кустовые) совещания в городах: Kokшетау – 13 июля 2022 года; Семей – 19 августа 2022 года; Конаев – 7 сентября 2022 года; Сатпаев – 20 сентября 2022 года; Актау – 28 октября 2022 года.





ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

+21 %
Прирост выручки
в сегменте B2C



+20 %
Прирост выручки от предоставле-
ния услуг доступа в сеть интернет



+102 %
Прирост выручки
от предоставления услуг OTT



В 2023 году TTC и Astana IT University договорились
открыть в Казахстане лабораторию по разработке
открытых стандартов сетей сотовой связи. Стороны
подписали Меморандум о сотрудничестве.





ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

АО «Транстелеком» имеет разветвлённую сеть телефонной связи, расположенную вдоль железных дорог. Данная сеть построена на основе последних достижений мировых технологий с использованием оборудования ведущих производителей, гарантирует надёжность и безопасность передачи сигнала. Сеть охватывает все крупные города Республики Казахстан и все областные центры, а также многие города районного значения и поселки, расположенные вдоль железнодорожных линий.

Большинство услуг оказывается для следующих групп пользователей:

- **Физические лица** – услуги, оказываемые населению;
- **Юридические лица** – услуги телекоммуникаций, предоставляемые коммерческим организациям (акционерные общества, товарищества с ограниченной ответственностью, и др.), некоммерческим организациям (государственные учреждения, общественные объединения, общественные фонды и др. определенные законодательными актами).
- **Индивидуальные предприниматели** – услуги, оказываемые физическим лицам, использующим абонентские терминалы в нежилом помещении, либо в жилом помещении, в целях осуществления предпринимательской деятельности для извлечения дохода.
- **Операторы связи** – услуги, оказываемые физическим или юридическим лицам, получившим лицензию на предоставление услуг связи в порядке, установленном законодательным актом РК о лицензировании.



Услуги компании

АО «Транстелеком», являясь одним из крупнейших операторов связи РК специализируется на предоставлении широкого спектра телекоммуникационных и IT-услуг.

1. Контакт-центр

Услуга по обработке обращений и информирования по голосовым каналам связи, электронной почте, факсу и в режиме интернет-чатов в интересах организаций-заказчика или головной организации.

2. Облачные услуги

Виртуальная инфраструктура IaaS – это гибкое решение для создания собственного, полностью изолированного виртуального data-центра (VDC), которое позволяет самостоятельно создавать, клонировать виртуальные сервера, изменять их конфигурацию и управлять настройкой сети.

3. Электронный архив

Многопользовательская система, предназначенная для хранения электронных версий документов, согласно архивному делу, оптимизирует работу архивариуса в плане поиска архивных дел.

4. Размещение в ЦОД

Размещение оборудования (сервера) в data-центрах АО «Транстелеком», включая предоставление электропитания и канал связи.

5. Service-Desk

Служба предоставления технической поддержки и сопровождение пользователей.

6. Платформа ITSM для Service-Desk

Платформа для управления IT-процессами.

7. Аутсорсинг организации и поддержки рабочих мест

Аутсорсинг организации обслуживания и поддержки компьютерного оборудования/ ноутбуков, лицензионного программного обеспечения.

8. Сервис по организации и поддержке сети

Услуги по инсталляции, настройке и поддержке активного, пассивного сетевого оборудования.

9. Система управления информационной безопасностью

Комплекс технических и организационных мер, направленных на обеспечение информационной безопасности и конфиденциальности корпоративных данных.

10. Услуги консалтинга по информационной безопасности

Консалтинг в области информационной безопасности предсталяет собой комплекс услуг, оказываемых заказчику с целью определения:

- текущего уровня обеспечения (уровня зрелости) информационной безопасности в организации, в соответствии с лучшими мировыми практиками по обеспечению информационной безопасности, отраслевыми требованиями, а также с точки зрения эффективности противодействия существующим угрозам информационной безопасности;

- направления развития информационной безопасности, целей и решаемых задач с учетом стратегических целей развития организации;
- конкретных действий, необходимых для продвижения по выбранному направлению и достижения поставленных целей и задач.

11. Внедрение системы дистанционного обучения и тестирования

Оказание комплексных работ в сфере информационных технологий «под ключ», включающих поставку программного обеспечения, внедрение информационной системы и поставку оборудования (при необходимости), в рамках проекта СДОТ.

12. Организация систем видео-конференц-связи

Услуги по предоставлению, организации и технической поддержке видеоконференций.

**13. Реализация проектов любой сложности**

Управление проектами по реализации и вводу в эксплуатацию новых или измененных услуг в соответствии с потребностями клиентов.

14. SAP

- SAP ERP – система управления ресурсами предприятия;
- SAP HCM – система управления персоналом и расчет зарплаты;
- SAP BW – система, обеспечивающая сбор, хранение и управление данными, используемыми для построения корпоративной отчетности;
- SAP BO – единая аналитическая платформа для расширенного анализа и представления данных в максимально наглядном виде;
- SAP CRM – система управления взаимоотношениями с клиентами;
- SAP HANA – высокопроизводительная newsql платформа для хранения и обработки данных;
- SAP S/4 HANA – платформа нового поколения для автоматизации бизнес-процессов.

15. Техническая поддержка IT-инфраструктуры

Услуги по предоставлению технической поддержки IT-инфраструктуры включая такие оборудование как: серверное, СХД, коммутационное, жизнеобеспечение (кондиционеры, UPS).

16. Услуги междугородней и международной связи

Организация телефонного соединения между пользователями, находящимися на территории разных стран.

17. SIP-телефония

Услуги по передаче речевого сигнала по сети интернет или по любым другим IP-сетям.

18. SIP-транк

SIP-транк представляет собой виртуальный канал связи между компанией, оказывающей услуги цифровой телефонии, и клиентской станцией. Он позволяет подключить нужное число номеров.

19. Телеграфная связь

Услуги по передачи на расстояние буквенно-цифровых сообщений (телеграмм) с обязательной записью их в пункте приема, осуществляется электрическими сигналами, передаваемыми по проводам и/или радиосигналами. Отличительная особенность – документальность: сообщение вручается адресату в виде печатного (реже рукописного) текста.

20. Предоставление доступа к сети интернет по технологии ADSL

Услуги по предоставлению доступа в сеть интернет по технологии ADSL позволяет использовать телефон одновременно с передачей информации. обеспечивается передача голосового трафика с одновременной передачей данных по асимметричному каналу передачи данных, пропускной способностью px64

21. Предоставление доступа к сети интернет по технологии FTTB/FTTx/GPON

Услуги по предоставлению доступа к сети интернет по оптическому волокну, которое доходит до границы здания, проникновение оптики до абонента, т. е. возможность оптического узла обеспечить доступом в среднем 100-250 абонентов.

22. Предоставление доступа к сети интернет по технологии Ethernet

Услуги по предоставлению доступа в сеть интернет по технологии ETHERNET поддерживает передачу данных со скоростью до 100 гб в секунду.

23. Аренда IP VPN-каналов (VPN) связи

Создание территориально распределенной защищенной корпоративной сети передачи данных для клиентов. организация защищенных корпоративных IP-сетей, основанных на технологии IP/MPLS. услуга позволяет связать между собой структурные подразделения организации (объединение офисов) или сети компаний/ партнеров внутри города, в населенных пунктах внутри области, а также по всей территории РК и за рубежом.

Предоставление в аренду цифровых каналов Услуги передачи данных с топологией «точка-точка» между территориально распределенными офисами компании заказчика, пропускной способностью px64

кбит/с и необходимого оконечного оборудования.

24. Предоставление в аренду цифровых каналов

Услуги передачи данных с топологией «точка-точка» между территориально распределенными офисами компании заказчика, пропускной способностью px64 кбит/с и необходимого оконечного оборудования.

25. Аренда каналов передачи данных при соединении через спутниковые станции

Услуги передачи данных любого типа на всей территории РК на базе спутниковых систем.

26. Присоединение к сети телекоммуникаций АО «Транстелеком» сетей

Услуга, построенная на собственных магистральных DWDM реализованной на одной из крупнейшей в стране

27. Подключение к пульту управления «Система оперативно-розыскных мероприятий»

Услуги подключения клиентов/ сторонних операторов к пульту управления СОРМ на сети телекоммуникаций АО «Транстелеком».

28. Международный транзит

Услуга, построенная на собственных магистральных DWDM реализованной на одной из крупнейшей в стране

волоконно-оптической линии связи (ВОЛС) протяженностью более 24 тыс. км.

29. Пиринг

Соглашение интернет-операторов об обмене трафиком между своими сетями, а также техническое взаимодействие, реализующее данное соглашение: соединение сетей и обмен информацией о сетевых маршрутах по протоколу BGP.

30. Платформа интерактивного телевидения TTC TV

- Платформа включает все необходимые компоненты для развертывания современной и масштабируемой услуги интерактивного ТВ, начиная с транскодинга, заканчивая cdn и клиентскими приложениями для всех популярных устройств.





Оказание аутсорсинговых услуг

Одним из перспективных направлений деятельности и расширения информационных услуг АО «Транстелеком» является IT-аутсорсинг, решение задач, связанных с проектированием, эксплуатацией и обслуживанием информационно-технических систем организаций.

Для организаций, не относящихся к рынку информационных технологий, IT-обеспечение входит в категорию вспомогательных процессов. В связи с ростом увеличения сложности IT-инфраструктуры и управления ею, а также нехваткой кадров многие организации рассматривают IT-аутсорсинг как реальное решение перечисленных проблем.

В ходе реализации проектов предлагается выведение в аутсорсинг всех функций информацион-

но-коммуникационного комплекса и консолидации ее ИКТ – структуры: централизация задач развития, внедрения, менеджмента, эксплуатации и сервисного сопровождения информационно-коммуникационных систем в управлении инфо-телекоммуникационного оператора.

Таким образом, АО «Транстелеком» концентрирует в своих руках множество сходных по типу задач, тем самым повышая производительность и качество их выполнения. В этом заключается социальный и экономический смысл специализации сервисной стратегии на IT-аутсорсинге. Для крупных организаций IT-аутсорсинг сократит затраты на использование информационных технологий и повышает их качество, стандартизация IT-процессов увеличивает прозрачность организаций и повышает экономию средств.

Одна из проблем в сложности привлечения новых абонентов, что требует больших капитальных затрат. Компаниям нужно привлекать абонентов от конкурентов и удерживать свою базу. Это работа ведется, как правило, по двум направлениям: снижение тарифов и ценовая конкуренция, либо повышение качества, расширение объема сервисов, и предложение дополнительной ценности для клиента.

Чтобы сохранить возможности для развития телекоммуникационные компании все чаще ищут партнеров как внутри отрасли, так и в смежных отраслях. Такие партнерства охватывают широкий перечень вопросов – от повышения качества предложения для клиента до снижения карбонового следа.

- Один из главных развивающихся трендов в последние годы – **конкуренция с провайдерами Over-the-top (OTT)**. OTT провайдеры – это компании представляющие услуги через Интернет без привязки к поставщику связи. К их числу относятся, например, Google, Meta, Netflix, Amazon и др. Конфликт заключается в том, что именно эти поставщики различных сервисов и услуг забирают все большую часть маржи, создаваемой в Интернете. В том время как телекоммуникационные операторы превращаются в низкомаржинального провайдера доступа, обеспечивая возможности развития для других компаний, но исключаемые из наиболее доходных сегментов. В работе с этой дилеммой телеком компании прибегают к разным стратегиям. Одни пытаются развивать собственные интернет-сервисы, далеко выходящие за пределы традиционных услуг связи, например, разрабатывать развлекательный контент или финтех услуги. Другие ищут партнерства с OTT провайдерами, включая их предложение в свои пакеты услуг. Например, предлагая клиенту доступ в Интернет, сразу с включенной подпиской на развлекательные стриминги. Поиск баланса интересов становится одним из важных приоритетов отрасли.

- **Пограничные компьютерные технологии (EDGE)** интересны для корпоративных клиентов, и здесь также есть телекоммуникационный аспект. Корпо-

ративные клиенты заинтересованы в сокращении расходов на облачные решения и владение сетью; улучшении доступа к данным и приложениям, особенно для удаленных локаций и пользователей; повышение эффективности принятия решения за счет доступа к более частым и точным данным; повышение производительности процессов и автоматизации. Это создает новые возможности для роста телекоммуникационного бизнеса, при условии соответствующего акцента на внедрение инноваций.

- **Внедрение технологий IoT** будет стимулировать телекоммуникационный рынок как в корпоративном, так и в розничном сегменте. Интернет вещей – это сеть физических объектов, таких как транспортные средства, здания, потребительская электроника, датчики и др. Им необходим постоянный сбор и обмен данными. Помимо роста использования таких технологий в потребительском секторе, они находят все больше применения и в корпоративном секторе, например, для эффективного управления оборудованием в строительстве и управлении транспортом.

- Спрос на высокоскоростной интернет не показывает признаков замедления, и **оптоволокно**, скорее всего, будет становиться все более ценным по мере роста трафика. Однако оптоволоконные линии связи требуют значительных инвестиций. В условиях непростой экономической ситуации, характеризующейся инфляцией, неопределенность экономического роста и ростом стоимости капитала, развитие ВОЛС становится сложным и рискованным направлением работы. Телекоммуникационные компании ищут инвесторов и партнеров, и государственной поддержки.

- Телекоммуникационная отрасль все чаще становится мишенью для хакеров, выявляя различные **проблемы с безопасностью**. Основная цель хакеров – украдь ценную информацию и использовать ее в своих интересах. Это приводит к растущим требованиям и ожиданиям как на корпоративном уровне, так и на государственном, поскольку касается вопросов национальной безопасности.

Обзор рынка телекоммуникаций в 2022 году

ГЛОБАЛЬНЫЕ ТРЕНДЫ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ

Мировой рынок телекоммуникаций вырос с 2 868 млрд долларов в 2022 году до 3 041,8 млрд долларов в начале 2023 года при совокупном годовом темпе роста (CAGR) 6%.



Телекоммуникационный рынок по всему миру сталкивается с проблемой потери маржинальности и замедлением темпов роста. IDC прогнозирует прирост выручки от традиционных телеком услуг и IPTV на уровне 1,5% в год до 2026 год.



В том числе запреты и ограничения касаются производителей телекоммуникационного оборудования, что может негативно сказываться на возможности развития отрасли.

- Растущий фокус на «устойчивом развитии».** Телекоммуникационные компании все чаще сами или под давлением инвесторов и регуляторов задумываются над своим влиянием на АО «Транстелеком» и социально ответственном ведении бизнеса. Главный вопрос ESG для телекоммуникаций – поддержка клиентов, расширение доступности услуг и сокращения цифрового разрыва – разрыв между теми, у кого есть доступ к современным информационным и коммуникационным технологиям, и теми, у кого его нет. Это означает работу как над повышением пропускной способности
- каналов связи, так и над более равномерным распределением, что обеспечивает более широкий доступ к современным технологическим возможностям для населения.



РЫНОК УСЛУГ СВЯЗИ КАЗАХСТАНА

Главным трендом развития отечественного рынка телекоммуникаций остается рост использования интернет-трафика. Несмотря на некоторое замедление по мере выхода из нескольких лет пандемии, тренд сохраняется. Темпы использования услуг Интернет увеличиваются по мере перехода экономики в цифровой формат, в частности вследствие роста новых интернет-сервисов и услуг, сохранения гибридного формата работы, и расширения цифрового развлекательного контента. С учетом прихода в Казахстан мобильной связи 5G – этот тренд может получить новый импульс.

В 2022 году объем рынка телекоммуникаций в Казахстане вырос на 8% и достиг 1 106 млрд тенге, по данным Бюро национальной статистики РК. При этом в 2021 году рост составлял 14,4%.

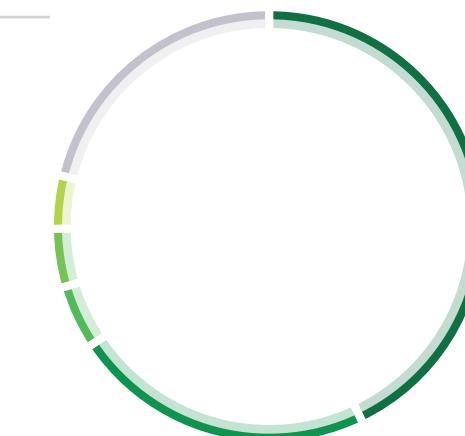
Услуги сети Интернет по проводным и беспроводным сетям являются главной движущей силой рынка – на

них приходится 43% всех телекоммуникационных услуг. Рост сектора в 2022 году составил 15,4% (в 2021 год рост превысил 20%). Другой относительно крупный сектор – мобильная связь – показывает замедление роста. В 2022 году услуги мобильной связи выросли на 2,2% и составили 250,6 млрд тенге. В то время как годом ранее рост достигал 7,2%. Услуги телефонной связи продолжают снижаться. В 2022 году падение достигло 10%. Прочие телекоммуникационные услуги в 2022 году выросли на 13,3% до 233,8 млрд тенге.

Фиксированная связь продолжает уступать позиции мобильной. В 2022 году число фиксированных телефонных линий сократилось на 5,4% и составило на конец года 2 835 000. Количество абонентов мобильной связи достигло 25,1 млн, – рост составил 3,3%. В том числе 17,4 млн абонентов сотовой связи имеют доступ к сети Интернет. При этом растет проникновение и фиксированного интернета. Число абонентов в 2022 году выросло на 4,6% и составило 2 891 000.

СТРУКТУРА СВЯЗИ

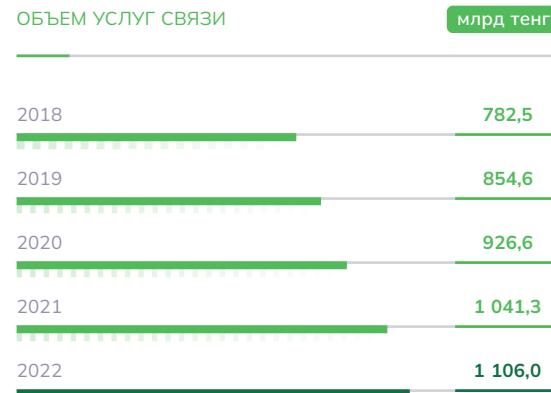
2022 г.





Рост сектора телекоммуникационных услуг в 2022 году составил

15,4%



и Kcell (бренды Kcell и Active) (оба операторы подконтрольны «Казахтелеком»), выиграл два блока по 100 МГц в диапазоне частот 3,6–3,7 ГГц и 3,7–3,8 ГГц. Beeline при этом решил сосредоточиться на развертывании сети 4G и от участия в аукционе воздержался.

Министр цифрового развития и аэрокосмической промышленности Багдат Мусин в декабре 2022 года заявил, что к 2027 году 75% Астаны, Алматы и Шымкента и 60% областных центров будут покрыты сетями 5G. «Казахтелеком» объявил, что первые 486 базовых станций 5G будут запущены в Астане, Алматы и Шымкенте в 2023 году, а к концу 2025 года будет запущено более 7 000 сотовых станций 5G в сетях Kcell и Tele2-Altel.

В рамках программы «Цифровой Казахстан» правительством поставлена амбициозная цель обеспечить к 2025 году 100-процентное покрытие страны высококачественным интернетом и 95-процентное внедрение домашнего широкополосного доступа. Кроме того, с 2020 года Beeline, Kcell и Tele2 работают над развертыванием сети в регионах в рамках правительственного проекта «250+», целью которого является распространение высокоскоростного интернета на все села с населением более 250 человек. Ожидается что проект, рассчитанный на пять лет, обеспечит доступ к услугам связи 3G/4G для 600 000 человек почти в 1000 сельских населенных пунктов.

Но, вероятно, главным событием минувшего года можно считать проведение аукциона на частоты 5G. В декабре 2022 года консорциум операторов сотовой связи Mobile Telecom Services (бренды Tele2 и Altel)

Цель
100-процентное покрытие
страны высококачественным
интернетом к 2025 году



Бизнес-обзор и оценка позиции АО «Транстелеком»

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

АО «Транстелеком» по результатам 2022 года показало высокие результаты в традиционных направлениях бизнеса как предоставление телекоммуникационных и ИТ услуг для железнодорожной отрасли, а также в области международной и междугородней связи, передачи данных и доступа к сети Интернет. Усилились позиции на рынке услуг по предоставлению международного транзита и предоставления в аренду каналов связи. Более 50% дохода компании были получены от реализации ИТ-проектов. Опыт реализации крупных ИТ-проектов и создание облачной инфраструктуры для их реализации обеспечили АО «Транстелеком» конкурентное положение в сегменте облачных услуг. По данным IKS Consulting по результатам 2022 года Транстелеком вошел в Топ 3 на рынке услуг коммерческих ЦОД Казахстана. Также АО «Транстелеком» увеличила охват рынка ОФД на более 30%. Такая диверсификация служит залогом реализации поставленных стратегических задач. Однако, необходимо отметить, что фиксированные телефонные услуги уступают мобильной связи. В связи с чем необходимо в ближайшее время получить лицензию на предоставление услуг мобильной связи.

Ниже представлено описание текущей бизнес-модели TTC в формате Business Model Canvas.





Основные цели и задачи на 2023 год

В соответствии с дорожной картой, в 2023 году перед АО «Транстелеком» стоят следующие задачи:

- Создать автоматизированную клиентоориентированную платформу
- Улучшение сервисов обслуживания
- Осуществить модернизацию и развить местную сеть

По сегменту B2KTZ:

- Увеличить продажи услуг связи
- Повысить качество оказания услуг
- Не допустить снижение денежных потоков по основным услугам

По сегменту B2R:

- Осуществить цифровизацию процессов оказания услуг

По сегментам B2B и B2G:

- Повысить эффективность и компетентность сотрудников
- Увеличить доходность по телекоммуникационным и ИТ проектам

По сегменту B2C:

- Повышение уровня удовлетворенности клиентов для обеспечения абонентов качественными услугами и сервисом обслуживания;
- Развитие местной сети филиалов с целью увеличения доходов и абонентской базы;
- Развитие партнерской сети за счет построения доверительных партнерских отношений на взаимовыгодных условиях;
- Оптимизация внутренних процессов для систематизации работы сегмента развития розничного бизнеса.

По сегменту новых услуг и решений:

- Определить наиболее популярные SaaS-продукты для локализации
- Сформировать стратегию расширения IaaS -портфеля и самообслуживания
- Создать витрину партнерских SaaS и ПО по подписке
- Автоматизировать операции по подключению, отключению и настройкам новых услуг, минимизировать ручной труд в этих бизнес-процессах и увеличить возможности систем самообслуживания

По внутренним преобразованиям:

- Разработать стандартизированную политику работы с партнерами, предоставляющими проекты
- Сформировать «дорожную карту» продуктовой политики и регламент ее регулярного пересмотра
- Доработать биллинг до необходимого функционала или перейти на новый биллинг
- Каскадировать KPI на подразделения и отдельных сотрудников
- Сформировать и ввести систему мотивации, привязанную к системе KPI
- Ввести практику скользящего планирования с горизонтом 3–5 лет

Развитие розничного бизнеса (сегмент B2C)

Сегмент B2C является приоритетным у ведущих мировых компаний телекоммуникационного сектора.

Одним из ключевых направлений является развитие розничного бизнеса, которое показывает себя очень перспективным и стабильным бизнесом с рекуррентными доходами.

В этой связи, бизнес постоянно уделяет внимание качеству сервиса действующей абонентской базы, вместе с тем, филиалами ведутся работы по мониторингу активного строительства в городах Казахстана с целью подключения домов к высокоскоростному интернету с конкурентоспособными пакетными решениями.

Показатель CAGR по выручке в сегменте B2C (compound annual growth rate) за период 2020-2022 гг. в среднем составил 26%. В 2022 году прирост в доходах в размере 21% к 2021 году. Прирост заключенных договоров по Партнерской сети к 2021 году составляет более чем в ~2 раза.

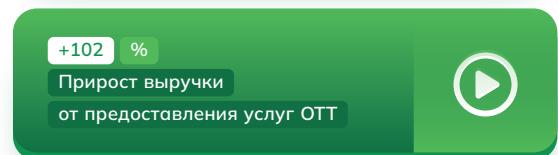
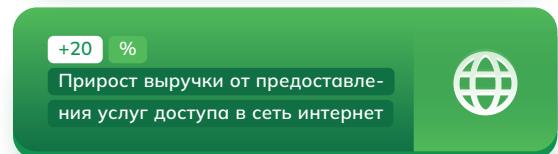
Касательно сервиса OTT TV, в 2022 году реализовано мобильное приложение TTC TV для смартфонов на базе Android, iOS и Smart TV, расширена линейка каналов со 120 до 149, также добавлен онлайн-кинотеатр Premier, который позволяет смотреть эксклюзивные фильмы и развлекательный контент.

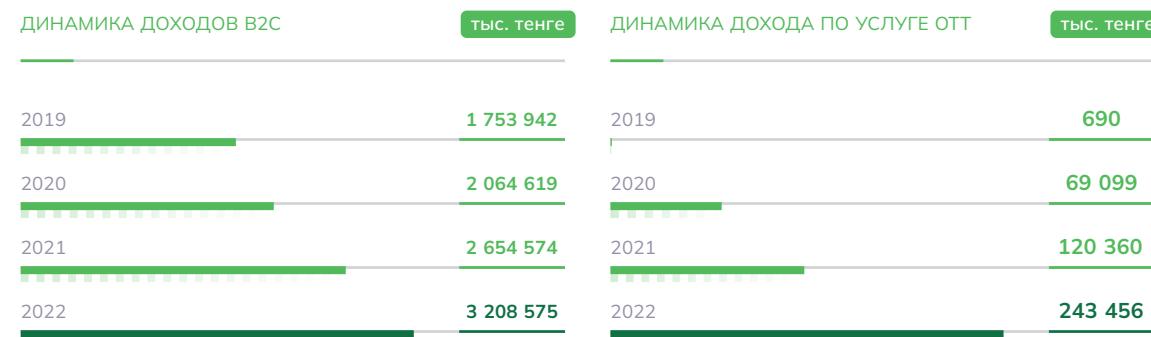
Сегментом развития розничного бизнеса был проведен ряд мероприятий по оптимизации и трансформации бизнес-процессов, которые позволили улучшить часть процессов взаимодействия с клиентами на рынке предоставления телекоммуникационных услуг, таким образом:

- Унифицирован и регламентирован процесс подключения абонентов от операторов контакт-центра до службы продаж и группы подключения;

- Оптимизирован процесс подключения абонентов до 1 заявки с сокращением объема использования бумаги в 6 раз;
- В рамках клиентоориентированности добавлены новшества по измерению скоростей у абонентов при подключении;
- В рамках привлечения и удержания абонентов разработаны контракты услуг телекоммуникаций от 1 до 3 лет.

Прирост 2022 к 2021 году:





УСЛУГА TTC TV

TTC TV – услуга OTT телевидения, доступного по-средством TV плеера, предоставляемого провайдером услуги либо его дистрибутором, а также посредством мобильных приложений для устройств Smart TV, iOS, Android.

Целью реализации данной услуги является:

- Увеличение клиентской базы.
- Расширение спектра услуг, предоставляемых АО «Транстелеком».
- Конкуренция с самыми передовыми локальными и глобальными продуктами.
- Учитывая то, что на рынке телевидения у АО «Транстелеком» имеется несколько конкурентов, сегменту В2С АО «Транстелеком» была предоставлена OTT приставка, которая дает нам преимущества перед конкурентами:

- Пользовательский интерфейс. Удаленный мониторинг.
- Преобразование обычного телевидения в Smart TV (Youtube, браузер и т.д.). Подключение приставки с любого провайдера в любой точке РК.
- До 7 дней TV-архив.
- Удобный каталог – поиск фильмов, передач по жанрам и рейтингам. Профили, избранное и история просмотра для каждого члена семьи. Пауза, перемотка и отложенный просмотр.

В 2022 году расширен перечень до 150 доступных развлекательных, информационных спортивных, детских каналов и каналов премиального класса.

С момента подключения данной услуги в сегменте В2С наблюдается рост абонентов, пользующихся услугой TTC TV.

В 2022 году
расширен перечень
до 150 доступных
каналов

150



Развитие бизнеса

в корпоративном и государственном секторах (сегмент B2BG)

В рамках стратегических направлений, АО «Транстелеком» ставит перед собой следующие стратегические цели:

- Рост чистой прибыли компании.
- Увеличение операционной эффективности.
- Расширение клиентской базы во всех сегментах, увеличение доли доходов от сторонних клиентов, увеличение доли сервисной выручки.
- Расширение продуктового портфеля АО «Транстелеком».

Из объемного количества облачных решений были отобраны наиболее зарекомендовавшие себя на рынке облачных услуг.

В ходе анализа решений, критериями оценки были основные параметры функциональности: поддержка объектного хранилища, аварийное восстановление (DRaaS), система автоматизированного мониторинга и предупреждения о сбоях, используемые гипервизоры, развитость IaaS-сервисов, развитость PaaS-сервисов, распределение уровня поддержки, наличие автоматизированного портала самообслуживания «Витрина», поддержка гиперконвергентной инфраструктуры, потребность в закупе дополнительного оборудования, функция включения/выключения сервера с оплатой только за фактическое время работы, поддержка создания гибридных и приватных облаков, встроенная система резервного копирования.

В рамках реализации данных целей, за 2022 год были завершены/инициированы следующие проекты

Проект

«Публичное облако TTC»
(Public Cloud TTC)

Цель проекта – предоставление «Публичного облака» потенциальным заказчикам с возможностью самообслуживания уровнями услуг с IaaS и PaaS без необходимости заключения договора на бумажном носителе и быстрым получении необходимых ресурсов без официального обращения в АО «Транстелеком».

На данный момент, предоставляемая услуга Virtual Data Center (VDC) ориентирована на клиентов B2KTZ и B2G, одной из приоритетных целей и задач является формирование и расширение IaaS-портфеля и самообслуживания.

В период с ноября 2021 года по февраль 2022 года был проведен сравнительный анализ имеющихся на рынке технических решений.

По итогам анализа решений для реализации проекта «Публичное облако» было определено решение «Fibo Cloud», как наиболее приемлемое по функциональным возможностям.

Проект

«Автоматизированная система расчетов» (Биллинг)

В течение 2022 года в части программного комплекса Forward, продуктов Forward AMS и Forward InterConnect проведены следующие работы:

- утверждение приказом Технических проектов;
- инсталляция, настройка, миграция данных;
- обучение пользователей и администраторов;
- ввод в опытную эксплуатацию;
- проведение приемо-сдаточных испытаний.



В части продукта Forward MVNO утвержден Технический проект и выполнена инсталляция на серверные ресурсы АО «Транстелеком».

После завершения опытной эксплуатации с 05 сентября 2022 года биллинг всех услуг АО «Транстелеком» переведен на АСР «Форвард».

Сервис ОФД переведен на АСР «Форвард» с 01 ноября 2022 года.

Проект

«Модернизация телеграфного коммутационного сервера Вектор-2000»

Телеграфный коммутационный сервер «Вектор-2000» (далее – ТКС «Вектор-2000») – это компактная станция коммутации телеграфных каналов, объединенная с канaloобразующей аппаратурой, работающая с аналоговыми и цифровыми сетями связи.

ТКС «Вектор-2000» находится в эксплуатации с 2007 года. Со времени ввода в эксплуатацию до настоящего времени не проводились ремонт и обновление программного обеспечения в режиме непрерывной работы 24/7/365 и ресурс аппаратных средств завершен. Дальнейшая эксплуатация без обновления и замены может привести к сбою в работе телеграфной связи. Кроме того, аппаратные средства сервера морально устарели и сняты с производства, программное обеспечение версии 2007 года на протяжении периода эксплуатации не обновлялись.

На основании этого, в целях дальнейшей бесперебойной работы телеграфного оборудования, принято решение о проведении модернизации ТКС Вектор-2000 в городах Астана, Алматы, Актобе путем замены ТКС Вектор-2000 в г. Астана и установки телеграфных шлюзов ПТК Вектор-BT в г. Алматы и г. Актобе.

На момент модернизации на телеграфной сети АО «Транстелеком» в качестве телеграфной станции коммутации каналов и канaloобразующей телеграфной аппаратуры в городе Астана применяет-

ся оборудование ТКС Вектор-2000 производства АО «Лаборатория информационных технологий» (г.Москва). Данное оборудование ТКС Вектор-2000 предназначено для обеспечения функций коммутации абонентов железнодорожной телеграфной сети и организации передачи телеграфного трафика по каналам тональной частоты и каналам сети передачи данных с коммутацией пакетов (IP-сети).

Модернизация телеграфного сервера обеспечит дальнейшее эффективное, бесперебойное функционирование и надежное управление телеграфной сетью АО «Транстелеком» в штатном режиме.

В рамках проекта организована поставка оборудования и выполнены монтажно-инсталляционные работы по установке, настройке нового телеграфного оборудования, а также работы по переключению каналов связи на новое оборудование.

В результате произведена модернизация телеграфных коммутационных серверов в городах Алматы и Актобе, для бесперебойного функционирования телеграфной сети АО «Транстелеком», перевода телеграфного трафика на современные цифровые сети связи (IP-сети), организации телеграфно/телефонных шлюзов с выходом в цифровые сети передачи данных (СПД), создавая тем самым техническую базу для реализации концепции перевода услуг телеграфных служб на современную мультисервисную платформу.

Проект

«Виртуализация сетевой функции CGNAT»

Сервис CGNAT (Carrier Grade Network Address Translation) дает провайдеру возможность заменить локальный IP-адрес пользователя (физического лица) на публичный в TCP/IP-сетях. CGNAT отвечает за ретрансляцию сетевых адресов и портов, позволяя работать с одним «белым» адресом формата IPv4 сразу нескольким пользователям. CGNAT избавляет от известной проблемы с IPv4, которая характеризуется ограниченностью диапазона адресного пространства, облегчает процесс адаптации и перехода на IPv6.



Ядро сети АО «Транстелеком», построенное на базе оборудования Juniper – расположено на магистральных узлах в городах Алматы, Астана и Актобе. Каждый магистральный узел способен пропускать 50G, утилизация по NAT в г. Астана – 100%, г. Алматы – 94%, г. Актобе – 75%.

В связи с повышенной нагрузкой со стороны абонентов сектора B2C, наблюдается нехватка производительности плат MS-MPC на маршрутизаторах Juniper MX-960 в городах Алматы и Астана, что негативно отражается на качестве оказываемых услуг предоставления доступа к Интернет.

Для расширения пропускной способности магистрального оборудования и предоставления сервиса интернет с использованием CGNAT, а также для стабильности и отказоустойчивости сети, так как потребление трафика увеличивается с каждым днем, как за счет новых клиентов, так и за счет увеличения потребления в среднем каждым абонентом требуется срочное расширение пропускной способности функционала CGNAT.

Учитывая, что игнорирование или отсрочка решения вопроса может привести к массовым жалобам со стороны клиентов B2C, рассмотрены варианты расширения пропускной способности CGNAT как путем доукомплектации дополнительными платами Juniper, так и путем перехода на виртуальное решение CGNAT, в рамках развития направления NFV (Network Function Virtualization), закрепленного в концепции технологического развития АО «Транстелеком».

В соответствии с этим, блоком Стратегического развития и инновации был проведен сравнительный анализ имеющихся на рынке виртуальных решений CGNAT в период с декабря по февраль 2022 года была одобрена реализация проекта «Виртуализация CGNAT на основе решения NFWare» (далее – Проект). Далее с марта по апрель 2022 года было проведено промежуточное и нагрузочное тестирование и пилотное испытание данного решения.

Преимущества перехода на виртуализацию сетевых функций для АО «Транстелеком» можно выделить в следующих аспектах:

- сокращение CAPEX расходов за счет разделения аппаратной и программной части решений;
- уход от привязанности к вендору, как следствие, возможность гибкого управления политиками технической поддержки, лицензирования;
- повышение оперативности в масштабировании сервисов – время развертывания виртуального решения занимает считанные дни.

Проект находится на этапе ввода в эксплуатацию.

Выполненные работы в рамках и информационной безопасности.

Защита от DDoS

В 2022 году ранее закупленное программное обеспечение BIFIT Mitigator для защиты от DDoS атак было введено в эксплуатацию, утвержден тариф на оказание услуги «Защита от DDoS атак». Дополнительно было проработано решение для защиты от DDoS атак на магистральных каналах связи.

Защита облачной инфраструктуры

За отчетный период была проведена работа по анализу текущего состояния ИБ в облачной инфраструктуре АО «Транстелеком», изучены и пересмотрены внутренние нормативные документы и процессы. Так же были рассмотрены лучшие практики и опыт других облачных провайдеров в части ИБ, на основании чего были подготовлены предложения по улучшению уровня ИБ в Архитектуру облачной инфраструктуры АО «Транстелеком» «ТО ВЕ».

Защита сетевой инфраструктуры АО «Транстелеком» (NGFW)

Проведен анализ используемого в АО «Транстелеком» NGFW, а также анализ рынка аналогичных решений NGFW. В ходе анализа рассмотрены 3 решения NGFW от лидеров рынка. Результаты анализа были направлены в IT блок. После чего IT блоком были внесены корректировки в требования к



новому решению NGFW. В этой связи повторно были инициированы работы по подбору решения NGFW.

Стратегия информационной безопасности на 2022-2024

За 2022 год во исполнение Стратегии ИБ была выполнена следующая работа:

- Выполнен анализ по определению решения для дальнейшего внедрения/модернизации инструментария систем контроля доступа, в том числе система централизованного управления Nix-системами.
- Выполнен анализ по определение решения для дальнейшего внедрения/модернизации инструментов системы анализа и корреляций событий ИБ (SIEM) для достижения полного охвата компонентов ИБ АО «Транстелеком».
- Выполнен анализ по определению решения для дальнейшего внедрения/модернизации инструментария защиты от утечек (решения класса DLP).
- Выполнен анализ по определению решения для дальнейшего внедрения/модернизации инструментария MDM (Mobile Device Management) в целях снижения рисков утечки конфиденциальной информации.
- Выполнен анализ по определению решения для дальнейшего внедрения/модернизации инструментария систем управления инцидентами ИБ, в том числе система выявления потенциальных и происходящих атак на инфраструктуру АО «Транстелеком» (Deception/Honeypot-решения). Были рассмотрены несколько решений, в настоящее время проводится пилотное тестирование одного из решений.
- Выполнен анализ по определению решения для дальнейшего внедрения/модернизации инструментария систем контроля доступа, в том числе РАМ. Просмотренное несколько решений, работы продолжаются.
- Также в рамках актуализации Стратегии ИБ, на основе рекомендаций стандартов РК и лучших практик по обеспечению ИБ, разработан документ «Оценка зрелости ИБ». На основе данного документа в декабре 2022 года начата работа по аудиту ИБ в АО «Транстелеком».

Задачи, связанные с обеспечением функций СОРМ

Вывод из эксплуатации СОРМ

В настоящее время на сети фиксированной телефонной связи и передачи данных АО «Транстелеком» эксплуатируется сертифицированное оборудование с функциями ОРМ, КРМ.

Однако, ранее эксплуатируемое оборудование СОРМ производства ТОО «Ронекс Секьюрити» в настоящее время также находится на балансе АО «Транстелеком», в «спящем режиме» с подключением к источникам электроэнергии.

Согласно Правилам обеспечения операторами связи и (или) владельцами сетей связи, осуществляющими деятельность на территории РК, за счет собственных или привлеченных средств функции своего телекоммуникационного оборудования для технического проведения оперативно-розыскных, контрразведывательных мероприятий, утвержденных Постановлением Правительства РК № 358 от 19 июня 2018 года вывод из эксплуатации телекоммуникационного оборудования с функциями технического проведения ОРМ, КРМ и их повторное использование, а также утилизация устройств накопления и хранения информации владельцами оборудования осуществляются по согласованию с уполномоченным подразделением органов национальной безопасности.

Осуществлен вывод из эксплуатации оборудования СОРМ в г. Астане в количестве 23-х серверов, что позволило высвободить телекоммуникационные шкафы и ресурсы электропитания для размещения сетевого оборудования.

Инициация расширения мощностей

COPM на сети передачи данных

В соответствии с требованиями стандартов и отраслевого регламента, основная архитектура комплекса СОРМ состоит из Серверной системы (Server System) и Системы хранения (Storage System). Серверная система, главным образом, обеспечивает функциональность Системы законного перехвата (Legal Interception System).

Было зафиксировано достижение порогового значения утилизации съемников, что в последующем могло привести к невозможности перехвата трафика абонентов, неисполнению требований законодательства Республики Казахстан об обеспечении функционала проведения ОРМ. Данное нарушение может повлечь за собой штрафные санкции в соответствии с законодательством РК.

Для решения возникшей ситуации было инициирование эскалации вопроса на уровень Правления АО «Транстелеком».

В результате было проработано техническое решение по расширению, определены затраты на расширение.

Проект «Виртуальная АТС»

Виртуальная АТС – услуга для обеспечения телефонной связью новых клиентов АО «Транстелеком». Услуга состоит в том, что клиент (компания) получает в полное пользование IP-АТС, физически размещенную у провайдера (отсюда и слово – виртуальная) и оплачивает единовременно стоимость подключения услуги или абонентскую/арендную плату за использование услуги связи на постоянной основе.

Виртуальная АТС предоставляет все стандартные возможности IP-АТС: многоканальный номер, запись разговоров, голосовые приветствия, перевод вызова – всё это доступно через Интернет, без приобретения специализированного коммутационного оборудования. Конечные пользователи используют IP-телефоны или программные приложения IP-телефонии.

Внедрение ВАТС на сетях АО «Транстелеком» на основе программного обеспечения позволит:

1. создать и развернуть полнофункциональное решение корпоративной связи для собственных нужд АО «Транстелеком», так и для коммерческих корпоративных клиентов;
2. увеличить подключение потенциальных клиентов за счет масштабирования системы ВАТС для каждого заказчика;

3. использовать единого номера, мобильных приложений (Softphone) и управления услугами через Web-интерфейс (личный кабинет);

4. функции переадресации звонков, удержания и ожидания вызова, запись телефонных разговоров, автоответчики, аудиоконференцсвязь, многоканальные вызовы, система автоматического приветствия (IVR);

5. минимизировать использование TDM каналов связи для подключения клиентов по виртуальной технологии;

6. провести оптимизацию сети.

В связи с высокой ценой затрат на начальном этапе внедрения проекта Виртуальная АТС, рассмотрена модель разделения выручки (Revenue Sharing) по решению компании ООО «Айтудабс», которая позволит уменьшить риски. В такой модели полностью отсутствуют инсталляционные и авансовые платежи. Первые взаиморасчеты производятся только после запуска продаж.

Проект ERG «АСМ на источниках»

Проект предусматривает внедрение АСМ на 9 предприятиях ТОО «Евразийская группа», таких как: АО «ССГПО» (ТЭЦ, ЦПО), АО «Казхром» (Актюбинский завод ферросплавов, Донской горно-обогатительный комбинат, Аксуский завод ферросплавов), АО «Алюминий Казахстана», АО «КЭЗ», АО «ЕЭК» (Разрез Восточный, Электростанция), АО «З-Энергоорталык».

В рамках реализации проекта предусмотрено использование высокотехнологичного оборудования мировых лидеров-производителей газоаналитических систем, таких как Sick (Германия), Codel (Великобритания), Neo Monitors (Норвегия) и др.

Оператор фискальных данных

В 2022 году АО «Транстелеком» продолжая предоставление услуги ОФД увеличило динамику подключения новых ККМ, обеспечив клиентам качественную и бесперебойную передачу сведений о денежных





расчетах в органы налоговой службы по сетям телекоммуникаций общего пользования.

В целях продвижения услуги АО «Транстелеком» провело следующие мероприятия:

- акция по ежемесячному розыгрышу смартфонов Apple iPhone 13 среди действующих и новых пользователей услуги ОФД подключивших услуга на 6 или 12 месяцев;
- предоставлены льготные периоды и индивидуальные тарифы для новых клиентов услуги ОФД;
- проводится марафон среди центров технического обслуживания ККМ;
- добавлены новые сервисы (Корпоративный счет, API ОФД, Halyk POS, Halyk QR, номенклатура) для удобства клиентов, а также возможность оплаты за услуги ОФД через KASPI QR прям в личном кабинете ОФД.

Услуга ОФД полностью автоматизирована и подключение к ней проводится через веб-портал www.OFD1.kz. С момента запуска услуги ОФД, по настоящее время, стоимость ежемесячной абонентской платы на услугу ОФД установлено в размере 1 400 тенге с учетом НДС.

Услуга ОФД оказывается в конкурентной среде и кроме АО «Транстелеком» услугу предоставляют АО «Казахтелеком», ТОО «Кар-Тел» (Beeline) и АО «Kaztranscom» (Jusan Mobile).

Несмотря на увеличение конкуренции в 2022 году АО «Транстелеком» увеличило клиентскую базу и занимает более 35% рынка услуг ОФД.

По итогам 2022 года План по доходам от услуги ОФД был перевыполнен на 67%, по сравнению с 2021 годом:

- количество зарегистрированных ККМ увеличилось почти в 1,5 раз (или на 48%) и составило 385 400 единиц;
- количество зарегистрированных клиентов возросло более чем в 1,6 раз (или на 62%) и составило 442 940 организаций;
- доходы в разрезе услуги ОФД превысили 1 865 млн тенге с учетом НДС, что выше показателей за 2021 год в 1,8 раз.

[«SAP»](#)

На сегодняшний день АО «Транстелеком» крупный системный интегратор продуктов SAP на территории РК. Начиная с 2019 года был создан собственный Центр компетенции SAP, который за короткий промежуток времени провел обширную работу по реализации SAP проектов, а также деятельность, направленную на повышение имиджа компании. Тем самым, АО «Транстелеком» обладает статусом SAP Gold Partner. Наши компетенции подтверждены сертификатами и наградами, в том числе:

- Партнер с подтвержденной экспертизой в нефтегазовой отрасли (SAP Recognized Expertise Industry: Oil and Gas);
- Партнер с подтвержденной экспертизой в отрасли добычи полезных ископаемых (SAP Recognized Expertise Industry: Mining);
- Диплом финалиста ежегодной премии SAP Value Award 2018;
- Благодарственное письмо за успешную реализацию проекта «Миграция систем SAP на новую платформу SAP HANA в АО «НК «КТЖ».

Таким образом, на сегодняшний день АО «Транстелеком» обладает широкой компетенцией по внедрению, развитию и сопровождению систем SAP во всех функциональных направлениях SAP на территории Республики Казахстан.

Что касается новых проектов, в июне 2022 года был выигран тендер на услуги по интегрированию SAP MDG с не SAP системами в АО «НК «Казатомпром». Проект предусматривает создание единого информационного пространства между различными системами, с использованием данных внешних информационных систем, реализация проекта запланирована до конца июня 2023 года.

Вместе с тем, в ноябре 2022 года в консорциуме с ТОО «Dasco Technology» был выигран тендер на оказание услуг по сопровождению внедренной системы SAP в ТОО «Kazakhstan Petrochemical Industries Inc.». Реализация проекта предусмотрена на 2022-2023 гг. Проект включает в себя поддержку промышленной эксплуатации SAP S4HANA-систем, доработку и оптимизацию функциональности с использованием стандартных решений системы SAP S/4 HANA.

Развитие операторского бизнеса (сегмент B2O)

МЕЖДУНАРОДНЫЙ B2O БИЗНЕС

Международный B2O бизнес АО «Транстелеком» на протяжении многих лет ведет активную деятельность по предоставлению качественных услуг связи как на внутреннем, так и на международном рынках. Наши партнеры – это крупнейшие компании, для которых качественные телекоммуникационные услуги являются необходимым условием ведения бизнеса.

В число основных партнеров на протяжении многих лет входят известные международные операторы связи, такие как: British Telecom, ChinaTelecom, China Mobile, China Unicom, RETN, Veon, МегаФон, Telegraph, Orange и другие, что свидетельствует о возможности вести надежное сотрудничество на самом высоком международном уровне.

ПАРТНЕРСТВО С РФ

Активно ведутся совместные работы с операторами Российской Федерации и АО «Транстелеком» является первым оператором РК, с которым ПАО «МТС» организовал соединение сетей.

- 2022 г. – Организована стыковка сетей с ПАО «МТС» на границе РК/РФ
- 2023 г. – Планируется запуск трансграничного стыка с главным оператором России – ПАО «Ростелеком»



14 стыков на границе с Российской федерацией

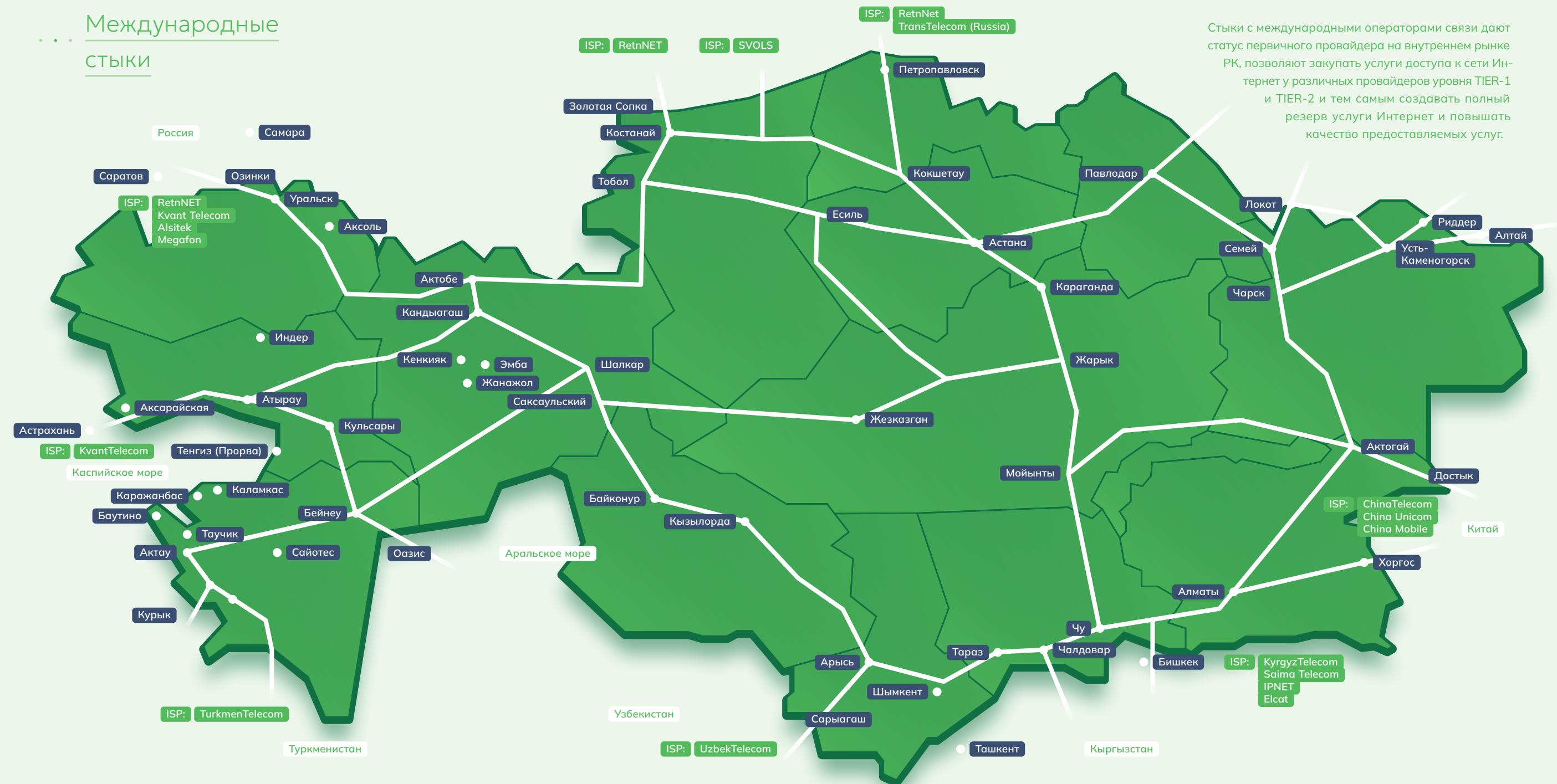
7 стыков на границе с Кыргызстаном

5 стыков на границе с Китаем

2 стыка на границе с Узбекистаном



Международные стыки



КЭШ СЕРВЕРА

**НА СЕТИ
ТТС УСТАНОВЛЕНЫ
КЭШ СЕРВЕРА:**

Это позволяет предостав-
лять своим клиентам сервис
Интернет с более насыщенным
контентом и лучшим
качеством



1. Google



2. Facebook



3. CDNVideo



4. WoT

TRANSKZ

В ЦОД-ах размещены PoP узлы таких компаний как British Telecom, Orange, China Telecom, China Mobile, RETN и CITIC Telecom и др.

Ввиду активного развития собственной сети и расширения связности с сетями партнеров, проявляется большой интерес к АО «Транстелеком» со стороны международных операторов, как к надежному и перспективному партнеру.

Казахстан, в силу географического расположения страны, имеет потенциал стать международным хабом между Европой и Азией и соответственно транзит на данном направлении является одним из стратегических важных для АО «Транстелеком». С целью раскрытия транзитного потенциала нашей страны, помимо расширения связности нашей сети с приграничными странами, проводится активная работа по поиску наилучших маршрутов до конечных точек клиента.

TRANSKZ –

это инновационный скоростной маршрут, соединяющий Европу и Азию единой наземной системой, построенной на технологии плотного мультиплексирования по длине волны (DWDM) одним сетевым провайдером.

Система имеет резервные маршруты на всём своем протяжении, и соединяет Европу и Азию оптоволоконным кабелем протяжённостью 15 000 километров, проложенным от Франкфурта до Гонконга (по кратчайшему маршруту). Круговая задержка на маршруте составляет 150,56 мс.

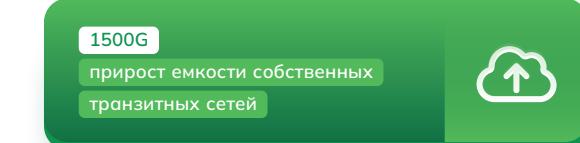
Важным достижением является апгрейд собственных транзитных сетей в направлении Китая, Кыргызстана и Узбекистана с суммарным приростом емкости на 1500G.

В мае 2022 года подписан долгосрочный договор по предоставлению транзитных каналов в направлении Узбекистана с суммарным объемом в течение 3-х лет до 2Tb, с общим доходом 14,4 млн долларов.

Налажено сотрудничество с операторами Китая в части предоставления транзитных каналов 100G Европа-Китай, а именно с China Telecom (получили приглашение на участие в тендере, в конце 2022 года) и China Unicom (подписали MOU и выиграли тендера на канал 100G в конце 2022 года, реализация которого будет в начале 2023 года). Также укрепили сотрудничество с China Mobile (получили заказ на канал 100G в направлении г. Москва), и организовали дополнительные 2x100G по сети TRANSKZ. Итого в течение года реализованы включения 4x100G в направлении Китая, в том числе и на IRU условиях и 1x100G получены подтверждения в декабре 2022 года.

Укрепили позиции на рынке Кыргызстана, продали дополнительного объема на 100 Гбит/с, увеличили долю присутствия на рынке с 4 до 15%.

В декабре 2022 года подготовлена сеть с ООО «Зуммер» емкостью до 500 Гбит/с, в направлении Астана – гр. РК/РФ (ст. Пресногорьевка), данный новый транзитный маршрут планируем использовать для продажи в направлении Кыргызстана и Узбекистана.



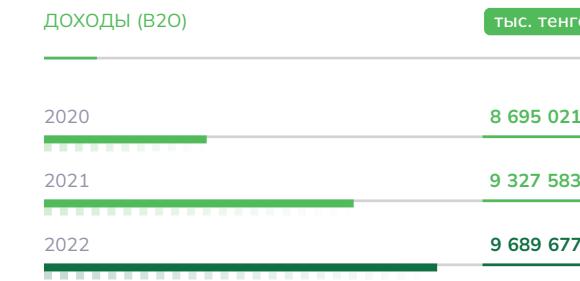
ПОКАЗАТЕЛИ В2О 2020-2022 ГГ.



- Вклад В2О за 2022 год составил 6,2 млрд тенге без НДС, увеличен на 57% в сравнении с предыдущим годом.**
- Расходы составили 3,5 млрд тенге без НДС, уменьшены на 35% в сравнении с предыдущим годом.**
- Выручка составила 9,7 млрд тенге без НДС, увеличена на 4% в сравнении с предыдущим годом.**

По итогам 2022 года операторским бизнесом достигнуты следующие показатели:

- Общая закупаемая емкость внешних каналов интернет увеличена на 10%, при этом стоимость за 1 Мбит/с снижена на 10%.



- Реализована услуга по обмену Интернет-трафиком (Пиринг с сетью АО «Транстелеком»), которая рассчитана на крупных операторов РК, что позволило снизить нагрузку на внешние Аплинки и уменьшить задержки на контент внутри Казахстана.

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ ВНУТРИ В2О

Сегментом В2О разработан процесс «Бизнес кейсы», который позволил определять рентабельность страновых кейсов, а также планировать улучшения кейсов по увеличению вклада. В 2023 году планируется автоматизация процесса.

Внутри сегмента В2О внедряется в работу пилотный проект программы Asana project management для автоматизации бизнес-процессов.

Asana – это универсальный инструмент, который помогает организовывать и управлять работу команды, отслеживать задачи, выстраивать коммуникации в команде и обмениваться документами. Но главное преимущество – это возможность использовать Asana для управления проектами.



Общая закупаемая
емкость внешних каналов
интернет увеличена на

10%

при этом
стоимость за 1 Мбит/с
снижена на 10%



Развитие бизнеса в железнодорожной отрасли (сегмент В2KTZ)

В четвертом квартале 2020 года, в рамках реструктуризации в АО «Транстелеком» образовались векторы направления блоков продаж, в том числе был выделен отдельный блок по развитию бизнеса в железнодорожной отрасли (В2KTZ), которым был взят курс на удержание, а также улучшение доходных договоров путем налаживания взаимоотношений с АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций путем повышения конкурентоспособности на каждом этапе развития, что позволило укрепить связь на всех уровнях предоставляемых работ и услуг.

Вектор работы В2KTZ направлен на повышение качества предоставляемых работ и услуг, создание единой цифровой платформы на базе нашего АО «Транстелеком», путем применения индивидуального подхода к каждой задаче, комплексности решении, использование новейших технологий в реализации задачи и формирования благоприятного имиджа АО «Транстелеком».

Компетенции В2KTZ:

- ЦОД
- SOC
- ЕСЦ
- АСУ ЭДТ
- ОТС
- АСУ Станции
- ВОЛС
- ИСУ Парк
- АСУ Магистраль

Направления деятельности В2KTZ:

- Автоматика, телемеханика
- Связь, радиосвязь
- Устройства безопасности
- Энергетика
- Информационные системы
- Устройства электрического питания
- Системы кондиционирования



ДОСТИЖЕНИЯ 2022 ГОДА

В 2022 году, проведена колоссальная работа по преумножению предоставляемых работ и услуг, в том числе:

- договор с АО «НК «ҚТЖ» на увеличение предоставления серверных мощностей;
- организована оперативно-технологическая связь (OTC) для управления движением поездов (РЦУП) в г. Астана;
- перевод в подконтрольную эксплуатацию проект «Система интервального регулирования движения поездов на базе радиоканала»;
- предоставление новой услуги оказания технической поддержки 1-ой и 2-ой линии ИТ для АО «KTZ EXPRESS»;
- запуск пилотного проекта для корпоративной связи «Беспроводная связь»;
- модернизация SDH – модернизация оборудования SDH (LUCCENT, MARCONI) на оборудовании HUAWEI (SDH +IP MPLS) на 411 станциях.

IAAS

В 2022 года совместно с заказчиком АО «НК «ҚТЖ» производились работы по проведению прохождения испытаний для интеграционной шины SAP.

Произведено удержание клиента тем самым показав технические и профессиональные возможности АО «Транстелеком». При предо-

ставлении данной услуги была предоставлена безболезненная миграция, задействованы технические специалисты без привлечения иных разработчиков, что минимизировало затраты финансовой части.

СУИБ

В рамках клиент ориентированности, а также показателя по исполнению договорных обязательств по предоставлению услуги информационной безопасности для АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций были проведены курсы повышения квалификации на тему «Обнаружение и реагирование на кибер-угрозы». В рамках данного обучения проведены лабораторные работы приближенное к реальным действиям информационных злоумышленников, цель которых является дестабилизация информационной среды предприятия. После прохождения курса прошло обязательное тестирование для проверки освоения пройденного материала, а также получения сертификатов.

Оперативно-технологическая связь

Объединения диспетчерских кругов, организация оперативно-технологической связи (OTC) во вновь созданном Региональном центре управления движением поездов (РЦУП) и инфраструктуры Юго-Восточного региона в г. Алматы совместно с филиалом АО «НК «ҚТЖ» – «Дирекция ма-

гистральной сети». Новый РЦУП является интегрированной системой мониторинга перевозочного процесса и диспетчерского управления, где целью ставилась автоматизация рабочих мест, при снижении эксплуатационных затрат, оптимизации и увеличения эффективности управления в юго-восточном узле, путем управления из одного центра.

VTL FalconStor

Для оптимизации облачных вычислений занятых пространств, было внедрено программное обеспечение VTL FalconStor. Снизился занимаемый объем данных, проходящих по внутренней сети. Объем существующих резервных копий сократился в 3 раза, уменьшение размеров хранимой информации позволило перераспределить ресурсы имеющихся хранилищ данных. Отпала срочность новых капитальных вложений на покупку хранилища и обновления сетевой инфраструктуры. Появление данного софта, позволило обеспечить возможность георезервирования в автоматизированном режиме. Существенно ускорился процесс восстановления данных из резервных копий, что уменьшило трудозатраты работников.

SMAX

Оказание технической поддержки первой и второй линий ИТ в АО «KTZ Express» – развернут корпоративный портал самооб-

служивания SMAX, предоставлен единый короткий номер 191 (контакт центр АО «Транстелеком») для подачи заявок. Обучены сотрудники, оказывающие услуги второй линии поддержки. Обновлен каталог услуг, создана единая база для учета и управления ИТ активами, собирается статистика и предоставляются отчеты по исполнению заявок по технической поддержке. Вся входящая и исходящая информацию структурирована и подлежит анализу для улучшения SLA.

Мобильная связь

Проведена работа по предоставлению мобильной связи для АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций, что привело к удержанию показателей и сохранению доходов по телко договорам.

Был запущен пилотный проект для корпоративной связи «Беспроводная связь» предоставление услуг аренды «Sim-карты» с бизнес-партнером ТОО «Кар-Тел» с тремя тарифными планами. В планах на 2023 год переход на «Беспроводную связь» более 20 тыс. абонентов АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций.

Повышение финансовых показателей

Оптимизация расходов путем переключения с сети иных провайдеров на сети АО «Транстелеком», тем самым в 2022 году было переключено 8 станций по

территории Республики Казахстан. Сумма оптимизации позволила увеличить доходную часть.

ЭПУ и АКБ

Модернизация ЭПУ и АКБ – модернизация ЭПУ и АКБ (BZX) на оборудования Huawei на 300 станциях.

Данная модернизация на участках Алматы – Достык, Астана – Алматы, Астана – Петропавловск, Астана – Павлодар, Семей – Актогай, Шу – Жамбыл – Арысь, Арысь – Кызылорда – Кандыагаш, дает, повышение отказоустойчивости и повышение SLA

SDH

Модернизация SDH – модернизация оборудования SDH (Lucent, Marconi) на оборудования Huawei (SDH+IP MPLS) на 411 станциях.

Данная модернизация на участках Алматы – Достык, Астана – Алматы, Астана – Петропавловск, Астана – Павлодар, Семей – Актогай, Шу – Жамбыл – Арысь, Арысь – Кызылорда – Кандыагаш, Костанай – Новоишимская – Пресногорьевская, Новоишимская – Кокшетау дает повышение использования каналов связи, повышение отказоустойчивости и предоставление услуг IPVPN каналы уровня L3.

В 2022 году, B2KTZ продолжает концепцию развития железнодорожной отрасли в рамках про-

грамм «Индустрия 4.0», а также работу по достижению результатов в стратегии 2021-2023 гг.

В целях улучшения взаимодействия с АО «НК «ҚТЖ» и повышения экономической эффективности существующих производственных бизнес-процессов предпринимаются меры по вопросу цифровизации технологических процессов перехода с аналоговой на цифровую радиосвязь, а также организация Единой цифровой платформы (далее – ЕЦП) на базе мобильной связи, которая обеспечит полный контроль и мониторинг информации. Была презентована архитектура ЕЦП в АО «НК «ҚТЖ», которая позволит объединить существующую инфраструктуру Заказчика и интегрировать цифровые системы на базе платформы АО «Транстелеком» в единую среду.

Переход на цифровую радиосвязь

Система цифровой оперативно-технологической радиосвязи предназначена для организации современной эффективно работающей сети, станционной и МСРТТ для цифровой оперативно-технологической радиосвязи и аналоговой радиосвязи.

Охват проекта по Интегрированной системе производственной безопасности, внедренной в рамках «Цифровой трансформации» проектом KTZ.01.01.R «Внедрение ИТ-промышленной и экологической безопасности в АО «НК «ҚТЖ».



**Возможности системы:**

- Цифровизация процессов производственной безопасности
- Точный расчет выбросов и эмиссий
- Своевременное выявление и предотвращение травм и происшествий
- Прозрачность отчетности
- Предиктивная аналитика
- Мониторинг индикаторов безопасности в режиме реального времени и непрерывный контроль

ACУ ЭДТ. Расширение-2

В рамках реализации стратегического для АО «НК «КТЖ» проекта по внедрению на локомотивах автоматизированной системы управления «Энергодиспетчерская тяга» (далее – АСУ ЭДТ), проведены работы по внедрению «под ключ» многоуровневой системы АСУ ЭДТ, предоставляя комплексную услугу пользования системой, в том числе сбор и передачу технических параметров электровозов и тепловозов, учет топливно-энергетических ресурсов, ведение электронного маршрута машиниста, учет рабочего времени локомотивных бригад и прочий предусмотренный функционал АСУ ЭДТ (с 2012 года, то есть более 10 лет).

В 2022 году заключен договор на оснащение АСУ ЭДТ и передачу технических параметров дополнительного объема тепловозов и электровозов ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», выпускаемых с заводов изготовителей.

АСУ магистраль

В 2022 году АО «Транстелеком» продолжило успешную реализацию Проекта АСУ «Магистраль». Уникальность этого проекта в разработке нового подхода к диагностике, организации ремонтных работ, выполнения контроля и анализа, внедрения новейших разработок в области диагностики железнодорожного пути. В настоящий момент АО «Транстелеком» внедрило 6 единиц новейших мобильных диагностических комплексов и оказывает услугу по диагностированию магистральных железных дорог для АО «НК «КТЖ» посредством сервисной модели.

В 2022 году путем внедрения услуги мобильными диагностическими комплексами АО «Транстелеком» продиагностировано около 325 000 км железнодорожного пути с выявлением неисправностей. Также предоставлено в пользователи в АО «НК «КТЖ» программное обеспечение КАПСБП, с помощью которого проводится успешный предиктивный анализ предстоящего состояния бесстыкового пути. Своевременное устранение выявленных/спрогнозированных неисправностей обеспечивает сохранение безопасности движения поездов на достаточно высоком уровне.

Автоматизация работы ВЧД

Задачами ИС ВЧД является переход на безбумажную технологию отчетных и учетных форм, цифровизация технологического процесса вагонного депо и оп-

тимизация процессов осмотра состояния вагонов. Пользователями данной услуги являются работники вагонных депо (ВЧД) ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки». Проведены успешные пилоты в гг. Алматы и Астане.

1. WEB-портал вагонного оператора – инструмент ведения цифрового графика работы ПТО и фиксации неисправностей вагона в составе поезда. В рамках пилотной версии ИС ВЧД, в Web-портале также присутствует режим ввода данных по натурному листу прибывшего поезда и информации по номеру пути, на котором находится прибывший состав.

2. Мобильное приложение осмотрщика вагонов – инструмент, позволяющий получать сообщения по заданию на осмотр подвижного состава и фиксации обнаруженных неисправностей вагона.

3. Модуль BI-отчетов: BI-отчеты по деятельности ВЧД: количество осмотренных составов, вагонов за смену, количество неисправных вагонов и т.д;

Реализация проекта несет следующие эффекты для ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки»:

- автоматизированное формирование электронных форм по осмотру вагонов и отправке на ремонт по безбумажной технологии позволит сэкономить на формировании бумажных форм;

- повышение эффективности мероприятий по производственной безопасности за счет фотофиксации неисправностей, получение заданий на осмотр в электронном виде, звуковое оповещение по истечению планового времени осмотра вагонов;
- формирование BI-отчетов по проведенным осмотрам и данных по ремонтам вагонов позволяет реализовать оперативное информирование руководящего состава ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» по деятельности вагонных депо в онлайн-режиме;

- ИС ВЧД является оперативной системой, данные между участниками процесса передаются напрямую с мобильных приложений в базу данных и далее отображаются на web-портале вагонного оператора. Исключение передачи информации голосом и на бумаге позволит объединить вагонных операторов ПТО в едином центре управления.

Данный проект расширяет продуктовый портфель АО «Транстелеком» и несет в себе увеличение операционного дохода за счет предоставления услуги по сервисной модели.

Автоматизация процесса разделки грузовых вагонов ИС КТТ

Создание ИС КТТ направлено на комплексное управление в области автоматизации процес-

сов разделки вагонов, переход на безбумажную технологию с автоматизированным формированием электронных актов.

Целью создания данного проекта является создание автоматизированной системы по осмотру вагонов посредством мобильных терминалов, формирование цифровых актов технического состояния, выбытия вагонов и т.д, подписаниях их с помощью ЭЦП, интеграция с системой АСОУП, 1 С и отправка адресатам. Формирование BI-отчетности по деятельности КТТ за смену, сутки, с нарастающим итогом о количестве возвратных деталей и запасных частей, узлов и отправленных на разделку вагонов, ускорение ее обработки, обеспечение «прозрачности» данных.

Пилотный проект на стадии инициации и подготовки прототипа для пилотных испытаний.

E-telegram

Создание E-Telegram направлено на комплексное управление в области отправки и получения телеграмм в электронном формате, осуществления деятельности всех подразделений Группы компаний АО «НК «КТЖ» в едином интеграционном пространстве, во взаимосвязи между всеми элементами корпоративной структуры и ведущимися процессами в данной области.

Задачи, решаемые E-Telegram:

- автоматизация процессов отправки и получения телеграмм;

- мониторинг и анализ исполнения задач в телеграммах;
- ведение статистических данных по всем видам отправленных и полученных телеграмм;
- систематизация и хранение информации по отправленным и полученным телеграммам;
- предупреждение возникновения рисков на основе их систематического прогнозирования и оценки;
- создание управлеченческих инструментов и механизмов, обеспечивающих эффективное управление рисками;
- контроль над своевременным исполнением задач;
- формирование отчетно-учетной документации, ускорение ее обработки и тиражирования по всем уровням управления, обеспечение «прозрачности» данных и управлеченческих решений на их основе;
- повышение качества предоставления статистической и аналитической информации руководству Компании, ее полноты и своевременности.

Объектами автоматизации являются процессы отправки и получения телеграмм по всей Группе компаний АО «НК «КТЖ».

В 2022 году проведены работы по пилотированию функционалов по НОДГП-1,3, НЖС-1,3, на стыковых станциях Алтынколь, Достык, Сарыагаш:

- Регистрация/авторизация в Системе;
- Подписание телеграммы электронно-цифровой подписью (далее – ЭЦП НУЦ РК);



- Назначение ответственного, закрытие телеграммы;
- Формирование бланков предупреждений формы ДУ-61;
- Введение журналов формы ДУ-60;
- Функционал по передаче смены между сменными работниками;
- Уведомление пользователей посредством push-уведомлений и звонка;
- Статистика входящих и исходящих телеграмм;
- Уведомление экспедиторов об оцепке вагона.

АС ТРА

Целью проекта является автоматизация процессов ведения единой нормативной базы данных технико-распорядительных актов железнодорожных станций, автоматизация деятельности персонала по созданию и обновлению техническо-распорядительных актов станций, а также информационного обеспечения пользователей всех уровней. Пилотный проект в 2022 году завершен, получено положительное одобрение со стороны ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки».

Цифровые технологические карты

Цифровой формат технологических карт выполнения работ по ремонту, содержанию, обслуживанию, регулировке и т.д. устройств железнодорожной автоматики, связи и энергетики. В ЦТК отражаются все виды технологиче-

ских карт, в которых полностью описаны необходимые сведения, инструкции для персонала, выполняющего технологический процесс, а также в нем хранятся данные о регламенте, правилах работ, технические и методические указания, справочники, албомы, нормы и т.д.

Применение ЦТК для АО «НК «КТЖ» предоставит возможность проведения подготовки\переподготовки к экзаменам по технологическим картам в онлайн режиме при соблюдении всех процедур и правил заполнения и выдачи протокола о прохождении подготовки к экзаменам. Для оперативности использования, предусматривается реализация мобильной версии ЦТК.

Проект на стадии инициации и подготовки прототипа для пилотных испытаний.

Помимо ЕЦП внедряются системы:

ЦУП – центр управления перевозками

Проект направлен на организацию ЦУП вместо существующих диспетчерских кругов при отделениях дорог. Участие в предоставлении программного обеспечения, которое позволит в реальном времени производить контроль и управление перевозочным процессом на всем участке с учетом эксплуатационных нужд, а также появится возможность своеобразной координации процессов при нестандартных ситуациях.

Локализация на территории РК микропроцессорной, релейно-процессорной централизации, систем автоблокировки

Проект направлен на поэтапную модернизацию систем управления движением поездов (постоянных устройств электрической централизации, автоблокировки). Существующие системы ЖД автоматики морально и физически устарели (более 80%). Прорабатываются вопросы выделения участков на магистральной сети, а также локализации производства.

Данные системы позволяют увеличить пропускную способность участков, повысить безопасность движения поездов, а также сэкономить средства АО «НК «КТЖ» за счет локализации.

Модернизация ЖД транспортного коридора Достык-Моинты

Проведен конкурс по данного проекту, заключен договор с ТОО «INTEGRA CONSTRUCTION KZ». На уровне руководства АО «НК «КТЖ» совместно причастными прорабатывается вопрос применения нашего технического решения в части системы автоблокировки АБТЦ-И. При положительном решении данного вопроса планируется участие в реализации данного проекта. Срок реализации всего проекта 2023-2025 гг.

Замена вводных панелей постов ЭЦ

Вводные панели постов электрической централизации АО «НК «КТЖ» отработали по два своего нормативного срока, то есть требуется незамедлительная замена их на новые.

Необходимо произвести замену как на малых станциях (до 30 стрелок), так и на больших станциях (до 200 стрелок), всего около 300 станций.

Проведены встречи-переговоры с Брестским электротехническим заводом, достигнуты определенные договоренности по сотрудничеству.

По данному направлению прорабатываются вопросы локализации в РК и включения в бюджет на 2023-2025 гг., с разными вариантами финансирования.

Модернизация локально-вычислительной сети в головном офисе АО «НК «КТЖ»

Проведена работа по модернизации оборудования беспроводной сети в здании центрального офиса АО «НК «КТЖ» для 6 000 пользователей на базе оборудования Huawei.

Впервые в Казахстане внедрен WiFi 6 (802.11ax) с новейшим протоколом безопасности WPA 3 для корпоративной сети.

В данном протоколе применены новые подходы для более надежной аутентификации и повышения криптографической стойкости. При этом радикально повышен уровень защищенности.

Увеличена зона покрытия беспроводной сети.

«Контакт центр» на базе виртуальной АТС

Проведены работы по внедрению Контакт-центров на базе Виртуальной АТС для АО «Казтеміртранс» и филиала АО «НК «КТЖ» «Дирекция автоматизации и цифровизации».

Современный омниканальный Конакт-центр позволяет принимать обращения любым удобным способом для клиента. Это могут быть электронная почта, телефон, социальные сети, SMS-сообщения, различные системы самообслуживания (например, портал онлайн-поддержки) и видеозвонки, что повышает возможность обработки заявок.

ВСПД

Реализован проект по технической поддержке сетевого оборудования АО «НК «КТЖ» по территории РК.

Техническая поддержка включает в себя:

- Планово-профилактических работы.
- Работы по ремонту неисправного оборудования.

- Замена неисправных частей.

Пилотный проект: «Автоматизированная система видео-аналитики подвижного состава на сети АО «НК «КТЖ»

Для проведения пилотного проекта АО «НК «КТЖ» выбрана станция Сарыагаш филиала ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» – «Шымкентское отделение ГП».

Цель пилотного проекта – получение объективной информации о работоспособности, эффективности, показателей точности, определенных в технической документации, и возможности применения автоматизированной системы видео-аналитики подвижного состава АО «Транстелеком» на объектах АО «НК «КТЖ».

Система предназначена для:

- автоматизации визуального контроля оператором и видео регистрации состояния подвижного состава и грузов в процессе движения составов, оптимизации работы персонала железнодорожной станции, ускорения приемо-сдаточных операций, улучшения условий труда и повышения уровня безопасности работников занятых осмотром вагонов;
- отображения и хранения видеоизображения движущегося подвижного состава, ведения автоматического протоколирования журнала событий, который позволяет получать полную информацию за необходимый период;





- сравнения и анализа информации о поезде, вагонах, контейнерах, контроля дат прохождения технического обслуживания и пробега вагонов на основе информации, получаемой с камер видеонаблюдения и из действующих информационных систем АО «НК «КТЖ».

В 2022 году было выполнено:

- закуп и поставка оборудования в рамках пилотного проекта;
- установка оборудования системы видеонаблюдения;
- настройка каналов связи;
- интеграция ИС видеоаналитики подвижного состава с ИС АСУ АО «НК «КТЖ» в части получения информации по подходу подвижного состава.
- настройка базовой модели распознавания инвентарных номеров вагонов;
- настройка базовой модели подсчета количества вагонов;
- настройка базовой модели распознавания негабаритности вагонов;
- настройка АРМ Оператора;
- настройка логики сравнения данных ТГНЛ и АСВАПС.

Пилотный проект: «Система автоматизированного контроля прохождения подвижного состава на сети АО «ЦТС»

Для проведения пилотного проекта в 2022 году АО «НК «КТЖ» была определена станция Павлодар-Порт пути, принадлежащие АО «ЦТС».

В рамках пилотного проекта за- казчиком ставились следующие задачи:

- запись видео прохождения со-става с камер с возможностью просмотра архива за необходи-мый промежуток времени;
- подсчет количества вагонов с «головы» состава независимо от направления движения (исключая локомотивы);
- подсчет количества колесных пар с «головы» состава независимо от направления дви-жения (исключая локомотивы);
- обнаружение и распознавание (считывание с последующим сохранением в цифровом фор-мате) номеров вагонов с борта и рамы вагона;
- формирование отчета о коли-честве вагонов/колесных пар в обоих направлениях за необ-ходимый промежуток времени.

Было произведено обследование и запрошены ТУ на подключение к сети электропитания и аренду ОВ АО «НК «КТЖ». Разработана совместная дорожная карта по реализации пилотного проекта.

Развитие партнерских связей

К достижениям 2022 года также можно отнести проведенную ра-боту с крупными поставщиками оборудования. Были заключены либо на стадии заключения пар-тнерские соглашения с:

- АО «Информтехника и связь» - сертификат золотого партнера сроком действия на 5 лет.
- АО «НПЦ Промэлектроника».

Развитие стратегических проектов

В 2022 году проделана слажен-ная работа по развитию страте-гических проектов АО «Трансте-леком» в сфере проектирования и строительства.

На базе созданных в 2020 году Центров обработки данных в 7 городах Казахстана АО «Трансте-леком» продолжает обеспечивать своевременное и бесперебойное предоставление инфотелекомму-никационной инфраструктуры для РГУ КНБ как сервис.

Полным ходом идет работа по строительству Центра обработки данных на 200 стоек в г.Астана для размещения государственных электронных сервисов. Впервые в Казахстане будет использоваться уникальное решение для повыше-ния уровня надежности – бесперебойное питание посредством использования дизельно-ротор-ных источников бесперебойного питания (ДРИПБ).

По результатам 2022 года доходы сектора B2SP составили 4 634 468 тыс. тенге.

Развитие регионального бизнеса (сегмент B2R)

По итогам деятельности сегмента B2R доход за 2022 составил

12,1

млрд тенге



- Прирост к доходу** 2021 года составил 115 %, к 2020 году 176%. Вклад B2R в чистую прибыль АО «Транстелеком» соста-вил в 2022 году 4,6 млрд тенге.
- Прирост к чистой прибыли** 2021 года составил 104%, к 2020 году 159%.

Кроме того, региональные филиалы АО «Транстелеком» орга-низовали подключение к сети интернет в сельской местности порядка 26,5 тыс. абонентов. По-тенциальный охват проекта до 40 тыс. абонентов.

Общий доход с 09.2020 г. по 12.2022 г. составил порядка 1 350 млн тенге, в том числе за 2021 г. – 506,6 млн тенге, за 2022 г. – 773,2 млн тенге, динамика роста по от-ношению к 2021 году – 153%

Услуги связи в СНП

В рамках Государственной про-граммы «Цифровой Казахстан» и реализации проекта ГЧП АО «Транстелеком» совместно компа-нией ТОО «SilkNetCom» завершило строительство 5,3 тыс. км сетей.

Общее количество СНП, обеспе-ченных интернетом АО «Транс-телеком», по состоянию на февраль т.г. составляет 568 сел, в том числе 431 села в рамках проекта ГЧП.

услуг интернета и телефонии. В предыдущие годы единолич-ным получателем субсидий был АО «Казахтелеком».

Данная победа говорит о том, что АО «Транстелеком» оказывает ус-луги связи в социально-значи-мых для государства населенных пунктах.

Строительство

В рамках реализации Стратегии развития АО «Транстелеком» сег-ментом B2R в крупных городах Казахстана на сегодняшний день построили волоконно-оптические линии связи местных сетей теле-коммуникаций общой протяжен-ностью 255 км.

АО «Транстелеком» продолжает работы по расширению сетей кабельной канализации. Так, в 2022 году было принято от мест-ных исполнительных органов в доверительное управление и пользование 53,4 км сетей ка-бельной канализации.

Услуги Co-location и Cloud

В рамках деятельности Цен-тров обработки данных (ЦОД),





построенных по международному стандарту отказоустойчивости TIER III, продажи услуг Co-Location и IaaS в 2022 году в сегменте B2R увеличились по сравнению с прошлым годом:

- доходы по Co-Location составили 148,7 млн тенге (аналогичный период 2021 года – 58,8 млн тенге)
- доходы по IaaS составили 89,1 млн тенге (аналогичный период 2021 года 64,4 млн тенге).

Реализация проекта АО «НИТ»

Национальный оператор информационно-коммуникационной инфраструктуры «Электронного правительства» АО «НИТ» является одним из ключевых корпоративных и стратегических клиентов АО «Транстелеком».

Между АО «Транстелеком» и АО «НИТ» продолжается тесное сотрудничество в рамках предоставления услуг аренды каналов связи IP VPN.

В 2022 году увеличены точки подключения каналов, что привело к улучшению показателей дохода. Договора заключены на общую сумму 152,6 млн тенге. Темп роста к 2021 году составил 127,7 % (в 2021 году 119,5 млн тенге).

Проекты

За последние два года сегментом B2R активизирована деятельность

по поиску и реализации в регионах новых сервисов и продуктов.

Так, в 2022 году были реализованы такие проекты как:

- видеонаблюдение и СКУД;
- техническое обслуживание пожарной/охранной сигнализации/систем тушения/видеонаблюдения и аналогичного оборудования, комплексные работы в сфере ИТ «под ключ»;
- строительство сетей инфраструктуры;
- монтаж системы освещения;
- услуги по управлению ИТ-инфраструктуры;
- сервис печати;
- организация видеоконференцсвязи;
- техническое/сервисное обслуживание IT решений;
- работа по разработке/расчету/составлению ПСД;
- услуги по выполнению работ по выносу ВОЛС;
- услуги мониторинга за автомобильным средством посредством системы GPS-мониторинга и другие.

Кроме того, с начала 2022 года под брендом АО «Транстелеком» реализованы проекты по предоставлению услуг в образовательной отрасли Республики Казахстан, такие сервисы как «Электронное портфолио» и «E-Kitaphana».

Электронное портфолио

Современное решение для систематизации и обобщения ре-

зультатов наработанного опыта педагога в электронном формате. Данный сервис реализует все процедуры этапа аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационной категории педагогических работников и привлеченных к ним лиц, от формирования заявления, до получения удостоверения.

E-kitaphana

Комплексное решение широкого спектра задач библиотечного дела, учёта, административного контроля и повышения качества образовательных услуг.

Данные сервисы внедрены в Актюбинской, Павлодарской, Туркестанской, Западно-Казахстанской, Восточно-Казахстанской, Абайской областях и в г. Шымкент.

Общее количество пользователей насчитывается более 120 000 педагогов и работников местных исполнительных органов образования. Общий объем доходов в 2022 году, полученных от реализации данных электронных сервисов, составил порядка 100 млн тенге. При этом уже в 2023 году при условии заинтересованности со стороны потенциальных клиентов (государственные учреждения) и активном участии филиалов АО «Транстелеком» рост доходов может составить до 300 млн тенге.





УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

АО «Транстелеком» интегрируя в свою деятельность принципы устойчивого развития, привержен 17 Целям устойчивого развития. АО «Транстелеком» осознает, что экологические и социальные проблемы, которые отражает каждая из ЦУР, являются актуальными и оказывают влияние на любую организацию.

Деятельность АО «Транстелеком» в области устойчивого развития основывается на принципе ответственного ведения бизнеса и инновационном потенциале, открывающем новые возможности для экономического роста, экологического и социального благополучия.

АО «Транстелеком» фокусируется на улучшении качества жизни населения в местах присутствия, повышении качества своих услуг при помощи инновационных технологий, социальных и образовательных программ, прозрачности деятельности, снижении негативного воздействия на экологические вопросы.

АО «Транстелеком» взяло на себя исполнение следующих принципов:

1

В сфере соблюдения прав человека: оказывать поддержку и уважать соблюдение прав человека, провозглашенных международным сообществом, обеспечить свою непричастность к нарушениям прав человека.

2

В сфере трудовых отношений: поддерживать свободу ассоциаций и признание на деле права на заключение коллективных договоров, выступать за уничтожение всех форм принудительного труда, выступать за полное искоренение детского труда, выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.

3

В сфере охраны окружающей среды: способствовать предупреждению негативных воздействий на окружающую среду, предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды, содействовать развитию и распространению экологически чистых технологий.

4

В сфере противодействия коррупции: противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.

Деятельность АО «Транстелеком» в области устойчивого развития во многом определяется спецификой телекоммуникационной сферы. На сегодняшний день информационные технологии встроены практически во все сферы жизни АО «Транстелеком» и стали движущей силой развития АО «Транстелеком». Возможность использовать самые современные технологии на телекоммуникационном рынке в сочетании с высоким уровнем профессиональных компетенций позволяют АО «Транстелеком» системно улучшать качество работы и жизни казахстанцев.

Устойчивое развитие является неотъемлемым элементом бизнес-стратегии АО «Транстелеком». Этот принцип определяет наш подход к инновациям, разработке и внедрению новых продуктов. В соответствии с Уставом АО «Транстелеком» Совет директоров определяет приоритетные направления деятельности АО «Транстелеком» и стратегии развития АО «Транстелеком», утверждает годовой отчет АО «Транстелеком». Председатель Правления и управляющие директора филиалов

АО «Транстелеком» несут ответственность за контроль, своевременное осуществление реализации Стратегии развития и Плана развития АО «Транстелеком», а также внедрение принципов в области устойчивого развития, достоверное раскрытие информации. Председатель обеспечивает эффективную деятельность АО «Транстелеком» в области корпоративной социальной ответственности, экологии, охраны труда и безопасности, включая обеспечение эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами АО «Транстелеком».

Социальный вклад АО «Транстелеком»

Наименование	Ед. изм.	2020	2021	2022
Сотрудники				
Общая численность сотрудников	чел.	3 183	3 358	3 453
Расходы по оплате труда	млн тенге	10 602	11 955	14 767
Доходы на 1 работника	млн тенге	21 505	25 201	24 229
Затраты на повышение безопасности труда (мед осмотр, охрана труда)	млн тенге	77	71	70
Государство				
Налог на прибыль	млн тенге	1 240	1 587	-2 031
АО «Транстелеком»				
Членские взносы, платежи профсоюзам, благотворительные программы	млн тенге	52	48	92



АО «Транстелеком» обеспечивает рабочими местами более 3 710 человек. Сотрудники АО «Транстелеком» – главная составляющая устойчивого роста, и АО «Транстелеком» уделяет особое внимание созданию благоприятных и безопасных условий труда. Кадровая политика АО «Транстелеком» направлена на укрепление кадрового потенциала, построение эффективной системы мотивации и создание условий для полноценного развития персонала.

В АО «Транстелеком» разработаны документы, регулирующие действия АО «Транстелеком» в области устойчивого развития, включая Кодекс корпоративного управления, HR политику, политику охраны окружающей среды, а также разрабатывается Политика корпоративной социальной ответственности, определяющая

принципы социальной ответственности АО «Транстелеком». Внедрение энергоэффективных и экологически чистых технологий обязательная составляющая кратко и долгосрочных планов АО «Транстелеком».

Действия АО «Транстелеком» в области устойчивого развития подразумевают создание благоприятных условий труда, обеспечение безопасности на рабочем месте, охрану окружающей среды, поддержку социально-экономического развития регионов присутствия и улучшение качества жизни населения.

АО «Транстелеком» строго придерживается принципов экономического, экологического и социального благополучия своих заинтересованных сторон и рассматривает это как инвестиции в будущее.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Реализуя принцип активного диалога с заинтересованными сторонами, АО «Транстелеком» стремится обеспечивать самый высокий уровень открытости и прозрачности своей деятельности. АО «Транстелеком» поддерживает активные коммуникации со всеми заинтересованными сторонами, своевременно предоставляя существенную информацию по всем аспектам своей деятельности, реагируя на запросы и пожелания заинтересованных сторон.

Подход АО «Транстелеком» к взаимодействию с заинтересованными сторонами

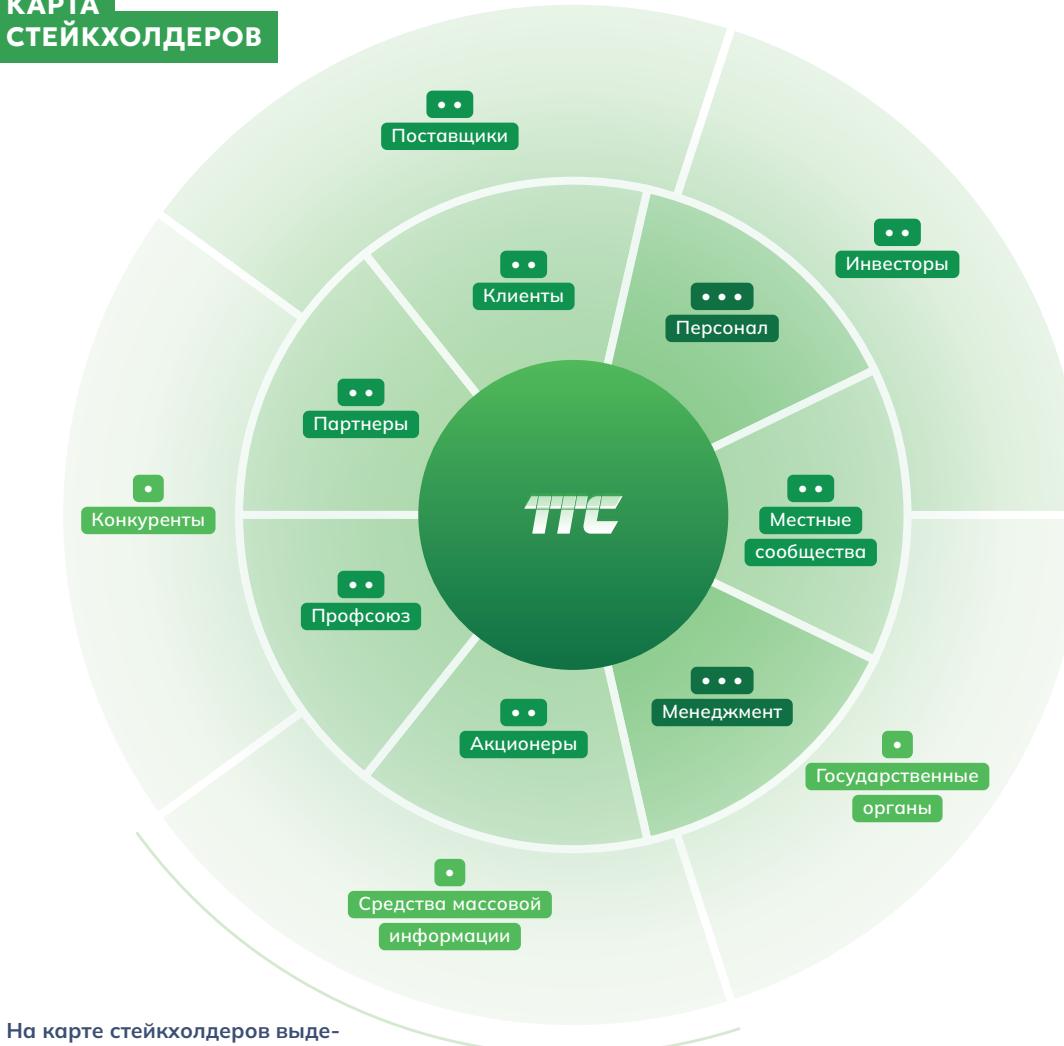
Взаимодействие с заинтересованными сторонами – это залог необходимых условий для создания долгосрочной стоимости, достижения стратегических целей и

формирования положительной репутации АО «Транстелеком». Выстраивание конструктивных отношений как с внешними, так и с внутренними стейкхолдерами позволяет обеспечить более справедливое и устойчивое социальное развитие, лучшее управление рисками и репутацией, комплексно оценить бизнес-среду и рынок. Нам важно знать, как видят АО «Транстелеком» заинтересованные стороны, каковы их потребности и ожидания от бизнеса и социальных, экологических и благотворительных инициатив.

Социальное партнерство, взаимовыгодное сотрудничество, уважение, открытость и доверие – основные правила, которыми руководствуется АО «Транстелеком» в процессе любого взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Основные принципы и приоритеты взаимодействия с заинтересованными сторонами отражены в корпоративных документах АО «Транстелеком»: Кодексе корпоративной этики и Кодексе корпоративного управления. Формируя новые, и постоянно совершенствуя существующие механизмы и процедуры корпоративного управления, АО «Транстелеком» стремится обеспечить защиту прав и гармонизировать интересы всех стейкхолдеров.

КАРТА СТЕЙКХОЛДЕРОВ



На карте стейкхолдеров выделяются три концентрические области влияния АО «Транстелеком» на того или иного стейкхолдера:



Область полномочий/ответственности.

В данной области определены заинтересованные лица, находящиеся в прямом подчинении АО «Транстелеком».



Область прямого влияния.

В этой области находятся заинтересованные лица, на которых АО «Транстелеком» оказывает прямое влияние.



Область опосредованного влияния.

В эту область входят стейкхолдеры, на которых АО «Транстелеком» оказывает опосредованное влияние.



Подход к взаимодействию основан на следующих принципах:

- регулярный конструктивный диалог;
- партнерство;
- взаимовыгодное сотрудничество;
- доверительность и искренность;
- публичность и прозрачность;
- выполнение взятых на себя обязательств.

Ключевые заинтересованные стороны
АО «Транстелеком» – акционеры, профсоюзы, потребители, поставщики, сотрудники, государственные органы, СМИ и местные сообщества.

Акционеры

АО «Транстелеком» нацелено на постоянное развитие и увеличение его стоимости в интересах акционеров. АО «Транстелеком» следует лучшим практикам корпоративного управления и заботится о своей репутации. АО «Транстелеком» предоставляет всем акционерам одинаковый доступ к информации об АО «Транстелеком» и его финансовом положении, а также соблюдает абсолютное равенство прав акционеров. Основными источниками информации являются документы обязательного раскрытия: Годовой отчет, финансовая отчетность, корпоративный веб-сайт АО «Транстелеком».

Согласно Уставу АО «Транстелеком», управление АО «Транстелеком», осуществляется Общим собранием акционеров. Совет директоров и Правление АО «Транстелеком» соблюдают и защищают права акционеров. Акционеры заинтересованы в финансовых результатах АО «Транстелеком», но не упускают из фокуса внимания и нефинансовые показатели, свидетельствующие о качестве управления, такие как корпоративное управление, отношения с клиентами и поставщиками, производственная безопасность и вклад в развитие местных сообществ.

Персонал

Взаимодействие АО «Транстелеком» и персонала направлено на развитие человеческого капитала и формирование отношений на основе сотрудничества.

Заработная плата сотрудников, социальный пакет и социальные гарантии, карьерный рост, безопасность и условия труда полностью соответствуют нормам законодательства РК, регулируются трудовым договором и Кодексом деловой этики. АО «Транстелеком» ценит вклад каждого сотрудника и строит отношения с кадрами на основе уважения и сотрудничества, поощряя инициативу, ответственность и достижение амбициозных целей. Данные принципы помогают сотрудникам повышать их эффективность и достигать высоких профессиональных результатов.

Поставщики и потребители

Долгосрочный успех АО «Транстелеком» невозможен без комплексного учета внешних факторов окружения АО «Транстелеком». Среди ключевых внешних факторов устойчивое развитие поставщиков и потребителей.

АО «Транстелеком» является надежным и добросовестным партнером и своевременно выполняет свои обязательства перед поставщиками и потребителями. АО «Транстелеком» придерживается принципов прозрачности, честной конкуренции и противодействия коррупции. АО «Транстелеком» не приемлет недобросовестных методов конкуренции и не участвует в сговорах. АО «Транстелеком» ориентировано на долгосрочное деловое сотрудничество и предоставляет своим партнерам всю необходимую информацию, оставаясь открытым и учитывая позицию второй стороны.

Согласно Государственным стандартам РК и стандартам Корпоративной системы стандартизации, в АО «Транстелеком» регулярно проводится контроль качества услуг.

Государственные органы

АО «Транстелеком» стремится к построению и поддержанию устойчивых и конструктивных взаимоотношений с органами государственной власти и местного самоуправления, основанных на принципах ответственности, добросовестности и соблюдения взаимных интересов. АО «Транстелеком» активно участвует в комитетах и рабочих группах по внесению изменений в законы и другие нормативные правовые акты.

АО «Транстелеком» не поддерживает политические партии и политических деятелей; добровольный вклад АО «Транстелеком» в благополучие страны, помимо законодательного минимума, заключается в масштабной благотворительной и спонсорской деятельности.

Местные сообщества

Местные сообщества оказывают существенное влияние на АО «Транстелеком», формируя среду и являясь источником ключевых ресурсов для АО «Транстелеком».

АО «Транстелеком» реализует ряд проектов, связанных с образованием, обеспечением рабочих мест, проведением культурных мероприятий, поддержанием здравоохранения, развитием инфраструктуры, благоустройством и озеленением регионов для местных сообществ. Взаимодействие с местными сообществами для АО «Транстелеком» это систематическая деятельность, которая оказывает положительное воздействие на атмосферу и психологический климат в регионах присутствия.

В 2022 году свободные вакансии АО «Транстелеком» были укомплектованы на 100% из числа местных жителей.

СМИ

Соблюдая правила раскрытия информации АО «Транстелеком», поддерживает высокую степень прозрачности, а также конструктивный диалог со

средствами массовой информации, регулярно проводя пресс-конференции, и отчитываясь о проводимой работе в республиканских изданиях.

Наиболее важным каналом распространения информации, доступным наибольшему числу заинтересованных лиц, является официальный веб-сайт АО «Транстелеком» (www.ttc.kz), в частности, раздел веб-сайта «О Компании» (www.ttc.kz/ru/About/history). На этих ресурсах можно ознакомиться с последними новостями АО «Транстелеком», финансовыми и производственными показателями, отчетностью и другой полезной информацией о деятельности АО «Транстелеком», а также с документами, регламентирующими деятельность органов управления и контроля АО «Транстелеком», такими как: Устав, положение о Совете директоров, положение о Правлении. Придерживаясь принципа равнодоступности информации для всех заинтересованных лиц, АО «Транстелеком» публикует информацию, размещаемую на официальном веб-сайте, на трех языках: русском, казахском и английском.

Неприкасаемость, к частной жизни потребителя

АО «Транстелеком» придает первостепенное значение вопросам неприкасаемости частной жизни и защиты информации о клиентах.

Определен круг сотрудников, имеющих авторизованный доступ к данным потребителей и клиентов АО «Транстелеком». Более того, для АО «Транстелеком» клиентская база является коммерческой тайной.

Раскрытие информации о клиентской базе данных сторонним, по отношению к АО «Транстелеком» лицам, осуществляется только по требованию уполномоченных органов РК.

За отчетный период в утери данных о клиентах не выявлялось, а также не наблюдалась жалобы, касающиеся нарушения неприкасаемости частной жизни потребителей и утери данных о потребителях.



ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

96 078 млн тенге
Доходы за 2022 год



81 663 млн тенге
Выручка за 2022 год



-11 129 млн тенге
Чистая прибыль за 2022 год



В 2023 году TTC запустил новое приложение TTC TV. Абоненты получили возможность смотреть любимые передачи в любое время и в любом месте.



ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Компания в цифрах



Ключевые индикаторы

	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Финансовые показатели					
Доход от реализации услуг	млн тенге	82 095	68 585	84 615	81 663
Чистая прибыль	млн тенге	2 708	3 864	4 823	(11 129)
Ebitda	млн тенге	20 277	19 371	35 295	20 643
Ebitda margin	%	25%	28%	42%	25%
Roace	%	16%	8%	13%	7%
Себестоимость	млн тенге	64 597	52 476	58 429	67 344
OAP	млн тенге	6 814	8 095	7 341	8 018
Капитальные вложения	млн тенге	9 357	15 055	22 172	11 111
Показатели эффективности					
Roic (возврат на инвестированный Капитал)	%	14%	5%	12%	10%
Количество работников	чел.	2 763	3 183	3 358	3 453
Доходы на 1 работника	тыс. тенге	29 712	21 547	25 201	23 650
Сведения об активах					
Активы, всего	млн тенге	113 960	174 543	198 690	220 037
Обязательства	млн тенге	86 659	143 462	162 824	195 271
Собственный капитал	млн тенге	27 301	31 081	35 866	24 767
Производственные показатели					
Количество абонентов физ. лиц по телефонии	абонентов	34 292	32 528	30 426	27 765
Количество портов фиксированного ШПД	абонентов	64 707	69 492	87 072	98 550
Количество точек подключения платного ТВ	абонентов	421	7 662	11 655	17 572
Количество абонентов юр. лиц	абонентов	4 000	4 254	4 514	7 304



Относительно высокая динамика активов

За 2022 год активы АО «Транстелеком» выросли на 10,74%. За последние 3 года выросли на 93%.

Относительно низкие показатели ликвидности

На 31.12.2022 г. коэффициент абсолютной ликвидности – 0,10, коэффициент срочной ликвидности – 0,37, коэффициент текущей ликвидности – 0,41.

Расчёт ключевых показателей компании

	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022
Активы				
Объем активов, тыс. тенге	113 959 715	174 542 867	198 690 043	220 037 436
Динамика активов	-	53,16%	13,83%	10,74%
Ликвидность				
Коэффициент абсолютной ликвидности	0,006	0,099	0,135	0,109
Коэффициент срочной ликвидности	0,56	0,59	0,77	0,37
Коэффициент текущей ликвидности	0,61	0,62	0,82	0,41
Прибыльность и рентабельность				
Рентабельность активов по чистой прибыли (ROA)	2,4%	2,2%	2,4%	-5,1%
Рентабельность капитала по чистой прибыли (ROE)	9,9%	12,4%	13,4%	-44,9%
Рентабельность продаж (ROS)	3,3%	5,6%	5,7%	-13,6%
Чистая прибыль, тыс. тенге	2 708 133	3 864 081	4 823 149	-11 128 752
Дебиторская задолженность				
Дебиторская задолженность, тыс. тенге	24 028 556	24 805 148	30 059 283	30 803 820
Доля дебиторской задолженности в структуре активов	21,09%	14,21%	15,13%	14,00%
Доля краткосрочной дебиторской задолженности в структуре оборотных активов	84,39%	61,83%	57,64%	44,68%
Кредиторская задолженность				
Кредиторская задолженность, тыс. тенге	22 832 228	70 316 768	87 521 137	115 921 580
Доля кредиторской задолженности в структуре пассивов	26,35%	49,01%	53,75%	59,36%
Капитал				
Объем капитала, тыс. тенге	27 300 976	31 080 821	35 866 067	24 766 655
Коэффициент достаточности капитала	0,24	0,18	0,18	0,11
Долговая нагрузка				
Долгосрочные кредиты и займы, тыс. тенге	31 717 557	42 031 170	48 185 799	17 559 725
Краткосрочные кредиты и займы, тыс. тенге	12 801 605	14 175 804	10 571 068	44 570 449
Долг / выручка	0,54	0,82	0,70	0,76
Долг / EBITDA	2,20	2,90	1,66	3,01
Долг / капитал	1,63	1,81	1,64	2,51

Относительно высокая доля дебиторской задолженности в структуре активов

По итогам 2022 года чистый убыток АО «Транстелеком» составил 11,1 млрд тенге. Основной причиной отрицательных показателей рентабельности является увеличение расходов по курсовой разнице, который обусловлен увеличением курса российского рубля в течение 2022 года.

Высокая доля кредиторской задолженности в структуре пассивов

На 31.12.2022 г. доля кредиторской задолженности в структуре пассивов – 59,36%;

Отрицательная динамика капитала

По итогам 2022 года капитал сократился на 31% и составил 24,7 млрд тенге.

Умеренные показатели долговой нагрузки

На 31.12.2022 г. долг/EBITDA – 3,01, долг/капитал – 2,51, долг/выручка – 0,76. На 31.12.2022 г. долговые обязательства составили 62,1 млрд тенге.



РИСКИ

30 803 820 тыс. тенге
Дебиторская задолженность



14 %
Доля дебиторской задолженности



44,68 %
Доля краткосрочной дебиторской
задолженности



В 2023 году АО «Транстелеком» успешно прошел полный цикл проектной экспертизы Design Documents и получил сертификат Tier III Design Documents. Он подтверждает, что инфраструктура данных центров полностью соответствует международным требованиям.





РИСКИ

Управление рисками

АО «Транстелеком» осознает важность управления рисками как ключевого компонента системы корпоративного управления АО «Транстелеком», направленного на своевременную идентификацию и принятие мер по снижению уровня рисков, которые могут негативно влиять на стоимость и репутацию АО «Транстелеком». Управление рисками является неотъемлемой частью процесса стратегического планирования и корпоративного управления АО «Транстелеком» и поддержания финансовой устойчивости. АО «Транстелеком» интегрировало корпоративную систему управления рисками (КСУР) в ключевые процессы ведения бизнеса и управления компании, и действие Политики по КСУР распространяется на все виды деятельности АО «Транстелеком».

КОМПОНЕНТЫ И ПРИНЦИПЫ КСУР:

Компонент	Принципы
Контрольная среда	<ul style="list-style-type: none"> Организационная структура Честность и этические нормы Философия и стиль руководства Кадровая политика Компетентность сотрудников, пересекается с компонентом «управление и культура»
Оценка рисков	<ul style="list-style-type: none"> Идентификация и анализ рисков (тесно пересекаются с компонентом «эффективность деятельности»)
Контрольные процедуры	<ul style="list-style-type: none"> Процедуры и политики (являются частью управления рисками)
Информация и коммуникации	<ul style="list-style-type: none"> Внутренние и внешние коммуникации в области внутреннего контроля
Мониторинг	<ul style="list-style-type: none"> Мониторинг, отчетность и внедрение изменений Тесно пересекаются с компонентом «Информация, коммуникация и отчетность»

Внедрение и совершенствование КСУР является необходимым условием достижения стратегических и операционных целей АО «Транстелеком», а также подразумевает установление и развитие необходимой инфраструктуры и культуры, охватывающих применение логических и систематических методов идентификации, анализа и оценки, мониторинга, контроля и управления рисками, присущими всем направлениям деятельности, функциям или процессам АО «Транстелеком», в целях предотвращения потерь и максимизации выгоды.

ЦЕЛИ КСУР

Основной целью КСУР является повышение эффективности управления угрозами и возможностями, что должно способствовать процессу увеличения капитализации. КСУР также ставит перед собой следующие цели:

- разработка и применение единообразных и последовательных подходов к выявлению, оценке и управлению рисками, упрощение процедур обмена информацией о рисках по вертикали (управление) и по горизонтали (обмен опытом);
- формирование возможности для АО «Транстелеком» задавать и отслеживать качество управления рисками на основе четких и понятных критериев;
- формирование информационной базы для построения системы учета активов, их рыночной стоимости и оценки акционерного капитала;
- оперативное реагирование на возникающие рисковые события, отслеживание изменений внешней и внутренней среды;

- организация целенаправленной деятельности по управлению рисками с целью снижения их до приемлемого уровня, либо передачи третьим сторонам (страхование, хеджирование);
- систематизация и дальнейшее накопление информации о рисках АО «Транстелеком», повышение управляемости бизнеса;
- в итоге – повышение капитализации АО «Транстелеком» посредством повышения эффективности и оптимизации управления рисками.

ПРИНЦИПЫ КСУР

Совет директоров АО «Транстелеком» осуществляет надзор за эффективностью управления рисками и внутреннего контроля. Комитет по аудиту АО «Транстелеком» оказывает содействие Совету директоров АО «Транстелеком» по вопросам контроля за надежностью и эффективностью КСУР и внутреннего контроля.

Правление АО «Транстелеком» обеспечивает создание и поддержание эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля.

Для обеспечения горизонтальной коммуникации и эффективного внедрения реестра рисков функционирует Комитет по рискам, который является консультативно-совещательным органом при Правлении АО «Транстелеком», вырабатывающим предложения в части управления рисками. Совет директоров и Правление АО «Транстелеком» при выполнении своих функций опираются на модель «Три линии защиты»:



1. Формулирование бизнес-целей и идентификация рисков:

АО «Транстелеком» формулирует бизнес-цели с учетом стратегических и неотъемлемых рисков, с которыми сталкивается в своей деятельности. Рассматривается потенциальное влияние бизнес-контекста на профиль риска, а также возможные способы снижения уровня рисков, которым подвержено АО «Транстелеком».

2. Оценка существенности рисков:

Процесс оценки рисков проводится с целью выделения наиболее значимых рисков, которые могут негативно влиять на деятельность АО «Транстелеком» и достижения его стратегических целей и задач. Результаты оценки риска определяют выбор мер реагирования на риски.

3. Приоритизация рисков:

Приоритетность рисков устанавливается в соответствии с позицией каждого риска на карте рисков (критические, крупные, средние и низкие риски). Помимо результатов оценки при приоритизации рисков могут учитываться критерии: способность АО «Транстелеком» адаптироваться к риску и реагировать на него, взаимозависимость

рисков, в результате которой повышается сложность управления ими, скорость влияния риска на деятельность АО «Транстелеком», продолжительность негативного воздействия последствий риска на АО «Транстелеком» и др.

4. Реагирование на риски:

АО «Транстелеком» определяет стратегии реагирования на риск с учетом условий ведения деятельности, соотношения выгод и затрат, обязательств и ожиданий, приоритизации рисков, риск-аппетита (принятие риска, уклонение от риска, осознанное увеличение риска, сокращение риска и передача риска).

5. Анализ рисков и эффективности деятельности:

Анализ рисков и эффективности деятельности интегрируется в деятельность АО «Транстелеком». АО «Транстелеком» проводит обзор результатов деятельности, в том числе, в разрезе отдельных направлений с учетом рисков: рассматриваются риски, которые повлияли на результативность; насколько эффективно риски были ранее оценены и определены меры по реагированию; насколько эффективно были реализованы сами меры.

Риск-аппетит

Риск-аппетит АО «Транстелеком» характеризует собственный уровень удержания риска, в рамках которого АО «Транстелеком» может достигать поставленных стратегических и операционных целей, а также определяет верхний предел уровня критических рисков/риск-факторов, который АО «Транстелеком» готово принять.

В 2022 году пересмотрен и изменен подход к формированию риск-аппетита АО «Транстелеком». Наряду с количественными показателями риск-аппетита, применяются также и качественные показатели.





Управление рисками в 2022 году

АО «Транстелеком» постоянно совершенствует КСУР и регулярно улучшает нормативно-методическую базу по управлению рисками, подтверждая свою приверженность развитию и совершенствованию КСУР.

В рамках повышения эффективности системы корпоративного управления рисками, развития риск-культуры в АО «Транстелеком», а также внедрения лучших практик в 2022 году проведен ряд следующих мероприятий:

1. Разработан и утвержден решением Совета Директоров АО «Транстелеком» Долгосрочный стратегический план развития КСУР АО «Транстелеком»

на 2022-2024 годы, согласно которому проводятся ряд запланированных мероприятий.

2. Подготовлены ежеквартальные отчеты по управлению рисками с описанием и анализом критических рисков АО «Транстелеком», а также сведениями по реализации планов и программ по минимизации рисков для исполнительного органа и Совета директоров АО «Транстелеком».
3. Риск-менеджерами АО «Транстелеком» актуализированы и разработаны некоторые внутренние нормативные документы по управлению рисками.
4. Обеспечено повышение профессиональной квалификации риск-менеджеров.



Ключевые риски АО «Транстелеком»

РИСК ДЕФИЦИТА ЛИКВИДНОСТИ

Риск, связанный с неспособностью АО «Транстелеком» своевременно исполнить свои обязательства в полном объеме, либо возникающий в результате несбалансированности финансовых активов и обязательств АО «Транстелеком».

Коэффициент текущей ликвидности по состоянию на 31.12.2022 г. составил 0,53. Наблюдается снижение коэффициента текущей ликвидности. По состоянию на 31.12.2021 г. данный показатель составлял 0,82. Меры, принимаемые для снижения риска:

- снижение необоснованных расходов (закуп оборудования «не применительного» для реализации проектов и др.);
- своевременная отправка и контроль получения писем (уведомлений) о сложившейся дебиторской задолженности клиентом;
- снижение просроченной дебиторской задолженности путем выставления претензионных писем с применением штрафных санкций, предусмотренных договором;
- поиск источников финансирования;
- контроль исполнения условий заключенных кредитных договоров с банками второго уровня.

ВАЛЮТНЫЙ РИСК, В ЧАСТИ ВРЕМЕННО СВОБОДНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Риск возникновения убытков, связанный с изменением курсов иностранных валют к национальной валюте при осуществлении своей деятельности. Риск наступает из-за переоценки валютной позиции АО «Транстелеком» в стоимостном выражении.

В связи с наличием взаиморасчетов в иностранной валюте АО «Транстелеком» подвержено валютному риску.

По состоянию на 31.12.2022 г. чистая валютная позиция АО «Транстелеком» по всем валютам составила (30 949) млн тенге. Из них отрицательные значения по RUB (33 756) млн тенге (долгосрочный расходный договор с условием индексации к курсу рубля) и по GBP (59) млн тенге (расходные договоры). Оценка VAR (годовое значение) показала увеличение возможного убытка с начала года с 13 256 млн тенге до 37 067 млн тенге.

Меры, принимаемые для снижения риска:

- мониторинг курса валют;
- диверсификация валютной позиции.

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ТРАВМАТИЗМ

Несоблюдение работниками установленных правил в области охраны труда, нарушение производственной дисциплины являются источниками возникновения угрозы жизни и причинения ущерба здоровью сотрудников. В 2022 году произошло 3 случая производственного травматизма с сотрудниками филиалов АО «Транстелеком». Основная причина несчастных случаев связана с падением сотрудников при выполнении технических работ по устранению повреждений на воздушных линиях связи, монтажу линий и при прокладке кабельных систем. Меры, принимаемые для снижения вероятности наступления риска:

- рассматривается возможность закупа более усовершенствованных страховочных поясов;
- работники не допускаются к проведению работ повышенной опасности без составления наряда-допуска;
- качественно и систематически проводятся обучения инженеров безопасности и охраны труда безопасным методам труда;
- осуществляется контроль за выполнением работ повышенной опасности инженерами безопасности и охраны труда на месте производства работ;
- руководителями работ перед началом работ проверяются у членов бригады наличие необходимых средств индивидуальной защиты, оснастки, осуществлять подготовку рабочих мест и др.;

- предоставляется инструкции по безопасности и охране труда на двух (казахском и русском) языках.

РИСК УВЕЛИЧЕНИЯ ПРОСРОЧЕННОЙ (СВЫШЕ 3 МЕСЯЦЕВ) ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

Риск, связанный с недополученным доходом за оказанные ранее услуги покупателям и заказчикам АО «Транстелеком».

Просроченная (свыше 3 месяцев) дебиторская задолженность на 31.12.2022 г. составляет 16 156 млн тенге, в сравнении с прошлым отчетным периодом на 31.12.2021 г. задолженность составляла 952 млн тенге. Основной причиной увеличения просроченной дебиторской задолженности является не подписание актов выполненных работ, а также отсутствие

своевременного поступления денежных средств за предоставленные услуги со стороны компаний-партнеров, находящихся за рубежом из-за длительного процесса прохождения валютных платежей (compliance) в связи с ужесточившимися правилами.

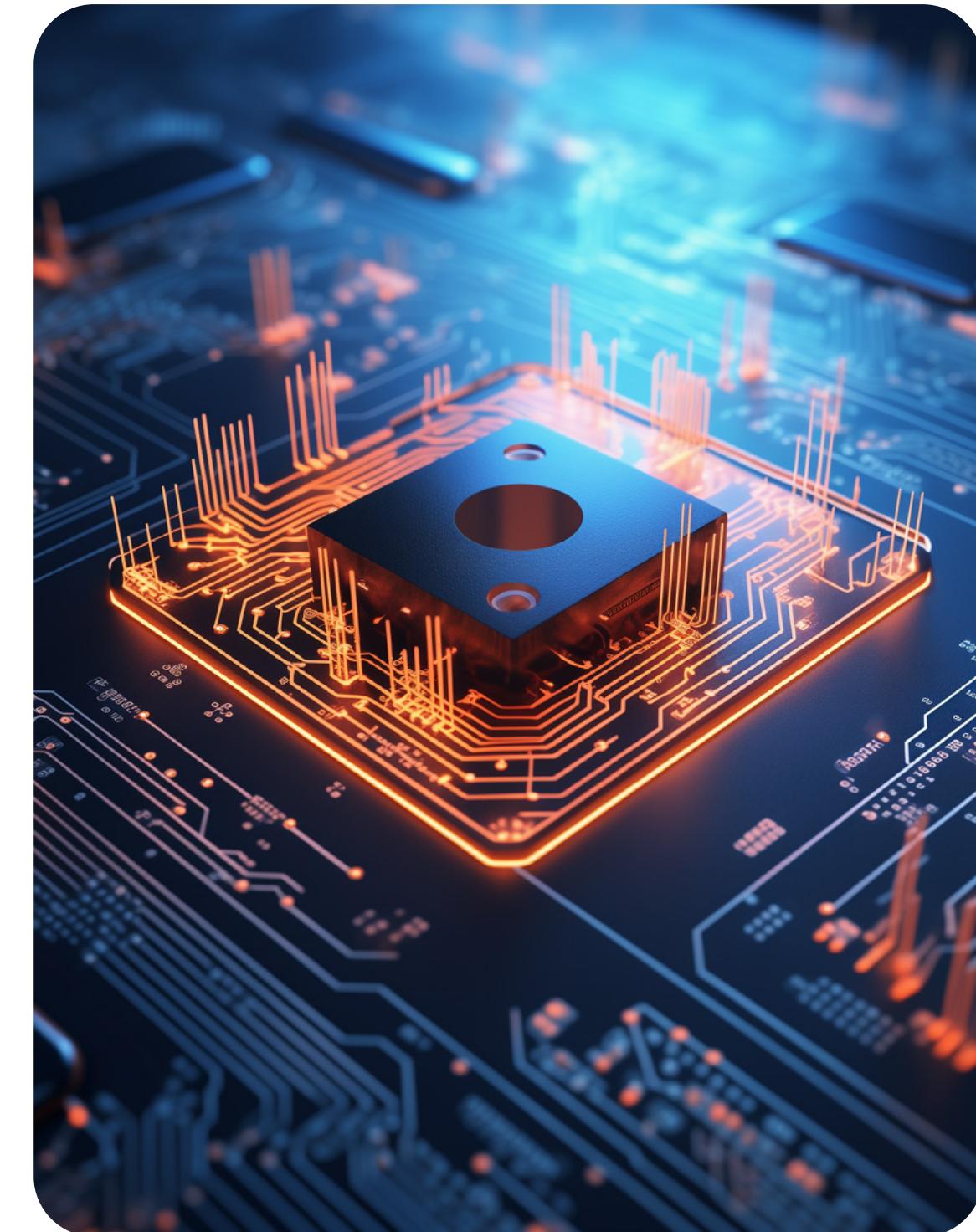
Меры, принимаемые для снижения вероятности наступления данного риска:

- контроль за своевременным подписанием актов выполненных работ;
- постоянный мониторинг и напоминание через обзвон клиентов с даты начала дебиторской задолженности согласно условиям Договора;
- своевременная отправка и контроль получения писем о сложившейся дебиторской задолженности клиентом;
- своевременный контроль мониторинга существующей дебиторской задолженности на предмет нарушения сроков исполнения обязательств;
- контроль за своевременным и корректным предоставлением счет-фактур.

Дальнейшее внедрение лучших практик и стандартов систем управления рисками

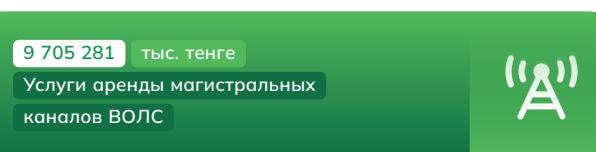
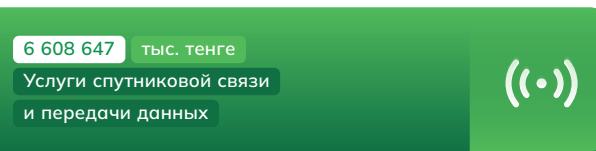
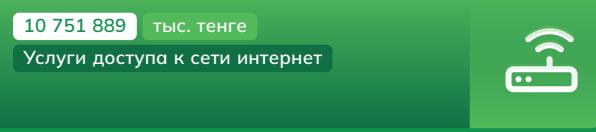
Учитывая новые реалии в области управления рисками и внутреннего контроля, в АО «Транстелеком» определены основные задачи, которые должны обеспечить развитие КСУР в соответствии с международными стандартами, критериями корпоративного управления и уменьшить риски, способные помешать компании в достижении поставленных целей, а также извлечь возможности дальнейшего роста компании:

1. Реализация плана мероприятий по совершенствованию корпоративного управления в части КСУР согласно Долгосрочному стратегическому плану КСУР.
2. Актуализация внутренних нормативных документов по КСУР и организация процесса управления рисками.
3. Развитие систем управления рисками и внутреннего контроля в АО «Транстелеком» и их интеграция с процессами стратегического планирования, финансово-инвестиционной деятельности, операционной деятельности и принятием бизнес-решений.
4. Развитие и повышение уровня риск-культуры.
5. Кросс-функциональное взаимодействие в части управления рисками в рамках Стратегии развития АО «Транстелеком», проектного управления, информационной безопасности и устойчивого развития.





КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



В 2023 году сотрудники проектной группы АО «Транстелеком» получили международный сертификат по аккредитованной программе по операциям центров обработки данных в соответствии со стандартом Uptime Institute Tier Standard.





КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Общая информация о корпоративном управлении

АО «Транстелеком» обеспечивает равные права всех акционеров и непрерывно совершенствует систему корпоративного управления.

Совет Директоров и исполнительный орган АО «Транстелеком» выстраивают эффективное корпоративное управление, которое призвано обеспечить успешное развитие АО «Транстелеком» при соблюдении балан-

са интересов акционеров, инвесторов и менеджмента. В АО «Транстелеком» действует механизм для сбора и конфиденциального рассмотрения сведений о нарушениях. Горячая линия дает возможность конфиденциально заявлять об известных фактах коррупции, мошенничества, дискриминации, а также иных нарушений норм законодательства РК со стороны работников АО «Транстелеком».

Основные принципы корпоративного управления

В соответствии с Кодексом корпоративного управления АО «Транстелеком», утвержденного решением Общего собрания акционеров АО «Транстелеком» от 2 марта 2022 года, корпоративное управление в АО «Транстелеком» основано на принципе защиты и уважения прав и законных интересов акционеров и способствует эффективной деятельности АО «Транстелеком», в том числе росту активов АО «Транстелеком» и поддержанию финансовой стабильности и прибыльности

АО «Транстелеком». Основополагающими принципами Кодекса являются:

- принцип защиты прав и интересов акционеров;
- принцип эффективного управления Совета директоров и Правлением;
- принцип самостоятельной деятельности АО «Транстелеком»;
- принцип прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности АО «Транстелеком»;
- принципы законности и этики;

- принципы эффективности дивидендной политики;
- принципы эффективной кадровой политики;
- принцип охраны окружающей среды;
- политика регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов;
- принцип ответственности.

Таким образом, АО «Транстелеком» действует в полном соответствии с международными стандартами корпоративного управления, что предоставляет акционерам возможность эффективного контроля и мониторинга деятельности менеджмента и способствует повышении инвестиционной привлекательности.

Организация деятельности Совета директоров

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью АО «Транстелеком», за исключением решения вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров АО «Транстелеком». Совет директоров играет ключевую роль в формировании и развитии системы корпоративного управления, обеспечивает защиту и реализацию прав акционеров, осуществляет контроль за деятельностью исполнительного органа.

Порядок образования, компетенция Совета директоров, порядок созыва и проведения заседаний Совета директоров определены Уставом и Положением о Совете директоров АО «Транстелеком».

Работа Совета директоров АО «Транстелеком» осуществляется на основе утвержденных годовых планов работы. Всего в 2022 году проведено 11 заседаний Совета директоров АО «Транстелеком», из них 11 – в очной форме, 0 – в форме заочного голосования.

В 2022 году на Совете директоров в ходе очных заседаний было рассмотрено 94 вопроса, в том числе 60 вопросов предварительно рекомендованы к рассмотрению комитетами Совета директоров.

К компетенции Совета директоров, в частности, относится, но не ограничиваясь:

- определение приоритетных направлений деятельности и стратегии развития АО «Транстелеком»;
- обеспечение соблюдения и оценка эффективности системы внутреннего контроля, системы управления рисками АО «Транстелеком»;
- определение количественного состава, срока полномочий исполнительного органа, также принятие решений о назначении на должность руководителя Службы внутреннего аудита и Корпоративного секретаря;
- созыв годового и внеочередного Общего собрания акционеров, а также предварительное рассмотрение вопросов, выносимых на Общего собрания акционеров;
- утверждение мотивационных карт Председателя, членов Правления, руководителя Службы внутреннего аудита и Корпоративного секретаря АО «Транстелеком» и паспортов ключевых показателей деятельности;
- утверждение внутренних документов АО «Транстелеком», за исключением внутренних документов, утверждение которых отнесено к компетенции Общего собрания акционеров и исполнительных органов АО «Транстелеком».



Состав Совета директоров

Члены Совета директоров АО «Транстелеком» избираются Общим собранием акционеров АО «Транстелеком».

Член Совета директоров	Дата избрания	Статус
Алиев Нурали Рахатович – Председатель	15 ноября 2019 года	Представитель акционера
Амирин Салмен Габдоллинович	15 ноября 2019 года	Представитель акционера
Покупателев Дмитрий Александрович	6 февраля 2020 года	Представитель акционера
Досмукашетов Канат Мухаметкаримович	15 ноября 2019 года	Независимый директор
Әтемұрат Берік Мұстайұлы	6 февраля 2020 года	Независимый директор

Изменения в составе Совета директоров в 2022 году: 7 апреля 2022 года по собственной инициативе досрочно прекратил полномочия в качестве члена Совета директоров Исекешев Ерлан Орентаевич.

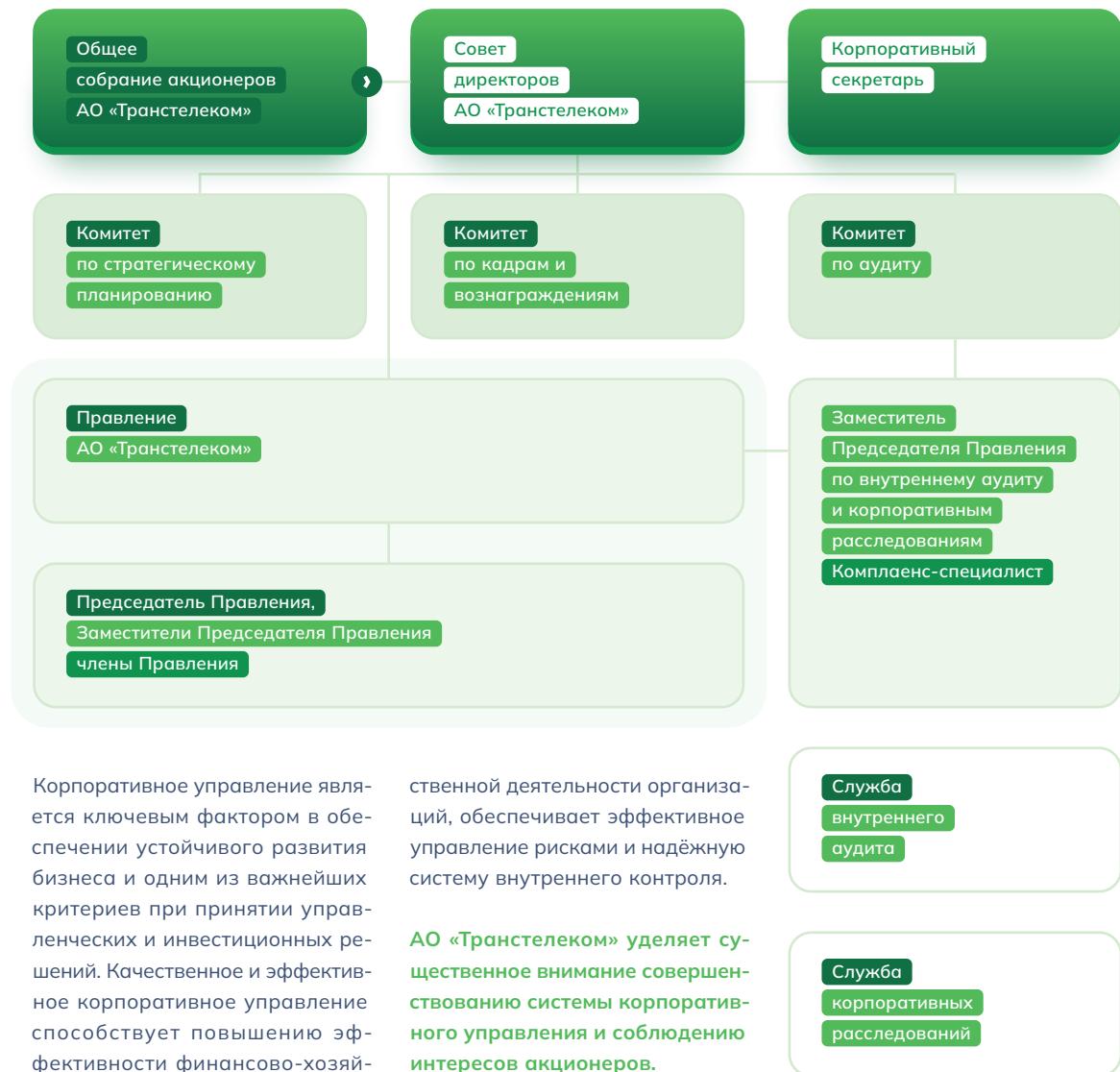
Состав Правления

Решением Совета директоров от 10 декабря 2020 года в количестве 8 (восемь) человек и определен срок полномочий Правления АО «Транстелеком» – 3 (три) года.

Состав Правления АО «Транстелеком» на 31 декабря 2022 года:

Ф.И.О.	Должность
Адайбеков Еннар Русланович	Председатель Правления АО «Транстелеком»
Минавар Ерлан Ерікулы	Заместитель Председателя Правления по стратегическому развитию и инновациям АО «Транстелеком»
Барменкулов Кенес Танатарович	Заместитель Председателя Правления по организационному развитию АО «Транстелеком»
Дөненбай Фазиз Болатұлы	Заместитель Председателя Правления по развитию стратегических проектов
Касымов Карим Досмухамбетович	Заместитель Председателя Правления по развитию бизнеса в корпоративном и государственном секторах
Ахметов Мурат Сайлаубекович	Заместитель Председателя Правления по операционной деятельности АО «Транстелеком»
Кожасбаев Данияр Женисович	Заместитель Председателя Правления по экономике и финансам АО «Транстелеком»
Баймырзаулы Асқар	Заместитель Председателя Правления по административным и правовым вопросам АО «Транстелеком»

Структура корпоративного управления



Корпоративное управление является ключевым фактором в обеспечении устойчивого развития бизнеса и одним из важнейших критерии при принятии управленческих и инвестиционных решений. Качественное и эффективное корпоративное управление способствует повышению эффективности финансово-хозяйственной деятельности организаций, обеспечивает эффективное управление рисками и надежную систему внутреннего контроля. **АО «Транстелеком» уделяет существенное внимание совершенствованию системы корпоративного управления и соблюдению интересов акционеров.**



Критерии отбора Независимости директоров, Председателя и членов комитетов Совета директоров

Независимые директора играют важную роль в эффективном осуществлении Советом директоров своих функций, особенно в вопросах, связанных с выработкой стратегии развития АО «Транстелеком», а также направленных на защиту интересов акционеров.

Общее собрание акционеров избирает членов Совета директоров Независимых директоров на основе ясных и прозрачных процедур, которые утверждены в Положение о Совете директоров АО «Транстелеком» с учётом компетенций, навыков, достижений, деловой репутации и профессионального опыта кандидатов.

В Совете директоров АО «Транстелеком» на конец отчётного года из семи членов Совета директоров трое были независимыми – количество, достаточное для значительного влияния на процесс принятия решений.

Комитеты Совета директоров 100% состоят из Независимых директоров.

Независимые директоры АО «Транстелеком» за отчетный период полностью соответствовали критериям независимости, предусмотренным статьей 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»:

- не является аффилированным лицом АО «Транстелеком» и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров (за исключением случая его пребывания на должности Независимого директора данного акционерного общества);
 - не является аффилированным лицом по отношению к аффилированным лицам АО «Транстелеком»;
 - не связан подчиненностью с должностными лицами АО «Транстелеком» или организаций – аффилированных лиц АО «Транстелеком» и не был
- связан подчиненностью с данными лицами в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров;
- не является государственным служащим;
 - не является представителем акционера на заседаниях органов данного акционерного общества и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров;
 - не участвует в аудите АО «Транстелеком» в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовал в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров.

В Положении о Совете директоров установлены дополнительные требования к кандидатам на должность Независимого директора, которым также соответствуют Независимые директоры АО «Транстелеком»:

- обладать специальными навыками в определённых областях, связанных с функциональными обязанностями Независимого директора, членства в Комитетах Совета директоров;
- должен владеть общей информацией о ключевых вопросах, характерных для организации, схожей по объёму и характеру операций с АО «Транстелеком», в том числе показывать понимание: регуляторных обязательств; конкурентного окружения на национальном и международном рынках; особенностей в области корпоративных финансов, аудита и внутреннего контроля, стратегии и/или по вопросам назначения и/или вознаграждения для обеспечения экспертного мнения при членстве в соответствующем Комитете Совета директоров АО «Транстелеком»;
- иметь безупречную репутацию/позитивные достижения в деловой и/или отраслевой среде, придерживаться высоких этических норм. В биографии кандидата отсутствуют факты совершения пре-



ступления в сфере экономической деятельности, а также административного правонарушения в предпринимательской деятельности.

- обладать временем, достаточным для участия в работе Совета директоров не только во время заседаний Совета директоров, но и для над-

лежащего изучения материалов к заседаниям Совета директоров.

Критерии отбора независимости для Председателя Правления не предусмотрены законодательством и внутренними документами АО «Транстелеком».

Оценка деятельности Совета директоров, его Комитетов, отдельных членов Совета директоров, Правления, службы внутреннего аудита и ее руководителя

Оценка деятельности Совета директоров АО «Транстелеком» и его Комитетов в 2022 году не проводилась.

В целях оценки деятельности Правления АО «Транстелеком» Совет директоров 28 сентября 2021 года утвердил новые Правила оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим работникам АО «Транстелеком», на основании которых 19 мая 2022 года были утверждены мотивационные карты Председателя и членов Правления АО «Транстелеком» на 2022 год. Мотивационные карты с фактическими значениями Председателя и членов Правления АО «Транстелеком» по итогам работы за 2021 год были рассмотрены и утверждены 19 июля 2022 года.

Оценка деятельности руководителя Службы внутреннего аудита осуществляется на основании Правил оценки деятельности и выплаты вознаграждения Комплаенс-специалисту, руководителю Службы внутреннего аудита и руководителю Службы корпоративных расследований АО «Транстелеком», утвержденным решением Совета директоров АО «Транстелеком» 14 марта 2022 года.

19 июля 2022 года была утверждена мотивационная карта ключевых показателей деятельности с фактическими значениями Руководителя Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» по итогам работы за 2021 год.





Деятельность Совета директоров в 2022 году

КОЛИЧЕСТВО ЗАСЕДАНИЙ И ПОСЕЩЕНИЕ ЗАСЕДАНИЙ ЧЛЕНАМИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Работа Совета директоров АО «Транстелеком» осуществляется на основе утвержденных годовых планов работы. Всего в отчетном году проведено 11.

Заседаний Совета директоров АО «Транстелеком», из них 11 – в очной форме, 0 – в форме заочного голосования.

В ходе указанных заседаний Совета директоров рассмотрено 94 вопроса, в том числе 94 вопроса – в ходе очных заседаний, 0 – путем заочного голосования.

Ниже представлена таблица, которая показывает статистику заседаний Совета директоров и вопросов, рассмотренных за последние 3 года:

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАСЕДАНИЯХ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



Информация об участии в заседаниях Совета директоров АО «Транстелеком» членов совета директоров в 2022 году

Ф.И.О.	Посещаемость заседаний, с даты назначения	%	Период нахождения в составе Совета директоров в отчетном периоде
Алиев Нурали Рахатович	11 из 11	100	1 января – 31 декабря 2022 года
Амрин Салмен Габдоллинovich	11 из 11	100	1 января – 31 декабря 2022 года
Покупателев Дмитрий Александрович	11 из 11	100	1 января – 31 декабря 2022 года
Досмукаметов Канат Мухаметкаrimovich	11 из 11	100	1 января – 31 декабря 2022 года
Өтемұрат Берік Мұстайұлы	10 из 11	91	1 января – 31 декабря 2022 года
Исекешев Ерлан Орентаевич	2 из 2	100	1 января – 7 апреля 2022 года

Ключевые вопросы, рассмотренные Советом директоров и Правлением в 2022 году

ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ, РАССМОТРЕННЫЕ СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ В 2022 ГОДУ

За отчетный период на заседаниях Совета директоров рассматривались как стратегические, так и текущие вопросы деятельности, входящие в его компетенцию. Перечень вопросов и решения по ним отражены в соответствующих протоколах и решениях заседаний Совета директоров.

За отчетный период Советом директоров, рассмотрен ряд основных вопросов, регулирующих следующие направления:

Финансово-хозяйственная деятельность:

- о предварительном утверждении годовой финансовой отчетности АО «Транстелеком»;
- о предоставлении предложений Общему собранию акционеров АО «Транстелеком» о порядке распределения чистого дохода АО «Транстелеком» за 2021 год и не выплате дивидендов по простым акциям АО «Транстелеком»;
- об утверждении бюджета АО «Транстелеком» на 2022 год;

- заключение крупных сделок и сделок, в совершении которых АО «Транстелеком» имеется заинтересованность.
- рассмотрение отчетов об исполнении бюджета АО «Транстелеком» за 2021–2022 годы.

Корпоративное управление:

- одобрено утверждение Кодекса корпоративного управления АО «Транстелеком» в новой редакции.
- принимались решения в рамках подготовки к проведению годового и внеочередных заседаний Общего собрания акционеров АО «Транстелеком»;
- вносились изменения и дополнения во внутренние нормативные документы по управлению рисками АО «Транстелеком»;
- одобрение отчетов о работе Совета директоров и Комитетов Совета директоров АО «Транстелеком» за 2021 год;
- утверждение Плана работы Совета директоров АО «Транстелеком» на 2023 год;
- заслушивание Отчетов об исполнении поручений Совета директоров АО «Транстелеком».

Внутренний аудит:

- утверждение Аудиторского плана Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» на 2023 год;
- на ежеквартальной основе Советом директоров проводится заслушивание отчетов Службы внутреннего аудита и Службы корпоративных расследований.

В области устойчивого развития:

- одобрено утверждение изменений и дополнения, вносимых в Положение о Совете директоров АО «Транстелеком»;
- рассмотрен вопрос приобретения 35% доли участия в Уставном капитале товарищества с ограниченной ответственностью «GZ Automatic»;
- утверждены изменения в положение о Правлении АО «Транстелеком»;
- на ежеквартальной основе рассматривались отчеты по рискам АО «Транстелеком».

ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ, РАССМОТРЕННЫЕ ПРАВЛЕНИЕМ В 2022 ГОДУ

К компетенции Правления АО «Транстелеком» относится решение всех вопросов деятельности АО «Транстелеком», не отнесенных Законом, иными законодательными актами Республики Казахстан и Уставом к компетенции других органов и должностных лиц АО «Транстелеком».

За отчетный период было проведено 39 заседаний и рассмотрено 190 вопросов, входящих в компетенцию Правления АО «Транстелеком».

Ключевыми вопросами, рассмотренными на заседании Правления, являются:

- 1. утверждение штатного расписания (внесение изменений и дополнений) ЦА и филиалов;**

2. утверждение внутренних документов:

- Трансформационный план АО «Транстелеком».
- Политика АО «Транстелеком» в области управления изменениями.
- Функциональные стратегии АО «Транстелеком» по сегменту развития стратегических проектов.
- Политика управления вендорами АО «Транстелеком».
- Функциональные стратегии АО «Транстелеком» по сегментам B2B, B2C, B2G, B2O, B2R, B2KTZ в новой редакции.
- Функциональная стратегия АО «Транстелеком» по сегментам B2B и B2G.
- Лимиты по балансовым и внебалансовым обязательствам на банки-контрагенты АО «Транстелеком» на 2022 год.
- Страновые лимиты АО «Транстелеком» на 2022 год.
- Изменения в Правила выделения компенсации на аренду жилья работникам АО «Транстелеком».
- Функциональные стратегии АО «Транстелеком» по сегментам B2C, B2O, B2R и по развитию бизнеса в железнодорожной отрасли в новой редакции.

- Правила оказания социальной поддержки работникам АО «Транстелеком».
- Положение об эвакуационной комиссии в акционерном обществе «Транстелеком».
- Положение о Бюджетно-инвестиционном комитете АО «Транстелеком» и его состава в новой редакции.
- Положение о Тарифно-продуктовом комитете АО «Транстелеком» и его состава в новой редакции.
- Положение о Комиссии по инвентаризации имущества, списанию/восстановлению основных средств и нематериальных активов АО «Транстелеком» в новой редакции.
- Положение о рабочей комиссии по инвентаризации, списанию/восстановлению основных средств и нематериальных активов АО «Транстелеком» в новой редакции.
- Положение о постоянно действующей экзаменационной комиссии по проверке знаний по безопасности и охране труда АО «Транстелеком».
- Состав Тарифно-продуктового комитета АО «Транстелеком» в новой редакции.
- HR стратегия АО «Транстелеком» на 2023-2025 годы.
- Положение о Дисциплинарной комиссии АО «Транстелеком» и составов комиссий в новой редакции.

3. по вопросам закупок:

- О внесении изменений и дополнений в Политику закупок товаров, работ и услуг акционерным обществом и в Правила управления закупочной деятельностью акционерным обществом.





Принятые меры по учету Советом директоров мнений акционеров в отношении АО «Транстелеком»

Для учета мнений акционеров в отношении АО «Транстелеком» в составе Совета директоров в равном количестве представлены представители обоих акционеров АО «Транстелеком».

Представители акционеров вырабатывают мнение по вопросам повестки дня заседания Совета директоров и озвучивают данную позицию на заседании Совета директоров. Данный факт отражается в протоколе заседания Совета директоров и учитывается другими членами Совета директоров при голосовании по вопросам повестки дня. Акционеры через своих представителей

в Совете директоров вправе инициировать вынесение вопросов, затрагивающих интересы акционеров, на рассмотрение Совета директоров АО «Транстелеком».

Совет директоров является представителем интересов акционеров и должен оперативно реагировать на поступающие от акционеров обращения и жалобы, рассматривая их на своих заседаниях.

За отчетный период в адрес Совета директоров не поступало мнений акционеров в отношении АО «Транстелеком».

В соответствии с Уставом АО «Транстелеком», создание Комитетов Совета директоров, утверждение положений о них, а также избрание Председателей и членов Комитетов относится к компетенции Совета директоров АО «Транстелеком». Председателем Ко-

митета с 27 апреля 2020 года избран независимый директор АО «Транстелеком» Өтемұрат Берік, что отвечает требованиям законодательства Республики Казахстан, а также лучшей международной практике корпоративного управления.

В течение 2022 года в АО «Транстелеком» функционировал следующий состав Комитета по аудиту:

Ф.И.О.	Должность	Член Комитета с
Өтемұрат Берік Мұстайұлы	Независимый директор АО «Транстелеком», Председатель Комитета	27 апреля 2020 года
Досмукаметов Канат Мухаметкаримович	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	27 апреля 2020 года
Исекешев Ерлан Орентаевич	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	27 апреля 2020 года до 7 апреля 2022

В отчетном периоде Комитетом проведено 7 очных заседаний. За отчетный период на заседаниях Комитета рассмотрены все вопросы деятельности, входящие в компетенцию Комитета. В соответствии с повестками дня заседаний Комитетом рассмотрено 31 вопрос, по рассмотренным вопросам выданы соответствующие рекомендации Совету директоров АО «Транстелеком».

7. Об одобрении отчета Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» за 2 и 3 квартал 2022 года.
8. Об утверждении Аудиторского плана Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» на 2023 год.
9. О досрочном прекращении полномочий работника Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком».

По вопросам комплаенс и корпоративных расследований Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров:

1. О предварительном одобрении Акта служебного расследования АО «Транстелеком».
2. Об одобрении мотивационной карты ключевых показателей деятельности с фактическими значениями и расчета размера вознаграждения руководителя Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» по итогам работы за 2021 год.
3. О предварительном одобрении отчета Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» за 1 квартал 2022 года.
4. Об одобрении переноса первоначальных сроков исполнения рекомендаций Службы внутреннего аудита.
5. Об одобрении снятия с контроля рекомендаций Службы внутреннего аудита №236 и №253.
6. Об одобрении снятия с контроля рекомендации Службы внутреннего аудита №143.

Деятельность КОМИТЕТОВ Совета директоров

В целях повышения эффективности принимаемых Советом директоров решений в АО «Транстелеком» действуют три Комитета Совета директоров, которые занимаются подробным предварительным рассмотрением наиболее важных вопросов и подготовкой соответствующих рекомендаций:

- Комитет по аудиту;
- Комитет по кадрам и вознаграждениям;
- Комитет по стратегическому планированию.

В соответствии с Положениями о Комитетах при Совете директоров, каждый из Комитетов представляет Совету директоров отчет о проделанной работе на ежегодной основе.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМИТЕТА ПО АУДИТУ

Комитет по аудиту Совета директоров АО «Транстелеком» (далее – Комитет) осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по аудиту Совета директоров АО «Транстелеком», утвержденным решением Совета директоров АО «Транстелеком» от 17 марта 2017 года. Комитет способствует глубокому и тщательному рассмотрению вопросов, входящих в компетенцию Совета директоров и повышению качества принимаемых решений.



По вопросам внутреннего контроля и управления рисками Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров:

1. О предварительном одобрении отчета по рискам АО «Транстелеком» за 4 квартал 2021 года.
2. О предварительном одобрении внесения изменений и дополнений в некоторые внутренние нормативные документы по управлению рисками АО «Транстелеком», выносимого на рассмотрение Совета директоров АО «Транстелеком».
3. О предварительном одобрении отчета по рискам АО «Транстелеком» за 9 месяцев 2022 года.
4. О предварительном одобрении Реестра и карты рисков АО «Транстелеком» на 2023 год.
5. О предварительном одобрении рабочей инструкции интегрированной системы менеджмента «Правила управления кредитным риском АО «Транстелеком» и внесения изменений и дополнений в некоторые внутренние нормативные документы по управлению рисками АО «Транстелеком», выносимого на рассмотрение Совета директоров АО «Транстелеком».

По вопросам финансовой отчетности и внешнего аудита Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров:

1. О предварительном одобрении годовой финансовой отчетности АО «Транстелеком» за 2021 год.

По организационным вопросам и вопросам по деятельности Совета директоров Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров:

1. О предварительном одобрении Положения о Комплаенс-специалисте АО «Транстелеком».
2. О предварительном одобрении Положения о Службе корпоративных расследований АО «Транстелеком».

Участие членов Комитета по аудиту в заседаниях в 2022 году:

Ф.И.О.	Всего заседаний (кол-во)	Участие в заседаниях (кол-во)	Участие в заседаниях (%)
Өтемұрат Берік Мұстаіұлы	7	7	100
Досмукаметов Канат Мухаметкаримович	7	7	100
Исекешев Ерлан Орентаевич*	1	1	100

* член Комитета по аудиту до 7 апреля 2022 года

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМИТЕТА ПО КАДРАМ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ

Комитет по кадрам и вознаграждениям Совета директоров АО «Транстелеком» (далее – Комитет) был создан в соответствии с решением Совета директоров АО «Транстелеком» от 31 августа 2016 года.

Комитет осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по кадрам и вознаграждениям Совета директоров АО «Транстелеком», утвержденным решением Совета директоров АО «Транстелеком» от 31 августа 2016 года.

Комитет способствует глубокому и тщательному рассмотрению вопросов, входящих в компетенцию Совета директоров и повышению качества принимаемых решений.

В соответствии с Уставом АО «Транстелеком», создание Комитетов Совета директоров, утверждение положений о них, а также избрание Председателей и членов Комитетов относится к компетенции Совета директоров АО «Транстелеком».

Председателем Комитета избран независимый директор АО «Транстелеком» Исекешев Ерлан Орентаевич, что отвечает требованиям законодательства Республики Казахстан, а также лучшей международной практике корпоративного управления.

В соответствии с решением Совета директоров АО «Транстелеком» от 27 апреля 2020 года, определён состав Комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров АО «Транстелеком»:

- **Исекешев Ерлан Орентаевич** – Председатель Комитета – Независимый директор;
- **Досмукаметов Канат Мухаметкаримович** – Член Комитета – Независимый директор;
- **Өтемұрат Берік Мұстаіұлы** – Член Комитета – Независимый директор.

7 апреля 2022 года Независимый директор Исекешев Е.О. досрочно прекратил свои полномочия в качестве члена Совета директоров АО «Транстелеком».

Таким образом, по состоянию на 31 декабря 2022 года, в состав Комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров АО «Транстелеком» входят:

Ф.И.О.	Должность	Член Комитета с
Досмукаметов Канат Мухаметкаримович	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	27 апреля 2020 года
Өтемұрат Берік Мұстаіұлы	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	27 апреля 2020 года

В отчетном периоде Комитетом проведено 5 заседаний, все заседания проведены в очной форме. В соответствии с повестками дня заседаний, Ко-

митетом рассмотрено 20 вопросов, по которым выданы соответствующие рекомендации Совету директоров АО «Транстелеком».



За отчетный период рассмотрены все вопросы деятельности АО «Транстелеком», входящие в компетенцию Комитета, в частности, следующие вопросы:

По кадровым вопросам Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров:

1. О выработке рекомендаций о досрочном прекращении полномочий, избрании и определении срока полномочий члена Правления, и определении размеров должностных окладов некоторым членам Правления АО «Транстелеком».
2. О выработке рекомендаций по досрочному прекращению полномочий члена Правления АО «Транстелеком».

По вопросам вознаграждения Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров:

1. О выработке рекомендаций по утверждению Мотивационной карты Корпоративного секретаря АО «Транстелеком» на 2022 год.
2. О выработке рекомендаций по определению размера должностного оклада Корпоративного секретаря АО «Транстелеком».
3. О выработке рекомендаций по внесению изменений и дополнений в Правила оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим работникам АО «Транстелеком».
4. О выработке рекомендаций по утверждению паспортов индикаторов здоровья, паспортов индикаторов здоровья в новой редакции и Мотивационных карт Председателя и членов Правления АО «Транстелеком» на 2022 год.

Участие членов Комитета по кадрам и вознаграждениям в заседаниях в 2022 году

Ф.И.О.	Всего заседаний (кол-во)	Участие в заседаниях (кол-во)	Участие в заседаниях (%)
Исекешев Ерлан Орентаевич*	1	1	100
Досмукаметов Канат Мухаметкаримович	5	5	100
Өтемұрат Берік Мұстайұлы	5	5	100

* в период с 1 января по 7 апреля 2022 года

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМИТЕТА ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ

Комитет осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по стратегическому планированию Совета директоров АО «Транстелеком», утвержденному Советом директоров АО «Транстелеком» от 31 августа 2016 года.

Председателем Комитета избран независимый директор АО «Транстелеком» Досмукаметов Канат Мухаметкаримович, что отвечает требованиям законодательства Республики Казахстан, а также лучшей международной практике корпоративного управления.

Решением Совета директоров АО «Транстелеком» от 27 апреля 2020 года определен следующий состав

Таким образом, по состоянию на 31 декабря 2022 года, в состав Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «Транстелеком» входят:

Ф.И.О.	Должность	Дата избрания
Досмукаметов Канат Мухаметкаримович	Независимый директор АО «Транстелеком», Председатель Комитета	27 апреля 2020 года
Өтемұрат Берік Мұстайұлы	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	27 апреля 2020 года

В 2022 году было проведено 4 очных заседания Комитета, на которых были рассмотрены и предоставлены рекомендации по 9 вопросам.

Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров, в частности, по следующим вопросам:

- О предварительном рассмотрении отчета Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «Транстелеком» за 2021 год.

Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «Транстелеком»:

- **Досмукаметов Канат Мухаметкаримович** – Председатель Комитета – Независимый директор;
- **Исекешев Ерлан Орентаевич** – Член Комитета – Независимый директор;
- **Өтемұрат Берік Мұстайұлы** – Член Комитета – Независимый директор.

7 апреля 2022 года Независимый директор Исекешев Е.О. досрочно прекратил своих полномочия в качестве члена Совета директоров АО «Транстелеком».



Участие членов Комитета по стратегическому планированию на заседаниях в 2022 году:

Ф.И.О.	Всего заседаний (кол-во)	Участие в заседаниях (кол-во)	Участие в заседаниях (%)
Досмукаметов Канат Мухаметкаримович	4	4	100
Исекешев Ерлан Орентаевич*	1	1	100
Өтемурат Берік Мұстайұлы	4	4	100

* в период с 1 января по 7 апреля 2022 года

За 2022 год Комитетами в полной мере выполнены цели, задачи и функциональные обязанности в соответствии с Положениями, а также Планами работ на 2022 год.

Комитетами были детально рассмотрены все вопросы повесток дня заседаний, даны взвешенные и

обстоятельные рекомендации, которые были приняты Советом директоров АО «Транстелеком».

Следует отметить, что работа Комитетов отвечает ожиданиям Акционеров относительно повышения эффективности работы Совета директоров и корпоративного управления АО «Транстелеком».



Вознаграждение

директоров

В соответствии с решениями Общего собрания акционеров АО «Транстелеком», членам Совета директоров, в период исполнения ими своих обязанностей выплачиваются вознаграждения и компенсируются расходы, связанные с исполнением ими функций, в качестве члена Совета директоров, в 2022 году сумма выплат составила 143 198 000 тенге (2021 год: 182 712 000 тенге).

Членам Совета директоров компенсируются расходы (проезд, проживание, суточные), связанные с выездом на заседания Совета директоров и Комитетов Совета директоров АО «Транстелеком», проводимые вне места постоянного жительства Члена Совета директоров.

Вознаграждение

членов правления

Вознаграждение членов Правления производится в соответствии с Правилами оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим работникам Общества, которые разработаны в соответствии с законодательством РК, Уставом Общества, Типовыми Правилами оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим и управленческим работникам акционерного общества «НК «ҚТЖ».

Правила основываются на следующих концепциях:

- Акцент на фактический результат – система вознаграждения базируется на фактических результатах деятельности, а не на выполнении плановых значений по Индикаторам и/или ключевым показателям деятельности.
- Акцент на качество результата – система вознаграждения применяет Индикаторы здоровья не для определения размера вознаграждения, а как инструмент, корректирующий рассчитанный размер вознаграждения, что помогает в понимании «токсичности» или «здоровья» достигнутого результата, делая акцент на стабильность и долгосрочность.
- Акцент на дельту – система вознаграждения построена на разнице Чистой прибыли отчетного периода и предыдущего периода, и нацеливает на прирост Чистой прибыли и/или избежание снижения Чистой прибыли относительно предыдущего периода. Прирост чистой прибыли увеличивает размер вознаграждения, а его снижение уменьшает размер вознаграждения.

- Адаптивность системы – система вознаграждения позволяет учитывать размер и стадию развития того или иного бизнес-направления и определять соответствующие акценты на прирост либо на удержание чистой прибыли, либо на командную синергию.
- Действие лучше, чем бездействие – система вознаграждения базируется на предоставлении возможности Руководящему работнику для выравнивания ситуации по закрепленным за ним Индикаторам здоровья до вынесения вопроса на Совет директоров, как дополнительный аргумент при принятии решения о вознаграждении.

Процедура оценки эффективности деятельности руководящих работников состоит из следующих этапов:

- выбор мотивационных индикаторов здоровья, определение предельных значений;
- утверждение мотивационных индикаторов здоровья;
- мониторинг результативности;
- расчет и утверждение фактической результативности.

Индикаторы здоровья группируются в виде Мотивационных карт руководящих работников путем каскадирования стратегических целей Общества в конкретные показатели. При этом, к каждому индикатору разрабатывается паспорт, закрепляющий методику расчета.

Вознаграждения по результатам деятельности, а также по результатам деятельности за год выплачиваются в зависимости от результатов работы с целью материального поощрения за достигнутые успехи и повышения эффективности работы, не носят постоянного характера и не учитываются при исчислении средней заработной платы.

Вознаграждение складывается из трех частей Личного Фонда. Личным фондом именуется максимально возможный размер вознаграждения руководящего работника, который является ранее установленным процентом от чистой прибыли Общества/соответствующего сегмента бизнеса.

Для понимания «токсичности» или «здоровья» достигнутых результатов по каждой категории/части Личного Фонда могут применяться различные Индикаторы здоровья, в частности:

1. для части Личного Фонда, сформированной исходя из выполнения задачи «На удержание Чистой прибыли» могут применяться Индикаторы здоровья, нацеливающие на повышение уровня удовлетворенности клиентов и/или качества продуктов и оказываемого сервиса;
2. для части Личного Фонда, сформированной исходя из выполнения задачи «На прирост Чистой прибыли» могут применяться Индикаторы здоровья, нацеливающие на расширение продуктовой линейки, клиентской базы и/или на повышение эффективности деятельности;
3. для части Личного Фонда, сформированной исходя из выполнения задачи «На командную синергию» могут применяться Индикаторы здоровья, нацеливающие на эффективное управление курируемыми сотрудниками и/или Индикаторы здоровья смежных подразделений, требующие совместной деятельности для достижений общего результата.

Для индикаторов здоровья устанавливается три диапазона предельных значений. Диапазон Calm характеризует позитивный уровень индикатора. Диапазон Caution характеризует приемлемый уровень индикатора, требующий контроля со стороны ответственных руководителей. Диапазон Alarm характеризует критический уровень, требующий принятия мер по возвращению результатов к допустимым значениям.

Суммарные размеры вознаграждения по итогам работы за год руководящих работников не могут превышать 15% от ожидаемой чистой прибыли отчетного периода, спрогнозированной по состоянию на 1 декабря отчетного периода.

В отчетном году размер вознаграждения, выплаченного членам Правления (суммарный размер заработных плат и всех видов поощрений в денежной форме) составил 560 955 000 тенге (2021 год: 536 696 000 тенге).





ОЦЕНКА ПОЗИЦИИ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» И ПЕРСПЕКТИВ ЕГО РАЗВИТИЯ

АО «Транстелеком» по результатам 2022 года показало высокие результаты в традиционных направлениях бизнеса как предоставление телекоммуникационных и ИТ услуг для железнодорожной отрасли, а также в области международной и междугородней связи, передачи данных и доступа к сети Интернет. Усилились позиции на рынке услуг по предоставлению международного транзита и предоставления в аренду каналов связи. Более 50% дохода компании были получены от реализации ИТ проектов. Опыт реализации крупных ИТ-проектов и создание облачной инфраструктуры для их реализации обеспечили АО «Транстелеком» конкурентное положение в сегменте облачных услуг. По данным IKS Consulting по результатам 2022 года Транстелеком вошел в Топ 3 на рынке услуг коммерческих ЦОД Казахстана. Также АО «Транстелеком» увеличила охват рынка ОФД на более 30 %. Такая диверсификация служит залогом реализации поставленных стратегических задач. Однако, необходимо отметить, что фиксированные телефонные услуги уступают мобильной связи. В связи с чем необходимо в ближайшее время получить лицензию на предоставление услуг мобильной связи.

В рамках Стратегии развития АО «Транстелеком» сосредоточится на ключевых стратегических направлениях:

- Сегмент B2C, в котором компания увеличит свою долю за счет введения дилерской модели бизнеса.
- Сегмент B2BG, в котором компания будет стремиться трансформировать свою модель бизнеса в сторону предложения широкому кругу бизнес-клиентов широкого набора услуг в формате пакетов, сформированных по отраслевому признаку и размеру компании-клиента.
- Сегмент B2O, в котором компания сфокусируется на формировании ценностного предложения услуг, в котором за счет совершенствования качества услуг и клиентского сервиса сможет дифференцироваться от конкурентов и сохранить цены на оказываемые услуги в условиях продолжающейся ценовой конкуренции в сегменте.
- Сегмент B2R, ориентирован на крупные региональные бизнес-проекты.
- Сегмент B2KTZ, в котором компания сосредоточится на своем основном клиенте – АО НК

Ниже представлено описание текущей бизнес-модели TTC в формате Business Model Canvas.



«КТЖ» и его аффилированные компании.

- Сегмент новых услуг и решений, в котором АО «Транстелеком» будет расширять спектр предлагаемых облачных услуг для других стратегических направлений в части расширения спектра предоставляемых облачных услуг. Также, в рамках этого направления, АО «Транстелеком» будет наращивать свои компетенции на новых рынках, таких, как информационная безопасность,

«Интернет вещей», big data и цифровизация бизнеса.

В рамках этих стратегических направлений АО «Транстелеком» ставит перед собой следующие стратегические цели:

- Рост чистой прибыли компании.
- Увеличение операционной эффективности.
- Расширение клиентской базы во всех сегментах, снижение доли выручки, обеспечиваемой АО «КТЖ», увеличение доли сервисной выручки.

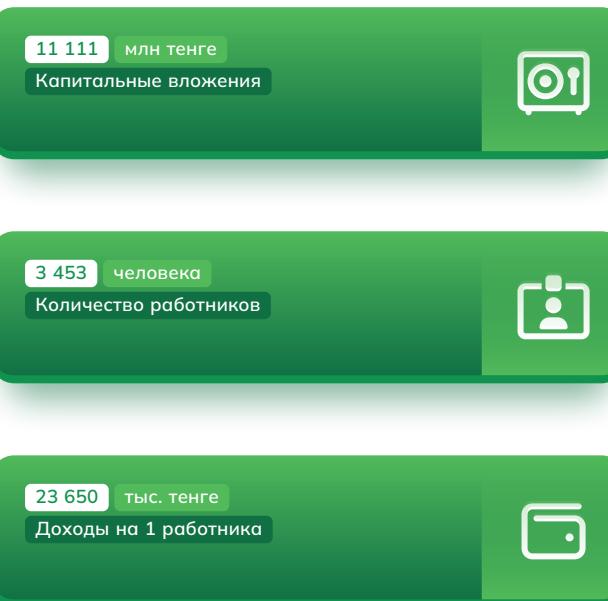
• Расширение продуктового портфеля компании.

Для достижения поставленных стратегических целей АО «Транстелеком» осуществило следующие преобразования:

- Сегменты бизнеса выделены в шесть отдельных стратегических направления.
- Разработаны функциональные стратегии по каждому сегменту.
- Внутри компании введена партнерская модель бизнеса.



ПЕРСОНАЛ



В 2023 году АО «Транстелеком» приняло участие в конференции Profit Cloud Day в Алматы. Мероприятие было посвящено облачным технологиям, центрам обработки данных и большим данным в Казахстане.





ПЕРСОНАЛ

Развитие персонала

22 декабря 2022 года утверждена новая HR стратегия АО «Транстелеком» на период 2023-2025 года.

В HR стратегии определены следующие стратегические направления:

- Развитие Корпоративного университета
- Удержание ключевых сотрудников
- Развитие центров компетенций

УДЕРЖАНИЕ КЛЮЧЕВЫХ СОТРУДНИКОВ

Стратегия удержания ключевых сотрудников направлена на то, чтобы заинтересовать работников к дальнейшей работе в штате, несмотря на периодические трудности в организации труда и возможные выгодные предложения другой работы в будущем. Сохранение позитивного настроя и мотивации у работника очень важно для успеха АО «Транстелеком». Реализация программы удержания сотрудников является эффективным способом обеспечения занятости работников и сбалансированного режима труда для повышения производительности. В рамках реализации стратегии удержания ключевых сотрудников решаются следующие задачи: разработка системы переменного вознаграждения, разработка программ лояльности сотрудников, развитие пула талантов.

РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНОГО УНИВЕРСИТЕТА

Корпоративный университет «TTC GREEn University» (далее – КУ) как система внутреннего обучения, направлен на обучение и развитие персонала в соответствии с миссией и стратегическими целями АО «Транстелеком», и охватывает все уровни от руководителей до специалистов.

Основными приоритетами КУ определены формирование обучающей инфраструктуры для накопления, сохранения и передачи знаний и навыков; развитие института тренерства и максимальное раскрытие талантов; создание комплексной системы обучения управленческими, профессиональными (hard), «мягкими» (soft) навыками. Данное направление включает развитие системы дистанционного обучения, развитие внутренних тренеров и разработку комплексных программ.

РАЗВИТИЕ ЦЕНТРОВ КОМПЕТЕНЦИЙ

В соответствии со Стратегией развития АО «Транстелеком», одним из ключевых факторов, обеспечивающих успешное движение АО «Транстелеком», является переход к смешанной бизнес-модели, когда проектная бизнес-модель, дополняется продуктовой бизнес-моделью, ориентированной на массового клиента, как частного, так и бизнес-клиента.



В этой связи, необходимо развитие центров компетенций в области: разработки продуктов; центров обработки данных; архитектуры.

Ожидаемые результаты от реализации HR стратегии:

1. Построение стратегически ориентированной модели Кадровой стратегии, развивающей и повышающей качество человеческого капитала АО «Транстелеком».
2. Корпоративный университет с развитой обучающей инфраструктурой и тренерским сообществом, как катализатор знаний, навыков и компетенций для персонала.
3. Сформированная система совокупного вознаграждения, влияющая на итоговые результаты бизнеса.
4. Развитые центры компетенций в области приоритетных направлений: разработки продуктов, центров обработки данных, архитектуры.

БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ

Предупреждение опасностей для здоровья, несчастных случаев и травматизма – это ключевой элемент устойчивой стратегии нашей компании и неотъемлемая часть наших бизнес-процессов. Охрана труда и успешное управление техническими рисками играют важную роль в защите наших сотрудников и активов, тем самым способствуя повышению конкурентоспособности компании. Безусловными приоритетами АО «Транстелеком» в области безопасности и охраны труда являются обеспечение безаварийного режима работы производственных объектов, а также повышение уровня безопасности трудовой деятельности работников АО «Транстелеком», снижение производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

В соответствии с законодательством РК в АО «Транстелеком» созданы и успешно работают Службы без-

опасности и охраны труда (как в ЦА, так и в каждом региональном филиале). Основные функции, которые выполняют работники службы безопасности и охраны труда:

- внутренний контроль по безопасности и охране труда;
- идентификация рисков и опасностей;
- обучение персонала производственной безопасности и охране труда.

МЕРОПРИЯТИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ УСЛОВИЙ ТРУДА

Обучение по безопасности и охране труда – проведены вводные инструктажи для вновь принятых сотрудников, практикантов, посетителей. Проведены разъяснительные встречи с персоналом филиалов в рамках внутреннего контроля, проведены курсы повышения осведомленности Центрального аппарата (далее – ЦА) и филиалов (далее – ФТК):

1. Осуществление внутреннего контроля за состоянием ОЗБТ, в том числе во вновь введенных объектах – проведено 5 плановых и 2 внеплановые проверки филиалов, 10 структурных подразделений ЦА. Контроль по защите работников от вредных и опасных факторов.
2. Проведена аттестация рабочих мест по условиям труда – 120 рабочих мест по ЦА, 478 рабочих мест по ФТК.
3. Обеспечение актуализации системы ЭНЗП:
 - актуализация видов работ;
 - внесение функции по уведомлению инженеров БиОТ о работах повышенной опасности в системе ЭНЗП;
 - создание привязки ЭНЗП к результатам проверки знаний; результатам медицинского осмотра;
 - создание функции по заблаговременному уведомлению соответствующих лиц о предстоящей проверке знаний.



4. Проведение плановых мероприятий по идентификации опасностей и оценки рисков в структурных подразделениях АО «Транстелеком». Утвержден реестр опасностей и оценки рисков в области охраны здоровья и безопасности труда в центральном аппарате АО «Транстелеком». Проведено ознакомление работников с утвержденным реестром рисков и мерами управления ими.

- по ЦА – 140 работников прошли медицинский осмотр;
- по ФТТК – 2729 работников прошли медицинский осмотр.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

5. Проведение квалификационной проверки знаний по электробезопасности – 140 работников ЦА; 2141 работник ФТТК.

6. Проведение периодического медицинского осмотра:

В Обществе проводится работа по управлению рисками в области БиОТ.

Согласно проведенной идентификации опасностей, установленные риски являются средними или допустимыми, не выявлены риски с недопустимым уровнем.

ИСПОЛНЕНИЕ КОМПЛЕКСНОГО ПЛАНА

%



Все мероприятия комплексного плана исполнены в полном объеме.

Работники АО «Транстелеком» обеспечены средствами индивидуальной защиты в соответствии с нормами, сезону, характеру выполняемой работы. А также обеспечены питьевой водой.

Структурные подразделения центрального аппарата обеспечены универсальными и промышленными медицинскими аптечками для оказания первой доврачебной помощи.

Работники филиалов, работающие во вредных, опасных условиях труда, выявленных по итогам аттестации рабочих мест, обеспечены спецпитанием.

ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

За период 2022 года центральным аппаратом осуществлены:

- Плановые проверки – 5 филиалов, 10 структурных подразделений ЦА;
- Внеплановые проверки – 2 филиала.

Выдано:

- 6 указаний по филиалам;
- 15 указаний по центральному аппарату.

Выявлено:

- 192 нарушения требований БиОТ по филиалам; из них устранено – 164 нарушений, в процессе устранения – 28 нарушений;
- 26 нарушений требований БиОТ по центральному аппарату, из них устранено – 12 нарушений, в процессе устранения – 14 нарушений, которые будут устранены до конца 1 квартала 2023 года.

За два года проверками службы БиОТ ЦА охвачены 13 филиалов из 14.

ПРОВЕРКИ ФИЛИАЛОВ И СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ В СРАВНЕНИИ С 2021 ГОДОМ

Проверки ЦА

2021		10
2022		3

Проверки ФТТК

2021		7
2022		8

ТРАВМАТИЗМ

По состоянию на 31.12.2022 г. было зафиксировано 3 несчастных случая с работниками АО «Транстелеком»:

- 17 августа 2022 года в филиале «Кызылордатранстелеком» на станции Аральское море произошёл несчастный случай с электромехаником по обслуживанию вторичной сети Таевым А.А. При выполнении работ по устраниению повреждений на ВЛС произошло его падение с опоры. Степень тяжести травмы: тяжелая.
- 02 декабря 2022 года в филиале «Актобетранстелеком» бригада в количестве трех человек работала в поселке Достык (Веренька) Мартукского района по монтажу антенны РРЛ для ТОО Kcell на мачте высотой 15 метров. По окончании работ при спуске вниз ведущий инженер ПГ КТО Будник Артур Иванович упал с высоты около 9 метров. Степень тяжести травмы: тяжелая.



3. 26 декабря 2022 года в филиале «Эскементранстелеком» бригада производила работы по прокладке СКС внутри корпуса ГУ ВКГУ. В 12 часов 15 минут при работе со стремянки с высоты 1,3 метра электромеханик Группы строительства сети ст.Эскемен-1 Асылбеков Алишер Асылбекович потерял равновесие и упал вниз головой. Степень тяжести травмы: тяжелая.

ДРУГИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Разработан и внедрен инструмент для фиксации и учета «Near Miss» (едва не случившаяся травма) в электронном формате.

На базе корпоративного телеграм бота «TTC Smart bot» разработан сервис «BayQa».

Данный сервис является дополнительным элементом системы управления охраны здоровья и безопасности труда, который направлен на оперативное выявление, предупреждение и предотвращение инцидентов в области охраны здоровья и безопас-

ности труда. В целях повышения вовлеченности работников в использование данного сервиса был снят видеоролик с участием Председателя Правления АО «Транстелеком».

На портале GREEEn размещены формы отчетов согласно ДП СУОТ для заполнения специалистами БиОТ филиалов. Автоматически формируется общий свод данных по БиОТ по АО «Транстелеком».

Также запланирована задача по автоматизации процесса выдачи указаний о принятии мер по устранению выявленных нарушений по БиОТ. В соответствии с шаблоном, предусмотренным Типовым положением о СБиОТ в организации на портале GREEEn будет размещена форма для автоматического формирования/хранения/учета указаний.

Вышеперечисленные мероприятия направлены на оптимизацию и оперативность работы процессов СБиОТ, автоматический свод данных исключает человеческий фактор в допущении ошибок.

А также автоматизация позволит вести учет/хранение/отражение данных по БиОТ в ФТТК и ЦА на единой платформе.

Состав персонала

Структура персонала по гендерным группам

	Категория персонала			
	Всего	Руководители	Специалисты/ служащие	Рабочие
Списочная численность	человек 3 710	447	2 605	658
	% 100	12	70,2	17,7
из них:				
мужчины	человек 2 239	324	1 725	190
	% 60,3	72,3	66,2	28,8
женщины	человек 1 471	123	880	468
	% 39,6	27,4	33,7	71,1

Структура персонала по возрастным группам

		Всего	Руководители	Специалисты/ служащие	Рабочие
Списочная численность	человек	3 710	447	2 605	658
	%	100	12	70,2	17,7
из них:					
до 25 лет	человек	384	-	358	26
	%	10,3	-	13,7	3,9
25-34 лет	человек	865	156	1 127	117
	%	23,3	34,8	43,2	17,8
35-44 лет	человек	955	164	628	163
	%	25,7	36,6	24,1	24,7
45-54 лет	человек	591	87	313	191
	%	15,9	19,4	12	29
от 55 и выше	человек	380	41	178	161
	%	10,2	9,1	6,8	24,4

Количество принятых по гендерным группам

		Всего	Руководители	Специалисты/ служащие	Рабочие
Списочная численность	человек	3 710	419	2 605	675
	%	100	11,2	70,2	18,1
Принято	человек	765	19	655	90
	%	20,6	4,7	23,7	13,7
из них:					
мужчины	человек	503	14	455	32
	%	13,5	3,1	17,3	5,15
женщины	человек	263	5	200	58
	%	7,1	0	7,9	8,7

Количество принятых по возрастным группам

		Всего	Руководители	Специалисты/ служащие	Рабочие
Принято	человек	765	20	625	93
	%	100	4,4	81,3	14,3
из них:					
до 25 лет	человек	237	1	211	25
	%	0,4	0,1	0,3	0,3
25-34 лет	человек	305	8	273	24
	%	39,8	0,4	0,43	0,25
35-44 лет	человек	149	3	124	19
	%	0,19	0,15	0,19	0,2
45-54 лет	человек	55	3	34	18
	%	0,1	0,15	0,05	0,19
от 55 и выше	человек	19	2	10	7
	%	0,02	0,1	0,01	0,07

ПРИНЯТО В АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»

за 2022 год

ЦА	137
Астана	122
Актобе	73
Алматы	73
Костанай	66
Караганда	46
Актау	44
Атырау	36
Шымкент	30
Жамбыл	27
Оскемен	27
Павлодар	26
Кокшетау	25
Кызылорда	23

ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА ПО РЕГИОНАМ

за 2022 год

Астана	32%
Костанай	27%
Оскемен	26%
Караганда	21%
Актобе	19%
Актау	18%
ЦА	18%
Атырау	17%
Алматы	16%
Павлодар	14%
Кокшетау	9%
Жамбыл	9%
Шымкент	8%
Кызылорда	5%
Семей	4%

ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА ПО ВОЗРАСТАМ

за 2022 год

20-24 лет	19%
25-29 лет	22%
30-34 лет	22%
35-39 лет	18%
40-44 лет	9%
45-49 лет	5%
50-55 лет	2%
56 лет и старше	2%

ЧИСЛЕННОСТЬ
ПЕРСОНАЛА ПО ВОЗРАСТАМ

за 2022 год

- | | |
|-----|-----------------|
| 19% | 20-24 лет |
| 22% | 25-29 лет |
| 22% | 30-34 лет |
| 18% | 35-39 лет |
| 9% | 40-44 лет |
| 5% | 45-49 лет |
| 2% | 50-55 лет |
| 2% | 56 лет и старше |



Оценка результативности

	Всего		Руководители	Специалисты/ служащие	Рабочие
Категория персонала					
Списочная численность	человек	3 710	447	2 605	658
из них:					
мужчины	человек	2 239	324	1 725	190
женщины	человек	1 471	123	880	468
из них прошедшие оценку результативности:					
мужчины	человек	21	21	0	0
	%	1	6	0	0
женщины	человек	3	3	0	0
	%	0,2	2,4	0	0

Отношение вознаграждения женщин к вознаграждению мужчин

	Всего		Руководители	Специалисты/ служащие	Рабочие
Категория персонала					
Базовая ставка	%	100	100	-	-
из них:					
мужчины	%	92	92	-	-
женщины	%	8	8	-	-
Вознаграждение	%	100	100	-	-
из них:					
мужчины	%	92	92	-	-
женщины	%	8	8	-	-

Обучение персонала

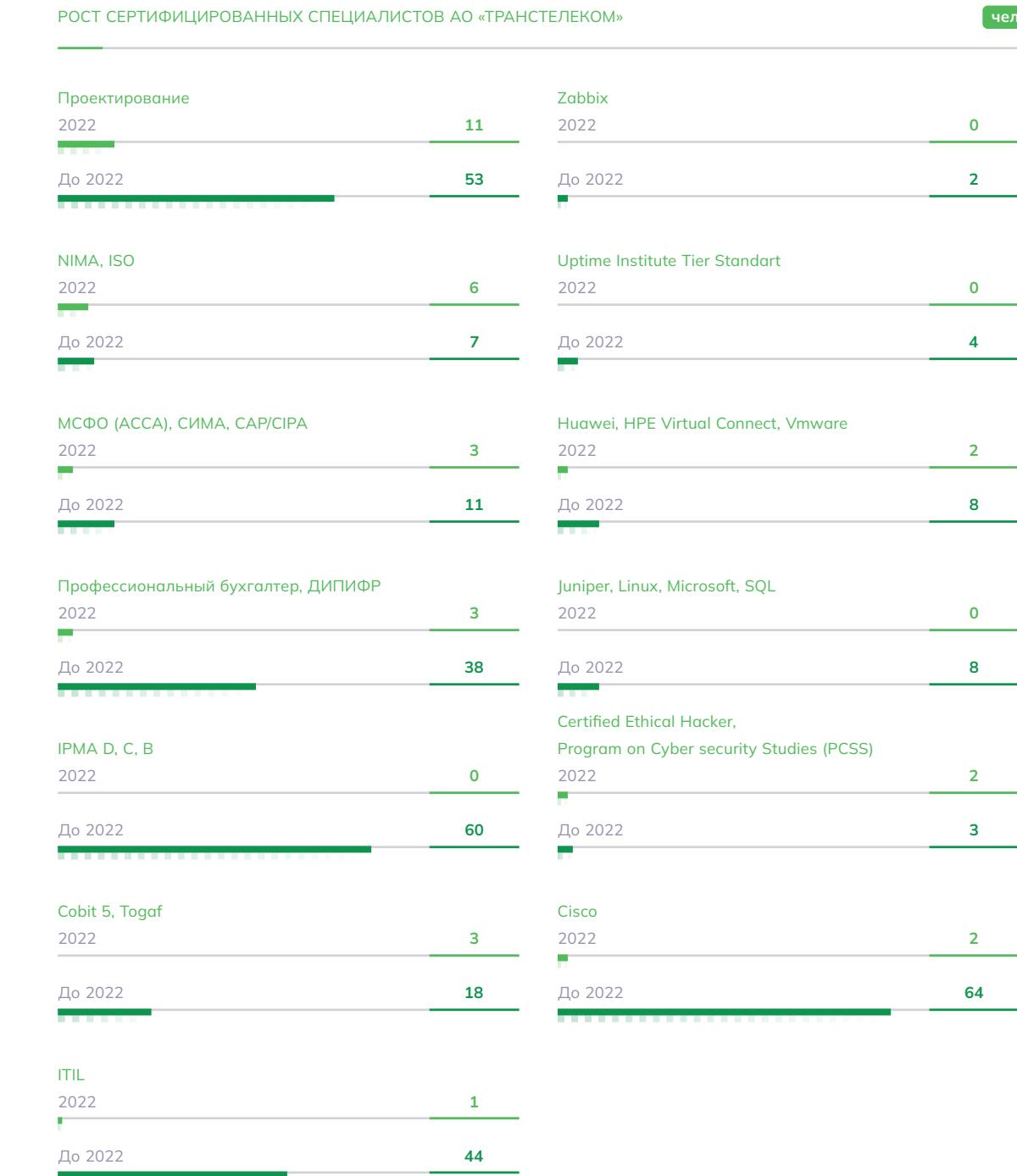
Устойчивое развитие и приобретение лидирующей позиции на рынке напрямую зависит от квалификации и профессионализма сотрудников. Для повышения профессионализма сотрудников и конкурентоспособности АО «Транстелеком» особое внимание уделено сертификации специалистов АО «Транстелеком».

Так, в 2022 году сертифицировано 30 специалистов АО «Транстелеком», в том числе в области информационной безопасности, проектирования, экономики и финансов, инфраструктуры информационных технологий, в области сетевого оборудования, маршрутизации и виртуализации.



Общее количество сертифицированных специалистов АО «Транстелеком» выросло на 0,9%. Расходы на обучение персонала за 2022 год составили 131 828 000 тенге.

РОСТ СЕРТИФИЦИРОВАННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»



КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ TTC GREEN UNIVERSITY

В 2022 году корпоративным университетом было проведено 9 внутренних курсов с охватом 20% работников АО «Транстелеком». ROI составил 31 млн тенге от таких обучений, как БиОТ, ПТМ, инженерная инфраструктура ЦОД, оценка инвестиционных проектов, ICND 2 подготовка к экзамену CCNA. Организованы мероприятия по улучшению навыков, имеющихся 25 внутренних тренеров, а именно был организован тимбилдинг и вебинар по фасилитации, публичному выступлению и построению тренинга.

В тестовом варианте запущен видео формат обучения по облачным сервисам АО «Транстелеком».



Социальная политика

Социальная политика АО «Транстелеком», как инструмент мотивации, напрямую влияет на удовлетворенность персонала, что в свою очередь воздействует на производственно-экономические показатели деятельности АО «Транстелеком». Она направлена на повышение качества жизни работников АО «Транстелеком», оказание помощи и поддержки лицам, нуждающимся в социальной помощи (работники, пенсионеры, ветераны ВОВ и лица, приравненные к ним и др.), увеличение показателей удовлетворенности персонала.

Коллективным договором на 2021-2023 годы между АО «Транстелеком» и его трудовым коллективом были предусмотрены основные направления социальной поддержки в виде материальной помощи:

- работникам: с наступлением юбилейной даты, премия к 8 Марта, на рождение ребенка, на регистрацию брака, на протезирование зубов, на оздоровление и лечение, на погребение, материальную помощь в связи с наступлением непредвиденных обстоятельств, медицинская страховка;

- детям: на подготовку детей к школе, к Дню защиты детей, к Дню семьи, на организацию и проведение мероприятий к детским праздникам;
- пенсионерам, состоящим на учете в АО «Транстелеком»: к наступлению юбилейной даты, на погребение пенсионера, для участников ВОВ и приравненных к ним на 9 Мая, выплаты к праздникам День связи и информации, День пожилого человека.

Кроме того, для детей обучающихся ВУЗах РК на платной основе предусмотрена компенсация за обучение, на реабилитацию и оздоровление ребенка-инвалида, на участие в творческих конкурсах, спортивных соревнованиях, компенсации при сокращении сотрудников за 3 года до наступления пенсионного возраста.

Расходы на социальные льготы за 2022 год составили 797 125 000 тенге. В сравнении с 2021 годом расходы на социальные льготы увеличились на 26 %. В среднем затраты на одного работника АО «Транстелеком» в 2022 году составили 214 000 тенге.

СОЦИАЛЬНЫЕ РАСХОДЫ 2022 ГОДА ПО КАТЕГОРИЯМ

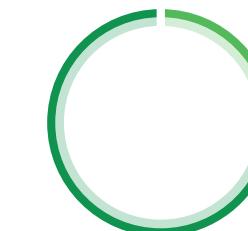
тыс. тенге

526 222	Выплаты, материальная помощь для работников
161 312	Выплаты для детей работников
28 239	Выплаты для пенсионеров, состоящих на учете



ПРОЦЕНТ СОТРУДНИКОВ, ОХВАЧЕННЫХ КОЛЛЕКТИВНЫМ ДОГОВОРОМ

54%	По ЦА
100%	По филиалам



Спорт и здоровье

Большое внимание уделяется пропаганде здорового образа жизни и на постоянной основе выделяются средства на физкультурно-оздоровительные мероприятия. Проведение спортивных мероприятий нацелено на привлечение работников к здоровому образу жизни, систематическим занятиям физической культурой и спортом, вовлечение людей в спортивные мероприятия, пропаганду ценностей здорового образа жизни. До начала пандемии Спартакиада АО «Транстелеком» была добродушной традицией и неотъемлемой частью нашей корпоративной культуры.

В 2022 году возобновилась мероприятие по организации Спартакиады, которая проведена в городе Шымкент в мае 2022 года. Команды со всех регио-

нов приняли участие на V летней Спартакиаде. По результатам проведенных соревнований команда филиала Шымкент заняли первое место.





В 2022 году к победам на V летней спартакиаде АО «Транстелеком», серебряному месту в городском турнире (Лига С) среди любителей футбола г. Астана, футболисты защищали честь нашей компании, и страны в целом, на европейской футбольной арене, а именно в корпоративном турнире - Euro Business Cup, который прошел в октябре 2022 года в г. Анталья (Турция). В данном турнире участвовали 32 команды из 16 стран Европы.

Работники активно занимаются разными видами спорта, созданы команды по волейболу, хоккею и футболу.



Профсоюз АО «Транстелеком» активно участвует в жизни компании. Так, в течение 2022 года через профсоюз оказана материальная помощь на лечение работников, детей, близких родственников. Организованы мероприятия, подарочные сертификаты к праздникам 8 Марта, Наурыз мейрамы.

В этом году 10 добровольцев посетили 20 ветерана и 5 тружеников тыла.



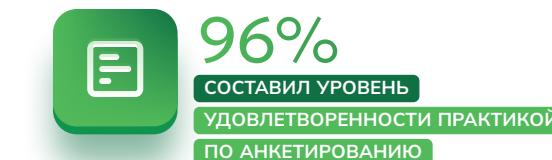
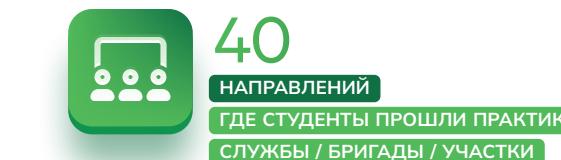
Ко Дню защиты детей ежегодно проводятся мероприятия для детей работников. В 2022 году были вручены сертификаты и организован конкурс на тему тему: «Моя семья», «Мир моими глазами», чтение стихотворения Ахмета Байтурсынова и видеоролик на тему «АО «Транстелеком» через 20 лет». За лучшие работы детям были вручены подарки.

ДОБРОВОЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

Ежегодно работники АО «Транстелеком» пользуются услугами добровольного страхования на случай болезни. В 2022 году компанией заключен договор с АО СК «Халық». В течение года 6 505 человек пользовались услугами страхования, из которой 2 814 работников и 3 691 членов семьи. Сумма страховой премии составила 361 574 000 тенге.

Взаимодействие с вузами РК

Практика и стажировка в АО «Транстелеком»



АО «Транстелеком» проводит активную работу с учебными заведениями РК по привлечению в компанию перспективной и талантливой молодёжи, включая крупные города и региональные центры страны.

В настоящий момент в АО «Транстелеком» действует 35 Договоров/Меморандумов о сотрудничестве, из них 23 подписаны в 2022 году республиканского и регионального значений. При этом АО «Транстелеком» расширило список своих ВУЗов-партнеров со следующими университетами, такими как: Учреждение «Esil University» (г.Астана), Некоммерческое акционерное общество «Торайғыров университет»

(г.Павлодар), НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» (г.Өскемен), РГП на ПХВ «Карагандинский государственный технический университет» (г.Караганда), Академия Логистики и Транспорта (г.Алматы), НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» (г.Актобе), Университет дружбы народов имени академика А.Куатбекова (г.Шымкент), Каспийский Государственный Университет технологии и инжиниринга (г.Актау), Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова (г.Костанай), Кызылординский университет имени Коркыт Ата (г.Кызылорда) и др.



В рамках партнёрских соглашений достигнута договоренность:

- о сотрудничестве по вопросам развития и совершенствования образовательных программ;
- организации практики и стажировок, дуального обучения в АО «Транстелеком»;
- возвращения молодых и перспективных студентов под потребности бизнеса;
- совместное проведение круглых столов/конференций по внедрению новых разработок и технологий;
- возможность получения второго высшего образования работников АО «Транстелеком», в т.ч. магистратура, докторантура, программы МВА и DBA с учетом скидок и т.д.



В 2022 году производственную практику прошли 281 человек, из них трудоустроено – 25 человек. Наибольшее количество практикантов было сосредоточено в центральном аппарате, а также в филиалах Астанатранстелеком, Оскементранстелеком, Жамбылтранстелеком, Кокшетаутранстелеком.

Целью прохождения практики и стажировки является формирование у обучающихся умений и практических навыков в профессиональной деятельности. В своих многочисленных отзывах практиканты/стажеры отметили, что обучаться в АО «Транстелеком» сегодня очень престижно, т.к. именно здесь приобретаешь необходимые знания и навыки, вос требованные на рынке ИТ услуг. Хочется надеяться, что АО «Транстелеком» станет желанным местом работы для талантливых студентов, стажёров и молодых специалистов.

Награды и поощрения работников

«ДЕНЬ РЕСПУБЛИКИ»

В 2022 году впервые за много лет День Республики отмечался 25 октября. Указом Главы государства в июле 2022 года празднику был присвоен статус национального праздника. По этому поводу в АО «Транстелеком» было проведено торжественное совещание в режиме онлайн-трансляции с регионами. В канун праздника 27 работников АО «Транстелеком», имеющих большие заслуги в отрасли связи, удостоились высоких наград от Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан (далее - МЦРИАП).

- **Нагрудным знаком «Үздік байланысшы»** за самоотверженный труд, высокий профессионализм и значительный вклад в развитие отрасли связи были награждены 5 работников.
- **Почетной грамотой/Құрмет хат** Министра цифрового развития и аэрокосмической промышленности за высокие показатели труда, профессиональный опыт и мастерство в реализации поставленных задач, были награждены 8 работников.



- **Благодарственным письмом/Алғыс хат** Министра цифрового развития и аэрокосмической промышленности за профессионализм, самоотдачу, целеустремлённость и эффективную работу, были награждены 14 работников.

«ДЕНЬ СВЯЗИ И ИНФОРМАТИКАЦИИ»

Ежегодно, в преддверии профессионального праздника День связи и информатизации АО «Транстелеком» награждаются ведомственными наградами за трудовые достижения и значимый вклад в отрасль связи.

В этом году МЦРИАП отметило 26 работников АО «Транстелеком» Почетными грамотами/Құрмет хат и Благодарственными письмами/Алғыс хат от лица Министра цифрового развития и аэрокосмической промышленности. Мы ценим вклад каждого работника, сталкивающегося ежедневно со сложными задачами, требующими быстрого реагирования, оперативного вмешательства, доступности 24/7 с целью качественного предоставления Telco и IT услуг.

- **Почетной грамотой / Құрмет хат МЦРИАП** были удостоены 16 работников АО «Транстелеком».
- **Благодарственными письмами/ Алғыс хат МЦРИАП** были отмечены 10 работников АО «Транстелеком».

НАГРАДЫ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»

В АО «Транстелеком» функционирует система нематериального поощрения, в рамках которой ежегодно поощряются наиболее отличившиеся сотрудники за высокие достижения в своей профессиональной деятельности от лица Председателя Правления АО «Транстелеком».

В 2022 году к празднику «День связи и информатизации» за достижение высоких результатов, профессионализм и мастерство Почетной грамотой и Благодарственным письмом Председателя Правления АО «Транстелеком» были награждены 81 сотрудник (в т.ч. регионы – 27 чел.; ЦА – 54 чел.).



КОНКУРС ЛУЧШИЕ КОМАНДЫ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» 2022

Кроме того, в АО «Транстелеком» стало традицией ко «Дню связи и информатизации» проводить конкурс на Лучшую команду (служба / бригада / отдел) в регионах АО «Транстелеком».

В 2022 году мы увеличили количество участников и провели конкурс по 11 номинациям:

- **Лучшая линейно-кабельная бригада** (за отсутствие линейных повреждений, выполнения объема работ по производственному плану, оперативное выполнение аварийно-восстановительных работ, качество выполняемых работ по заявкам, обеспечение бесперебойной работы и надёжности магистральной сети)
- **Лучшая Группа по обслуживанию вторичной сети** (за наименьшее количество повреждений на кабельных и воздушных линиях связи, предотвращение простоев, наименьшее потраченное время поднятия на опору связи и монтаж соединительной муфты, качественный подвес и прокладку кабельных и воздушных линий связи, скорость отработки заявок и эффективность командной работы)
- **Лучшая Служба по поддержке стационарного оборудования** (за многолетний вклад в развитие услуг телекоммуникаций, отличные производственные показатели в настройке оборудования ATC SI-3000, внедрение и совершенствование новых идей в части СОРМ ATC MC-240, эффективную командную работу и достижение высоких результатов)
- **Лучшая Служба информ. технологий и сети интернет** (за обеспечение эффективной поддержки клиентов на протяжении жизненного цикла услуги/сервиса, качественную работу по подключению стратегически важных каналов,

новых методов в работе, оперативное подключение клиентов, наличие резервных решений для снижения рисков простоя)

- **Лучшая проектная группа по обслуживанию сетей КТО** (за стремление к высоким показателям, ответственный подход к работе, оперативное выполнение аварийно-восстановительных работ, обеспечение бесперебойной работы сети заказчика, применение нестандартных решений в экстренных ситуациях, высокий профессионализм в обслуживании проекта АО «КазТрансОйл»)
- **Лучшая проектная группа по обслуживанию сетей ИЦА** (за высокий профессионализм, наименьшее количество повреждений, оперативность устранения повреждений, обеспечение бесперебойной работы сети заказчика и эффективное развитие сотрудничества с АО «Интергаз Центральная Азия»)
- **Лучшая проектная группа по эксплуатации ЦОД** (за обеспечение бесперебойной работы оборудования ЦОД, большую ответственность, дисциплину, оперативное подключение клиентов, применение нестандартных решений в экстренных ситуациях для обеспечения отказоустойчивости оборудования и высокую работоспособность команды)
- **Служба продаж В2С** (за выполнение годового плана продаж, лучшие показатели по привлечению потенциальных партнеров, высокие достижения и вклад в развитие бизнеса/услуг продаж, отличное знание продуктовой линейки, активную работу по развитию рынка и продвижению бренда компании, лучшую командную работу)
- **Лучшая Служба продаж В2R** (за выполнение годового плана доходов, активное привлечение новых клиентов, успешную реализацию проектов, диверсификацию услуг, передачу знаний на местах, активную работу по развитию рынка и продвижению бренда Компании)

• **Лучший Расчетный отдел** (за эффективную работу по снижению дебиторской задолженности, уменьшение оттока действующих абонентов, поднятие качества обслуживания клиентов до высокого уровня, своевременное закрытие отчетного периода и качество выполнения задач)

• **Лучшая Идея** (за актуальность идеи, рациональное зерно, эффективность, проявленную инициативу, улучшение деятельности и процессов в АО «Транстелеком», новый взгляд, творческий и креативный подход)

В каждой номинации были свои критерии, по которым оценивалась эффективность работы команд за календарный год. Участников конкурса оценивала конкурсная комиссия из числа курирующих направлений (ЦА). Итоги конкурса (победители) были объявлены на торжественном собрании в прямом эфире с регионами в канун профессионального праздника, где лучшие команды Филиалов АО «Транстелеком» – 2022 были поощрены премией и дипломами за 1, 2, 3 место.

Также хочется отметить, что в 2022 году 30 работников АО «Транстелеком» за успешную реализацию стратегических проектов получили благодарственные письма от Национальной Ассоциации коммуникации и цифровизации РК и Ассоциации предпринимателей Ассамблеи народов Казахстана (АНК).





ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАКУПОК

Закупки в АО «Транстелеком» осуществлялись в соответствии с Политикой закупок товаров, работ и услуг АО «Транстелеком» и Правилами управления закупочной деятельностью АО «Транстелеком», утвержденные решением Правления АО «Транстелеком» от 02 сентября 2021 года.

Потребность в осуществлении закупки товаров, работ и услуг определяется на основании утвержденного бюджета АО «Транстелеком», сформированного по заявкам структурных подразделений АО «Транстелеком», исходя из

служебной и производственной необходимости.

Выбор поставщика определяется по результатам проведенных процедур закупок, регламентируемых внутренними документами АО «Транстелеком».

Согласно Политике закупок товаров, работ и услуг и Правилам управления закупочной деятельностью АО «Транстелеком», закупочные процедуры по выбору поставщика способом конкурса проводятся в информационной системе электронных закупок www.eep.mitwork.kz.

Процедуры по выбору поставщика по закупкам способом из одного источника проводятся путем изучения рынка цен на товары, работы и услуги, направляются запросы производителям/поставщикам (дилерам, дистрибутерам) в целях приобретения качественных товаров, работ и услуг по оптимально приемлемым ценам и с учетом добросовестной конкуренции.

С целью усовершенствования и оптимизации закупочных процедур на постоянной основе проводится работа по актуализации внутренних документов по закупкам.

ОБЩИЙ ОБЪЕМ ЗАКУПОК

40,54%	●	Товары
29,25%	●	Работы
30,91%	●	Услуги



Общий объем закупок АО «Транстелеком» за 2022 год составил 39 186 629 тыс. тенге, в том числе закуплено товаров на сумму 15 774 810 тыс. тенге, работ на

сумму 11 381 937 тыс. тенге и услуг на сумму 12 029 881 тыс. тенге. В целом АО «Транстелеком» проводит все необходимые мероприятия для оптимизации

закупочной деятельности, развития производственных мощностей и достижения стратегических целей.





ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Экологические инициативы и подход к охране окружающей среды

АО «Транстелеком» – осуществляя свою деятельность в области оказания телекоммуникационных и IT услуг, реализации проектов, развитии и эксплуатации инфраструктуры, в полной мере осознает, что деятельность АО «Транстелеком», как и любая другая производственная деятельность, оказывает воздействие на окружающую среду.

Сектор телекоммуникаций оказывает относительно низкое воздействие на окружающую среду по сравнению с другими отраслями. АО «Транстелеком» признает свою ответственность за воздействие на окружающую среду, здоровье, безопасность и качество жизни. признает свою ответственность за воздействие на окружающую среду, здоровье, безопасность и качество жизни.

Принимает все необходимые меры для обеспечения экологической безопасности, сохранения природной среды и рационального использования природных ресурсов. Уважать природные ресурсы и минимизировать их использование. Снижать воздействие на окружающую среду для достижения устойчивого развития.

Управление экологическими аспектами деятельности компании Система экологического менеджмента (СЭМ) является неотъемлемой частью системы кор-

поративного управления и важной частью системы управления нефинансовыми рисками. АО «Транстелеком» сертифицирована в соответствии с международным стандартом ISO 14001 и стремится постоянно совершенствовать свою СЭМ.

Для поддержания СЭМ в рабочем состоянии и постоянного улучшения ее показателей действуют внутренние документы СЭМ:

- Экологическая политика АО «Транстелеком»;
- Цели, задачи и программы в области экологического менеджмента;
- Управление отходами производства и потребления;
- Инструкция по обращению с медицинскими отходами;
- Обращение с ртутьсодержащим оборудованием и материалами;
- Идентификация и оценка экологических аспектов (далее – ЭА);
- Реестр ЭА;
- Реестр значительных ЭА;
- Реестр нормативных требований;
- Руководство по СЭМ.

АО «Транстелеком» определило следующие приоритетные направления развития в области охраны окружающей среды, исходя из нашей экологической политики и целей:



1. Обеспечивать соблюдения требований природоохранного законодательства Республики Казахстан.
2. Повышение уровня экологической безопасности за счет снижения негативного воздействия на окружающую среду путем внедрения наилучших доступных технологий.
3. Достижение Целей устойчивого развития в АО «Транстелеком».
4. Выявление значимого экологического воздействия деятельности АО «Транстелеком», которое оказывает или может оказывать негативное влияние на окружающую среду, а также разработка и реализация мер по его снижению.
5. Предотвращение загрязнения территории производственными и бытовыми отходами.

Для управления экологическими аспектами создана система экологического менеджмента (СЭМ), которая является неотъемлемой частью системы корпоративного управления и важной частью системы управления нефинансовыми рисками является неотъемлемой частью системы корпоративного управления и важной частью системы управления нефинансовыми рисками. АО «Транстелеком» получила следующие сертификаты сертифицирована по международному стандарту ISO 14001, и сертифицирована на соответствие международному стандарту ISO 14001 и стремится к постоянному улучшению своей СЭМ.

В 2022 году АО «Транстелеком» прошел инспекционный аудит на соответствие требованиям стандарта ИСО 14001 в области защиты окружающей среды.

АО «Транстелеком» строго соблюдает требования природоохранного законодательства РК и постоянно реализует ряд мероприятий, направленных на снижение негативного воздействия на окружающую среду. Затраты на охрану окружающей среды состоят из нескольких частей:

- экологические платежи за выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух, содержание загрязняющих веществ при сбросе сточных вод, размещение отходов производства и потребления;
- инвестиции в разработку проектов нормативов предельно допустимых выбросов вредных веществ в атмосферу и получение разрешения на выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, разработку проектов оценки воздействия на окружающую среду.

Замечаний за период 2021-2022 гг. от контролирующих органов не поступало.

За 2022 год отсутствуют штрафные санкции и другие нефинансовые санкции, наложенные за несоблюдение экологического законодательства.



Выбросы в атмосферу и изменение климата

АО «Транстелеком» также стремится обеспечить снижение негативного воздействия нашей деятельности на атмосферную среду, постоянно внедряя технологические усовершенствования и способствуя сокращению выбросов загрязняющих веществ. Для этого АО «Транстелеком» использует экологически чистые и энергоэффективные технологии производства, которые надежно снижают выбросы загрязняющих веществ в атмосферу.

Для управления экологическим аспектом в АО «Транстелеком» создана система экологического менеджмента (СЭМ), которая является составной частью системы корпоративного управления и важнейшей частью системы управления нефинансовыми

рискаами. АО «Транстелеком» сертифицировано на соответствие международному стандарту ISO 14001 и ведет работы по постоянному совершенствованию СЭМ.

В рамках производственной деятельности филиалы АО «Транстелеком» получают соответствующие разрешения, а также на ежегодной основе предоставляется статистическая информация в надзорные органы.

Общее количество выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в 2022 году составило 933,538 тонны и не превышал значений установленных нормативов.

Выбросы газообразных загрязняющих веществ в разрезе филиалов за 2022 год

Филиалы	Фактический объем, тонна	Сумма за эмиссию в окружающую среду, тенге	%
ЦА	23,85	257 745,5	9,5%
Астана ТТК	26,57	58 562	-7,1%
Алматы ТТК	131,252	306 111,3	4,8%
Актобе ТТК	121,611	331 781,51	-6,9%
Актау ТТК	71,284	177 184	10,9%
Атырау ТТК	63,752	408 412,3	10,5%
Жамбыл ТТК	83,541	175 812	18,5%
Караганда ТТК	99,56	291 361	-2,9%
Костанай ТТК	22,21	49 021,67	-18,5%
Кокшетау ТТК	62,203	135 196	-8,8%
Кызылорда ТТК	50,120	162 712,81	19%
Оскемен ТТК	29,621	59 512	-6,4%
Павлодар ТТК	43,254	84 621	-2,2%
Семей ТТК	37,9	73 147	-5,1%
Шымкент ТТК	66,81	129 741,91	8,2%
Итого	933,538	2 700 922	

СРАВНЕНИЕ ФАКТИЧЕСКИХ ОБЪЁМОВ ЗА 2021-2022 ГГ.





Выбросы за 2022 год

Nº	Наименование веществ	Тонн/год
1	Сера диоксид	0,93
2	Уайт-спирит	0,41
3	Углерод	0,30
4	Пыль неорганическая, содержащая двуокись кремния в %: менее 20 (доломит, пыль G680 цементного производства – известняк, мел, огарки, сырьевая смесь, пыль вращающихся печей, боксит)	0,01
5	Пыль неорганическая, содержащая двуокись кремния в %: 70-20 (шамот, цемент, пыль, цементного производства – глина, глинистый сланец доменный шлак, песок, клинкер, зола кремнезем, зола углей казахстанских месторождений)	9,5
6	Свинец и его неорганические соединения (в пересчете на свинец)	0,00
7	Фтористые газообразные соединения (в пересчете на фтор):	0,00
8	Этановая кислота	0,00
9	Этанол	0,05
10	Углерод оксид	7,51
11	Формальдегид	0,06
12	Фториды неорганические плохо растворимые – (алюминия фторид, кальция фторид, натрия гексафторалюминат)	0,00
13	Пыль древесная	0,45
14	Бенз/а/пирен	0,33
15	Бутан-1-ол	0,03
16	Бутилацетат	0,06
17	Азот (II) оксид	2,01
18	Азота (IV) диоксид	3,14
19	Алканы C12-19/в пересчете на С/	1,88
20	Марганец и его соединения (в пересчете на марганец (IV) оксид)	0,00
21	Метилбензол	0,03
22	Олово оксид (в пересчете на олово)	0,00
23	Взвешенные вещества	0,00
24	Железо (II, III) оксиды	0,28
25	Ксиол (смесь изомеров о-, м-, п-)	0,08
26	Бензин (нефтяной, малосернистый) /в пересчете на углерод/	0,00
27	Пропан-2-он	0,12
28	2-Этоксиэтанол	0,01
29	диСурьма триоксид (в пересчете на сурьму)	0,00
30	Диметилбензол (смесь о-, м-, п- изомеров)	0,18
31	Хлорэтилен	0,00
32	Взвешенные частицы PM10 (1)	0,00
33	Сероводород (Дигидросульфид)	0,44
34	Оксирсан	0,00
35	Пыль абразивная	0,00
36	Хлорэтилен	0,00
37	Проп-2-ен-1-аль	0,07
Всего		27,88

Деятельность АО «Транстелеком» не оказывает негативного влияния на растительный и животный мир. АО «Транстелеком» не имеет объектов, расположенных на территориях государственных национальных природных парков или заповедников, на особо охраняемых природных территориях.

СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

Организацию и осуществление внутреннего аудита в АО «Транстелеком» обеспечивает Служба внутреннего аудита (далее – СВА), которая непосредственно подчиняется и подотчетна Совету директоров. Курирование деятельности СВА осуществляется Комитетом по аудиту Совета директоров АО «Транстелеком». Руководитель и работники Службы назначаются Советом директоров АО «Транстелеком».

Миссия Службы заключается в оказании необходимого содействия Совету директоров и Правлению АО «Транстелеком» в выполнении их обязанностей по достижению стратегических целей АО «Транстелеком».

Основной целью деятельности Службы является представление Совету директоров и Комитету по аудиту независимой и объективной информации, путем предоставления гарантий и консультаций, направленных на совершенствование систем внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления в АО «Транстелеком».

Положением о СВА определены цели, полномочия и ответственность СВА, а также квалификационные требования. Положение о СВА разработано на основе Международных профессиональных стандартов. Положение о СВА полностью соответствует специфическим потребностям бизнеса АО «Транстелеком».

Организационная подчиненность и функциональная подотчетность СВА Совету директоров достигается следующими условиями:

1. утверждение Советом директоров (предварительное рассмотрение Комитетом по аудиту) по-

ложения и других политик в области внутреннего аудита, регламентирующих цели, задачи, функции и порядок деятельности СВА;

2. утверждение Советом директоров (предварительное рассмотрение Комитетом по аудиту) риско-ориентированного годового аудиторского плана;
3. предоставление Совету директоров (Комитету по аудиту) ежеквартальных и годового отчета о выполнении годового аудиторского плана и иной информации о деятельности внутреннего аудита;
4. утверждение Советом директоров (предварительное рассмотрение Комитетом по аудиту) решений о назначении, освобождении от должности, вознаграждении руководителя и работников подразделения внутреннего аудита;
5. рассмотрение Советом директоров (Комитетом по аудиту) существенных ограничений полномочий СВА или иных ограничений, способных негативно повлиять на осуществление внутреннего аудита.

СВА осуществляет свою деятельность на основе риско-ориентированного годового аудиторского плана, ежегодно утверждаемого Советом директоров АО «Транстелеком», и по мере необходимости, пересматривается.

СВА периодически проводит оценку эффективности системы внутреннего контроля и системы управления рисками с применением общепринятых стандартов деятельности и передовых практик.

В 2022 году СВА проведено 9 плановых аудиторских проверок в соответствии с утвержденным Годовым аудиторским планом.



УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ

В АО «Транстелеком» действует Политика урегулирования корпоративных конфликтов АО «Транстелеком», утвержденная решением Совета директоров, которая регламентирует порядок и процедуры по урегулированию корпоративных конфликтов между АО «НК «ҚТЖ» и другими органами АО «Транстелеком».

АО «Транстелеком» обеспечивает максимально полное и скорейшее выявление корпоративных конфликтов, если они могут возникнуть в Обществе, а именно:

- обеспечивает выявление корпоративных конфликтов на самых ранних стадиях их развития и внимательное отношение к ним со стороны АО «Транстелеком», его должностных лиц и работников;
- возлагает на корпоративного секретаря АО «Транстелеком» учет корпоративных конфликтов, осуществление регистрации поступивших от акционеров обращений, писем и требований. Корпоративный секретарь АО «Транстелеком» дает им предварительную оценку и передает в тот орган АО «Транстелеком», к компетенции которого отнесено рассмотрение данного конфликта.

Корпоративный секретарь обеспечивает надлежащее рассмотрение обращений акционеров и разрешение конфликтов, связанных с нарушением прав акционеров. В филиалах АО «Транстелеком» организация подобной работы должна быть возложена на лица, их возглавляющие. Но и в этом случае корпоративный секретарь АО «Транстелеком» должен обладать всей полнотой информации о корпоративных конфликтах, возникших в филиалах АО «Транстелеком», в максимально короткие сроки определяет свою позицию по существу конфликта, принимает соответствующее решение и доводит его до сведения акционеров.

Должностными лицами и работниками АО «Транстелеком» в 2022 году не было допущено конфликта интересов: не возникали ситуации, при которых личная заинтересованность могла бы повлиять на надлежащее выполнение ими своих обязанностей; возникновении ситуаций с конфликтами интересов, которые влияют или потенциально могут повлиять на беспристрастное принятие решений; должностные лица, имеющие заинтересованность, не принимали участия в обсуждении и принятии таких решений.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИМ УГРОЗАМ

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 13 июля 1999 года № 416-І «О противодействии терроризму» в АО «Транстелеком» продолжала проводиться целенаправленная плановая работа по осуществлению мероприятий по противодействию терроризму.

Организационные мероприятия:

- разработан план мероприятий по обеспечению антитеррористической защиты объектов на 2022 год;
- внесены изменения в организацию обучения персонала на основе обновленных методических материалов;
- произведен анализ системы организации обеспечения безопасности объектов филиалов АО «Транстелеком», проведена подготовка по противодействию террористическим угрозам;
- по разработанному и утвержденному плану, поэтапно проводилось техническое оснащение наиболее важных объектов АО «Транстелеком».





ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

АО «Транстелеком» рассматривает проявления коррупции, как одну из системных угроз национальной безопасности и в целях повышения правовой грамотности и нулевой терпимости к ее проявлениям, ориентируется на принципы и приоритеты, которые фиксируются в государственной политике по противодействию коррупции, учитывает все действующие требования законодательства Республики Казахстан в данной сфере.

АО «Транстелеком» придерживается политики абсолютной нетерпимости к коррупции в любых ее проявлениях во взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами и к сокрытию коррупционных правонарушений. АО «Транстелеком» исключает любые формы взяточничества, в том числе предложения или получения материального вознаграждения, льгот либо услуг имущественного, физического или морального характера за выполнение работ или оказания услуг за действия (бездействия) в пользу лиц, их предоставивших, если такие действия (бездействия) входят в круг полномочий работников АО «Транстелеком». Не оказывает и не принимает знаки гостеприимства или подарки, которые могут повлечь в дальнейшем какие-либо обязательства сторон. Должностные лица и работники, вовлеченные в коррупционные дела, подлежат увольнению и привлечению к ответственности в порядке, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

Важной особенностью Закона РК от 18 ноября 2015 года № 410-V «О противодействии коррупции» и других нормативных правовых актов по вопросам противодействия коррупции является то, что кроме гарантий о защите предпринимательской деятель-

ности от коррупционных вызовов, предприниматели отнесены к субъектам, осуществляющим меры по противодействию коррупции, а значит, обязаны принимать меры по локализации причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений.

В соответствии с утвержденной в АО «Транстелеком» в ноябре 2015 года Политикой противодействия мошенничеству и коррупции, работники компании должны неукоснительно соблюдать и руководствоваться ее принципами:

- законность;
- признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека и гражданина публичность и открытость в деятельности работников АО «Транстелеком»;
- неотвратимость ответственности за совершение коррупционных правонарушений;
- содействие формированию у работников АО «Транстелеком» правовой культуры, отвергающей мошенничество и коррупцию, обеспечивающей принципы честности и неподкупности при осуществлении должностных обязанностей;
- осуществление антикоррупционной пропаганды;
- комплексное использование политических, организационных, информационно пропагандистских, социально-экономических, правовых, специальных и иных мер;
- сотрудничество в области противодействия мошенничеству и коррупции с Компанией, государственными органами, контрагентами АО «Транстелеком».

Задачами Политики являются:

- предупреждение противоправных действий;





РЕЖИМНЫЕ, ОХРАННЫЕ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- функционирует система контроля и управления доступа в здания филиалов АО «Транстелеком», вновь принятым работникам выдаются электронные карты доступа;
- установлены круглосуточные и дневные посты физической охраны на объектах АО «Транстелеком»;
- ежемесячно проводится проверка состояния ограждения административных зданий, территории и объектов линейно-кабельного хозяйства на предмет выявления посторонних предметов;
- объекты оснащаются современными инженерно-техническим охранным оборудованием, системой управления и контроля доступом и видеонаблюдения;
- разработаны и утверждены паспорта антитеррористической защищенности объектов административных зданий;
- ежемесячно проводятся плановые занятия по обучению работающего персонала действиям на случай возникновения угроз террористического характера;
- корректируются и обновляются схемы и списки оповещения на случай угрозы или совершения террористического акта на объектах АО «Транстелеком».

ТЕХНИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- на постоянной основе обеспечивается исправность средств освещения территории объектов в ночное время;
- обновляется наглядная агитация на тему антитеррористической защиты;
- ежемесячно проводится проверка работоспособности охранной сигнализации;
- ежеквартально проводится проверка состояния и профилактика имеющихся в филиалах АО «Транстелеком» средств индивидуальной защиты;
- ежемесячно проводятся осмотры подвальных, чердачных помещений и прилегающей территории филиалов АО «Транстелеком»;
- проводится периодический осмотр линейных сооружений связи на предмет наличия посторонних предметов.

Систематически осуществляется пропагандистская работа, направленная на привитие религиозной терпимости, взаимоуважения и недопущения религиозного экстремизма.

В рамках указанной работы проводились следующие мероприятия:

- занятия и лекции по изучению нормативно-правовой базы борьбы с религиозным экстремизмом и терроризмом;
- занятия на малых станциях филиалов с работниками и молодыми специалистами по антитеррористической защищенности и профилактике религиозного экстремизма;
- на постоянной основе осуществлялся контроль по недопущению проникновения на объекты АО «Транстелеком» литературы террористического и экстремистского характера;
- изучение религиозной ситуации в подразделениях филиалов с разъяснением требований Трудового кодекса РК, статей Кодекса РК об административных нарушениях и статей Уголовного Кодекса РК, законов РК от 13 июля 1999 года № 416-І «О противодействии терроризму» и от 11 октября 2011 года № 483-IV «О религиозной деятельности и религиозных объединениях».

Обеспечение выполнения Закона РК от 11 октября 2011 года № 483-IV «О религиозной деятельности и религиозных объединениях»



МЕРОПРИЯТИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ

На постоянной основе ведется работа по выполнению мероприятий гражданской защиты (гражданской обороны):

- организовано и проведено комплексное учение по ЦА и филиалу «Астанатранстелеком» (16 марта 2022 года);
- организовано и проведено тактико-специальное учение ЦА и филиала «Астанатранстелеком» по реагированию на ЧС в г. Астана (16 сентября 2022 года).

В апреле, октябре 2022 года в ЦА пройден Государственный контроль в области гражданской обороны (контролер – ДЧС г. Астана). Нарушений не выявлено, штрафные санкции не выставлялись.

Постоянно проводится работа по актуализации внутренних нормативных документов АО «Транстелеком».

Организовано обучение 15 работников АО «Транстелеком» на курсах гражданской обороны.

ЦЕННОСТИ И ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ

Основополагающими корпоративными ценностями, на основе которых формируется деятельность АО «Транстелеком», являются порядочность, надежность и профессионализм его работников, эффективность их труда, взаимовыручка, уважение друг к другу, к заинтересованным лицам и АО «Транстелеком» в целом.

АО «Транстелеком» руководствуется следующими принципами деловой этики:

- честность;
- справедливость;
- добросовестность;
- прозрачность;
- ответственность.

Кодекс деловой этики АО «Транстелеком» является внутренним нормативным документом, который формирует корпоративную культуру и закрепляет корпоративные ценности АО «Транстелеком». Кодекс определяет наиболее важные правила делового поведения АО «Транстелеком» и его работников, этические нормы внутрикорпоративных взаимоотношений, социальную ответственность, а также вопросы деловой этики корпоративного управления.

Кодекс деловой этики разработан на основе общепринятых норм деловой этики с учетом опыта лучших казахстанских и зарубежных практик корпоративного управления.

Кодекс имеет обязательный характер для всех работников АО «Транстелеком» (включая работников филиалов) и членов органов его управления.

Для физических лиц, работающих по гражданско-правовым договорам, заключенным с компанией, а также для подрядчиков и консультантов, являющихся агентами, исполняющими поручения, либо представляющими АО «Транстелеком» перед третьими лицами, если их действия осуществляются от имени АО «Транстелеком», Кодекс, в части не противоречащей существу имеющихся обязательств, имеет рекомендательный характер.

Положения Кодекса имеют подчиненное значение по отношению к действующему законодательству и могут учитываться при решении спорных вопросов.





ЖАЛОБЫ И ОБРАЩЕНИЯ

Одной из основных задач АО «Транстелеком» на рынке услуг телекоммуникаций является качественное предоставление услуг, с целью обеспечения уверенности пользователя в Операторе, предлагающем услуги телекоммуникаций. Для этого, необходимо внедрение организационных мероприятий, направленных на повышение качества услуг и поддержание его на нормативном уровне (разработка и внедрение систем управления качеством услуг, совершенствование обязательных процедур контроля качества услуг; правильная организация учета жалоб (заявлений) граждан, пользующихся услугами телекоммуникаций АО «Транстелеком» и т.д.).

С целью дальнейшего совершенствования работы с физическими и юридическими лицами при обращении в АО «Транстелеком», оперативного и объективного рассмотрения и своевременного реагирования на их Обращения разработаны инструкция «Порядок учета и рассмотрения обращений (заявлений, предложений и жалоб)», а также инструкция «Процесс управления жалобами». Качество предоставляемых услуг телекоммуникаций, все обращения физических и юридических лиц находится под контролем АО «Транстелеком» и систематически анализируются, и оцениваются. Учету подлежат все устные и письменные Обращения, носящие претензионный характер, направленные в ЦА/ФТТК АО «Транстелеком», непосредственно заявителями или различными адресатами (государственными органами и другими юридическими лицами).



ОТНОШЕНИЯ С КОНКУРЕНТАМИ

АО «Транстелеком» строит отношения с конкурентами на принципах взаимного уважения и взаимовыгодного сотрудничества, не допуская фактов недобросовестной конкуренции и злоупотребления доминирующим положением, неукоснительно соблюдая антимонопольное законодательство и избегая резких заявлений в адрес конкурентов.

Сотрудники АО «Транстелеком» не имеют права необоснованно критиковать продукцию и услуги конкурентов, а в случаях осложнений отношений с ними должны руководствоваться указаниями непосредственных руководителей.





УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Интегрированная система менеджмента

Предлагая клиентам существующие услуги и разрабатывая новые инфотелекоммуникационные сервисы, АО «Транстелеком» традиционно уделяет значительное внимание уровню качества своих услуг, чтобы обеспечить им конкурентное преимущество на рынке.

Наша компания стремится соответствовать международным требованиям корпоративного управления и передовым технологиям менеджмента за счет поддержания в рабочем состоянии и развития системы управления в области систем менеджмента ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 50001:2018, ISO/IEC 20000-1:2018, СТ РК ISO/IEC 27001-2015, ISO 45001:2018.

В 2022 году АО «Транстелеком» прошло:

- ресертификационный аудит на соответствие требованиям международного стандарта ISO/IEC 20000-1 и национального СТ РК ISO/IEC 20000-1 «Система менеджмента IT-сервисов»;
- ресертификационный аудит на соответствие требованиям национального стандарта СТ РК ISO/IEC 27001 «Система менеджмента информационной безопасности»;
- ресертификационный аудит на соответствие требованиям международного стандарта ISO 45001 и инспекционный аудит на соответствие требованиям национального СТ РК ISO 45001 «Система менеджмента в области профессиональной безопасности и охраны труда»;
- прошло инспекционный аудит по версии международного стандарта ISO 9001 и национального СТ РК ISO 9001 «Система менеджмента качества»;

- прошло инспекционный аудит по версии международного стандарта ISO 14001 и национального СТ РК ISO 14001 «Система экологического менеджмента»;
- перешло на новую версию стандартов ISO 50001 и СТ РК ISO 50001 «Система энергетического менеджмента».

По результатам сертификационного аудита получены следующие сертификаты:

- Международный сертификат соответствия требованиям стандарта ISO/IEC 20000-1:2018 «Система менеджмента IT-сервисов», выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр Евразия», которая является членом Международной Ассоциации Органов по сертификации IQNet.
- Национальный сертификат соответствия требованиям стандарта ISO/IEC 20000-1:2016 «Система менеджмента IT-сервисов», выданный сертифицирующим органом «Казахстанский центр качества».
- Международный сертификат соответствия требованиям стандарта ISO 45001:2018 «Система менеджмента в области профессиональной безопасности и охраны труда» выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр Евразия».
- Национальный сертификат соответствия требованиям стандарта ISO/IEC 27001-2015 «Система менеджмента информационной безопасности», выданный сертифицирующим органом «Казахстанский центр качества».

По результатам ресертификационных и инспекционных аудитов АО «Транстелеком» успешно прошло и подтвердило свое соответствие требованиям международных и национальных стандартов, а полученные сертификаты зарегистрированы в государственной системе технического регулирования Республики Казахстан.

Развитие ИСМ осуществляется в соответствии с целями, определенными в Политике АО «Транстелеком» в области качества, в Политике в области экологии, энергетической политике, в политике в области информационной безопасности и в политике в области безопасности и охраны труда. Действие сертификатов распространяется на систему менеджмента всего АО «Транстелеком». Стандарты серии



ISO 9000 предъявляют требования не к качеству услуг, а к системе управления, которая должна установить и обеспечить достижение целей, связанных с удовлетворенностью клиентов качеством услуг. Стандарты ISO данной серии на текущий момент являются наиболее распространенными – они признаны практически во всем мире и приняты в качестве национальных стандартов в более чем 164 странах.

Наличие сертификатов свидетельствует о способности АО «Транстелеком» оказывать услуги, соответствующие постоянно растущим требованиям потребителей, и способствует эффективному и успешному развитию бизнеса, что важно для завоевания и

удержания лидирующих позиций в различных сегментах рынка.

Наличие у АО «Транстелеком» сертифицированных услуг является дополнительным подтверждением того, что АО «Транстелеком» предоставляет услуги в сфере телекоммуникаций, информационных технологий и информационной безопасности гарантированно высокого качества, отвечающие требованиям потребителей и соответствующие техническим нормам и стандартам.

Ежегодно проводятся инспекционные аудиты по системам менеджмента.

ВНУТРЕННИЙ АУДИТ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Результативность внутреннего аудита интегрированной системы менеджмента (далее – ИСМ) обеспечивается путем постоянного мониторинга функционирования системы посредством измерений, анализа и корректировки процессов. В отчетном году продолжена работа по дальнейшему совершенствованию сертифицированной ИСМ.

Согласно требованиям стандартов, ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO/IEC 20000-1, ISO/IEC 27001-1, ISO 45001, организация должна проводить внутренние аудиты для того, чтобы определить, что ИСМ соответствует запланированным мероприятиям и требованиям настоящего стандарта, и требованиям ИСМ, установленным организацией, а также результативность ее внедрения и поддержания в рабочем состоянии.

Во исполнение требований стандартов разработан и утвержден график проведения внутренних аудитов ИСМ на 2022 год.

В соответствии с приказом Исполнительного директора по внутреннему контролю «Об утверждении графика проведения внутреннего аудита ИСМ», проведен внутренний аудит на филиалах:

- «Астанатранстелеком»;
- «Алматытранстелеком»;
- «Актобетранстелеком»;
- «Павлодартранстелеком»;
- «Кызылордатранстелеком»;
- «Семейтранстелеком»;
- «Шымкенттранстелеком».

На основании графика утвержден план проведения внутреннего аудита в структурных подразделениях АО «Транстелеком».

По результатам проведения внутренних аудитов составлены и предоставлены аудируемой стороне отчеты по каждому проверенному Филиалу АО «Транстелеком». По выявленным отклонениям были подготовлены Планы корректирующих мероприятий по устранению причины отклонений, а также отчеты по выполнению плана корректирующих мероприятий.

ИСМ поддерживается в действии, развивается в соответствии с принципом постоянного улучшения и, в целом результативна и соответствует критериям аудита.



ИНФОРМАЦИЯ О РЕГИСТРАТОРЕ

Полное наименование:
Акционерное общество «Центральный
депозитарий ценных бумаг».

Почтовый адрес:
Республика Казахстан, 050051,
город Алматы, микрорайон «Самал-1»,
здание 28

Тел.: +7 (727) 262 08 46
Факс: +7 (727) 355 47 60

Телефон «горячей линии» 8 800 080 86 68
(звонок с городского и мобильного телефонов
по РК – бесплатный)

E-mail: kacd@kacd.kz



ИНФОРМАЦИЯ ОБ АУДИТОРСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Решением Общего собрания акционеров АО «Транс-телеом» от 9 ноября 2020 года определена аудиторская организация ТОО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ», осуществляющая аудит в отношении финансовой отчетности АО «Транстелеком» за год, закончившийся 31 декабря 2020 года, 2021 года, 2022 года.

EY является международным лидером в области аудита, налогообложения, сопровождения сделок и консультирования. Опыт и качество услуг аудиторской организации помогают укреплять доверие общественности к рынкам капитала и экономике в разных странах мира.

В 1992 году ТОО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ» первой среди международных фирм стала оказывать аудиторские и консалтинговые услуги в Казахстане широкому спектру организаций, включая транснациональные корпорации, национальные и частные компании, работающие в разных индустриях.

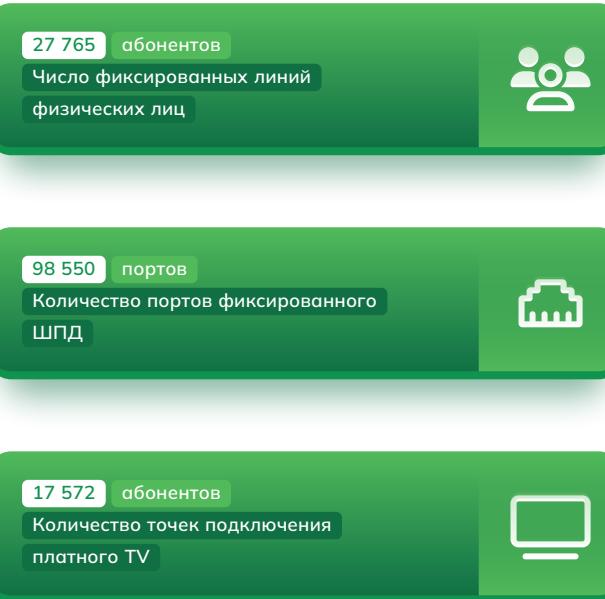
Сегодня практика ТОО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ» в Казахстане насчитывает более 700 сотрудников и представлена тремя офисами – в городах Алматы, Астана и Атырау. ТОО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ» в Казахстане оказывает свыше 85 видов профессиональных услуг.

Заключение независимого аудитора

По мнению внешнего аудитора ТОО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ», финансовая отчетность АО «Транстелеком» по состоянию на 31 декабря 2022 года представлена достоверна во всех существенных аспектах и в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.



ПРИЛОЖЕНИЯ



В 2023 году осуществлена модернизация Телеграфного коммутационного сервера Вектор-2000 в г. Астана с установкой телеграфных шлюзов ПТК Вектор-BT в г. Алматы и г. Актобе.





ПРИЛОЖЕНИЯ

Финансовая отчетность

ЗАЯВЛЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ

Руководство несет ответственность за подготовку финансовой отчётности АО «Транстелеком» («Компания»), достоверно отражающей финансовое положение Компании по состоянию на 31 декабря 2022 года, а также результаты ее деятельности, движение денежных средств и изменения в собственном капитале за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчётности («МСФО»).

При подготовке финансовой отчётности руководство несет ответственность за:

- Обеспечение правильного выбора и применение принципов учётной политики;
- Представление информации, в том числе данных об учётной политике, в форме, обеспечивающей уместность, достоверность, сопоставимость и понятность такой информации;
- Раскрытие дополнительной информации в случаях, когда выполнения требований МСФО оказывается недостаточно для понимания пользователями отчётности того воздействия, которое те или иные сделки, а также прочие события
- или условия оказывают на финансовое положение и финансовые результаты деятельности Компании; и
- Оценку способности Компании продолжать деятельность в обозримом будущем.

Руководство также несет ответственность за:

- Разработку, внедрение и поддержание эффективной и надежной системы внутреннего контроля в Компании;
- Ведение учёта в форме, позволяющей раскрыть и объяснить сделки Компании, а также предоставить на любую дату информацию достаточной точности о финансовом положении Компании и обеспечить соответствие финансовой отчётности требованиям МСФО;
- Ведение бухгалтерского учёта в соответствии с МСФО и законодательством Республики Казахстан;
- Принятие всех разумно возможных мер по обеспечению сохранности активов Компании; и
- Выявление и предотвращение фактов финансовых и прочих злоупотреблений.

АУДИТОРСКИЙ ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА



«Эрнст энд Янг» ЖШС
Ол-Фараби д-ры, 77/7
«Есентай Тауэр» гимараты
Алматы к., 050060
Казакстан Республикасы
Тел.: +7 727 258 5960
Факс: +7 727 258 5961
www.ey.com

ТОО «Эрнст энд Янг»
пр. Аль-Фараби, 77/7
здание «Есентай Тауэр»
г. Алматы, 050060
Республика Казахстан
Тел.: +7 727 258 5960
Факс: +7 727 258 5961
Fax: +7 727 258 5961

Ernst & Young LLP
Al-Farabi ave, 77/7
Esentay Tower,
Almaty, 050060
Republic of Kazakhstan
Tel: +7 727 258 5960
Fax: +7 727 258 5961

Аудиторский отчет независимого аудитора

Акционерам и Совету Директоров Акционерного Общества «Транстелеком»

Мнение

Мы провели аудит финансовой отчетности Акционерного Общества «Транстелеком» (далее – «Организация»), состоящей из отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2022 года, отчета о совокупном доходе, отчета об изменениях в капитале и отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к финансовой отчетности, включая краткий обзор основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Организации по состоянию на 31 декабря 2022 года, а также ее финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности» нашего отчета. Мы независимы по отношению к Организации в соответствии с принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров (СМСЭБ) Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) (Кодекс СМСЭБ) и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту финансовой отчетности в Республике Казахстан, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Существенная неопределенность в отношении непрерывности деятельности

Мы обращаем внимание на Примечание 3 к финансовой отчётности, в котором указано, что краткосрочные обязательства Организации превышают её оборотные активы по состоянию на 31 декабря 2022 года. Как указано в Примечании 3 к финансовой отчётности, эти условия указывают на наличие существенной неопределенности, которая может вызвать значительные сомнения в способности Организации продолжать непрерывно свою деятельность.

Мы не выражаем модифицированного мнения в связи с этим вопросом.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

**Ключевые вопросы аудита**

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам. В отношении каждого из указанных ниже вопросов наше описание того, как соответствующий вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита, приводится в этом контексте.

Мы выполнили обязанности, описанные в разделе «Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности» нашего отчета, в том числе по отношению к этим вопросам. Соответственно, наш аудит включал выполнение процедур, разработанных в ответ на нашу оценку рисков существенного искажения финансовой отчетности. Результаты наших аудиторских процедур, в том числе процедур, выполненных в ходе рассмотрения указанных ниже вопросов, служат основанием для выражения нашего аудиторского мнения о прилагаемой финансовой отчетности.

Ключевой вопрос аудита**Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита****Признание выручки**

Как указано в **Примечании 3**, Организация признает выручку от предоставления телекоммуникационных услуг, ИТ услуг, от реализации долгосрочных проектов по выполнению строительно-монтажных работ. Организация заключает с покупателями договоры, содержащие несколько обязанностей к исполнению, когда одна сделка может сочетаться в себе поставку товаров и оказание услуг.

Выручка признается, когда контроль над товарами и услугами переходит к покупателю. Из-за множества и разнообразия договорных условий, различных элементов ценообразования и риска того, что выручка может быть искажена вследствие недобросовестных действий руководства или ошибок, признание выручки считается сложным и требует значительных суждений руководства.

Более того существует значительный риск искажения, связанный с признанием и оценкой выручки от предоставления телекоммуникационных услуг, так как биллинговые системы, используемые Организацией, являются сложными.

Мы получили понимание о процессе признания различных потоков дохода.

Мы сверили дату передачи контроля, указанную в акте выполненных работ, с датой, когда была признана выручка. Мы сверили стоимость договоров с суммой признанной выручки. Мы протестировали то, как распределяется выручка между различными обязанностями к исполнению в договорах.

Мы выполнили аналитические процедуры, включая помесчный анализ выручки и анализ изменений в ключевых показателях выручки, сравнили финансовые и нефинансовые данные. Мы также оценили своевременность признания выручки.

Мы рассмотрели соответствующие ИТ системы и дизайн средств внутреннего контроля и протестировали операционную эффективность средств внутреннего контроля в сборе данных и учете операций по выручке в биллинговых системах; соответствие тарифных ставок, примененных в биллинговой системе, условиям договоров; и расчета суммы выручки от телекоммуникационных услуг, предоставленных клиентам.

30 years in Kazakhstan

A member firm of Ernst & Young Global Limited



Также, Организация признает выручку от реализации долгосрочных проектов по выполнению строительно-монтажных работ на основании оценки степени выполнения обязанности к исполнению, для определения которой руководство Организации использует метод ресурсов, который подразумевает прогнозирование общей выручки и затрат на реализацию долгосрочного проекта и распределение общей суммы выручки по договорам на обязанности к использованию.

Таким образом, мы определили данный вопрос как один из наиболее значимых для нашего аудита.

Раскрытие информации в отношении учетной политики по признанию выручки и суждениям, примененным Руководством, включено в **Примечаниях 3 и 4 к финансовой отчетности**.

Мы оценили допущения руководства при определении предполагаемых затрат на завершение проектов, процент завершения проектов, сравнение плана с фактическими данными как по доходам, так и по расходам, а также резервы на будущие убытки по убыточным проектам. Мы сравнили суммы в актах выполненных работ с суммами выручки, признанной в течение периода.

Мы изучили условия основных договоров и понесенные затраты, чтобы оценить состояние долгосрочных проектов.

Мы оценили выручку, признанную непосредственно до и после конца года, чтобы определить, признается ли выручка в соответствующем периоде.

Мы проанализировали учетную политику в отношении признания выручки, выбранную и применяемую Организацией, и раскрытие информации в отношении выручки с учетом требований МСФО 15.

Мы проанализировали раскрытие информации в **Примечании 22 к финансовой отчетности**.

Несоблюдение ковенантов по кредитным соглашениям

В соответствии с условиями кредитных соглашений, Организация должна соблюдать определенные финансовые и нефинансовые ковенанты. Мы считаем, что выполнение ковенантов является одним из наиболее значимых вопросов аудита в связи с существенностью финансовых обязательств, а также нарушениями ковенантов, имевшими место в 2022 году, в результате чего, по состоянию на 31 декабря 2022 года Организация включила некоторые займы и облигации в состав краткосрочных обязательств в отчете о финансовом положении.

Информация о несоблюдении требований по ковенантам раскрыта в **Примечаниях 14 и 15 к финансовой отчетности**.

Мы изучили условия кредитных соглашений и проанализировали финансовые и нефинансовые ковенанты, условия досрочного погашения и случаи дефолта. Мы оценили расчеты руководства и проверили их математическую точность. Мы сравнили данные, используемые в расчетах, с финансовой отчетностью.

Мы оценили классификацию займов и облигаций как текущих или долгосрочных обязательств, с учетом нарушенных ковенантов и полученных писем-освобождений.

Мы проанализировали раскрытия в отношении несоблюдения ковенант по обязательствам в финансовой отчетности Организации.

30 years in Kazakhstan

A member firm of Ernst & Young Global Limited

**Важные обстоятельства**

Мы обращаем внимание на Примечание 26 к финансовой отчетности, в котором описан значительный объем операций Организации со связанными сторонами. Мы не выражаем модифицированного мнения в связи с этим вопросом.

Прочая информация, включенная в Годовой отчет Организации за 2022 год

Прочая информация включает информацию, содержащуюся в Годовом отчете Организации за 2022 год, но не включает финансовую отчетность и наш аудиторский отчет о ней. Ответственность за прочую информацию несет руководство. Годовой отчет Организации за 2022 год, предположительно, будет нам предоставлен после выпуска настоящего аудиторского отчета.

Наше мнение о финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывода, выражающего уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных существенных искажений.

Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Организации продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Организацию, прекратить ее деятельность или когда у руководства нет реальной альтернативы таким действиям.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за процессом подготовки финансовой отчетности Организации.

Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что финансовая отчетность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой финансовой отчетности.

30 years in Kazakhstan

A member firm of Ernst & Young Global Limited

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- ▶ выявляем и оцениваем риски существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать говор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- ▶ получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Организации;
- ▶ оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, и соответствующего раскрытия информации;
- ▶ делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Организации продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является недолжным, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Организация утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- ▶ проводим оценку представления финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;

Мы осуществляляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем такие в процессе аудита.

Мы также предоставляем лицам, отвечающим за корпоративное управление, заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали этих лиц обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях – о действиях, осуществленных для устранения угроз, или принятых мерах предосторожности.

30 years in Kazakhstan

A member firm of Ernst & Young Global Limited



Из тех вопросов, которые мы довели до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита финансовой отчетности за текущий период и которые, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском отчете, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем отчете, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественную значимую пользу от ее сообщения.

Партнер, ответственный за проведение аудита, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчет независимого аудитора, - Адиль Сыздыков.

ТОО «Эрнест энд Янг»



Адиль Сыздыков
Аудитор



Рустамжан Саттаров
Генеральный директор
ТОО «Эрнест энд Янг»

Квалификационное свидетельство аудитора
№ МФ - 0000172 от 23 декабря 2013 года

Государственная лицензия на занятие
аудиторской деятельностью на территории
Республики Казахстан серии МФЮ-2,
№0000003, выданная Министерством
финансов Республики Казахстан
15 июля 2005 года

050060, Республика Казахстан, г. Алматы
пр. Аль-Фараби, 77/7, здание «Есентай Тауэр»

21 апреля 2023 года

30 years in
Kazakhstan

A member firm of Ernst & Young Global Limited



ОТЧЁТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

По состоянию на 31 декабря 2022 года

В тысячах тенге	Прим.	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Активы			
Долгосрочные активы			
Основные средства	5	151.255.483	145.756.135
Долгосрочные авансы выданные	7	4.942.449	5.988.288
Нематериальные активы	6	5.679.558	4.892.657
Прочие долгосрочные активы	8	276.452	291.312
		162.153.942	156.928.392
Краткосрочные активы			
Товарно-материальные запасы	11	5.839.892	2.428.605
Торговая дебиторская задолженность связанных сторон	26	13.469.365	10.629.297
Торговая дебиторская задолженность третьих сторон	9	9.288.857	10.445.482
Активы по договорам	9	3.055.691	–
Дебиторская задолженность по финансовой аренде		–	238.995
Предоплата по подоходному налогу		196.428	445.891
Прочие краткосрочные активы	10	7.651.925	7.927.911
Авансы выданные	7	3.103.149	2.757.221
Денежные средства и их эквиваленты	12	15.278.187	6.888.249
		57.883.494	41.761.651
Итого активы		220.037.436	198.690.043
Капитал и обязательства			
Капитал			
Акционерный капитал	13	12.241.487	12.241.487
Нераспределённая прибыль		12.525.168	23.624.580
		24.766.655	35.866.067
Долгосрочные обязательства			
Займы	14	2.811.537	24.185.249
Выпущенные облигации	15	14.748.188	24.000.550
Обязательства по аренде	16	913.666	1.307.592
Обязательства по вознаграждениям работникам		626.978	650.278
Торговая кредиторская задолженность	18	30.333.287	53.869.328
Обязательства по договорам с покупателями	17	1.157.331	1.315.176
Обязательства по отложенному подоходному налогу	20	4.373.858	6.405.770
		54.964.845	111.733.943
Краткосрочные обязательства			
Займы	14	34.412.771	9.797.903
Выпущенные облигации	15	10.157.678	773.165
Обязательства по аренде	16	435.691	526.915
Обязательства по вознаграждениям работникам		81.237	48.620
Торговая кредиторская задолженность	18	85.588.293	33.651.809
Задолженность по дивидендам	13	–	2.469.517
Обязательства по договорам с покупателями	17	7.681.083	1.155.252
Налоги к уплате и прочие обязательные платежи		403.264	338.549
Прочие краткосрочные обязательства	19	1.545.919	2.328.303
		140.305.936	51.090.033
Итого обязательства		195.270.781	162.823.976
Итого капитал и обязательства		220.037.436	198.690.043

ОТЧЁТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2022 года

В тысячах тенге	Прим.	2022 год	2021 год
Выручка			
Доходы от операционной аренды			
Себестоимость	21	81.535.010	84.479.365
Валовая прибыль	21	127.768	135.943
Общие и административные расходы	22	(67.344.354)	(58.428.982)
Прибыль от основной деятельности	22	14.318.424	26.186.326
Финансовые доходы	23	(8.017.666)	(7.340.940)
Финансовые расходы	24	13.862.513	863.991
Отрицательная курсовая разница	25	(15.548.436)	(11.798.508)
Обесценение основных средств		(17.946.745)	(1.334.755)
Прочие доходы/(расходы), нетто		–	(135.733)
(Убыток)/прибыль до налогообложения		171.246	(29.895)
Экономия / (расходы) по подоходному налогу	20	2.031.912	(1.587.337)
(Убыток)/прибыль за год		(11.128.752)	4.823.149
Прочий совокупный доход/(убыток) за вычетом подоходного налога			
Статьи, не подлежащие последующей реклассификации в прибыли или убыткам		29.340	(37.903)
Переоценка обязательств пенсионного плана с установленными выплатами		(1.973.85)	855.45
Итого совокупный (убыток)/доход за год		(11.099.412)	4.785.246
(Убыток)/прибыль на акцию			
Базовый и разводненный (убыток)/прибыль за год, приходящаяся на держателей простых акций материнской компании (в тенге)	13		
ОТЧЁТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ			
За год, закончившийся 31 декабря 2022 года			
В тысячах тенге	Акционерный капитал	Нераспределённая прибыль	Итого капитал
На 1 января 2021 года	12.241.487	18.839.334	31.080.821
Прибыль за год	–	4.823.149	4.823.149
Прочий совокупный убыток за год за вычетом подоходного налога	–	(37.903)	(37.903)
Итого совокупный доход за год	–	4.785.246	4.785.246
На 31 декабря 2021 года	12.241.487	23.624.580	35.866.067
Убыток за год	–	(11.128.752)	(11.128.752)
Прочий совокупный доход за год за вычетом подоходного налога	–	29.340	29.340
Итого совокупный убыток за год	–	(11.099.412)	(11.099.412)
На 31 декабря 2022 года	12.241.487	12.525.168	24.766.655

ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

За год, закончившийся 31 декабря 2022 года

В тысячах тенге	Прим.	2022 год	2021 год
Движение денежных средств от операционной деятельности			
(Убыток)/прибыль до налогообложения		(13.160.664)	6.410.486
Корректировки на:			
Амортизацию	22, 23	14.341.885	16.449.617
Финансовые расходы	25	15.548.436	11.798.508
Финансовые доходы	24	(13.862.513)	(863.991)
Начисление/(восстановление) резерва по устаревшим товарно материальным запасам	23	149.964	(45.653)
Начисление/(восстановление) резерва на обесценение авансов выданных, прочих краткосрочных активов, дебиторской задолженности по финансовой аренде	23	24.705	(804.172)
Убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов, нетто		173.903	201.294
Расходы по обязательствам по вознаграждениям работникам		96.127	68.343
Начисление расходов по налоговой проверке		—	20.571
Отрицательную курсовую разницу		17.946.745	1.333.699
(Восстановление)/начисление резерва по вознаграждению руководящему персоналу	23	(800.904)	603.935
(Восстановление)/начисление резерва под ожидаемые кредитные убытки	23	(397.334)	1.032.822
на дебиторскую задолженность			
Начисление/(восстановление) резерва под ожидаемые кредитные убытки	23	40	(2.830)
по прочим долгосрочным активам			
Обесценение основных средств		—	135.733
Начисление резерва под ожидаемые кредитные убытки на денежные средства и их эквиваленты		142.156	33.553
Движение денежных средств от операционной деятельности до изменений в оборотном капитале и прочих статьях		20.202.546	36.371.915
Изменения в оборотном капитале и прочих статьях			
Изменение торговой дебиторской задолженности		(3.915.271)	(7.388.939)
Изменение товарно-материальных запасов		(3.635.317)	(1.380.075)
Изменение авансов выданных		(370.633)	864.009
Изменение прочих краткосрочных и долгосрочных активов		2.296.979	994.453
Изменение торговой кредиторской задолженности		16.547.786	2.136.816
Изменение налогов к уплате и прочих обязательных платежей		590.069	424.925
Изменение авансов полученных		6.248.071	(775.545)
Изменение прочих краткосрочных обязательств		44.664	44.666
Изменение обязательств по вознаграждениям работникам		(90.087)	(53.229)
Денежные средства, полученные от операционной деятельности		37.918.807	31.238.996
Проценты уплаченные по займам и обязательствам по аренде	27	(4.222.914)	(5.087.417)
Купонное вознаграждение, уплаченное по облигациям	27	(3.100.100)	(1.150.000)
Комиссии, уплаченные по займам и облигациям		—	(276.997)
Проценты полученные		—	392.921
Подоходный налог уплаченный		(194.655)	(619.344)
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности		30.401.138	24.498.159

ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

За год, закончившийся 31 декабря 2022 года

Движение денежных средств от инвестиционной деятельности			
Приобретение основных средств и нематериальных активов, а также оплата авансов на приобретение долгосрочных активов		(21.248.812)	(22.172.436)
Поступления от выбытия основных средств		—	8.571
Получение денежных средств по аренде		221.910	237.094
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности			
		(21.026.902)	(21.926.771)
Движение денежных средств от финансовой деятельности			
Погашение займов	27	(9.362.542)	(40.635.821)
Получение займов	27	12.425.962	27.689.748
Выпуск облигаций	27	29	15.000.840
Дивиденды уплаченные	13	(2.469.517)	—
Погашение обязательств по аренде	27	(473.283)	(2.427.715)
Чистые денежные средства, полученные от (использованные в) финансовой деятельности		120.649	(372.948)
Чистое изменение денежных средств и их эквивалентов			
		9.494.885	2.198.440
Влияние изменений курса иностранной валюты на остаток денежных средств и их эквивалентов в иностранной валюте		(962.791)	(100.691)
Изменение в резерве на ожидаемые кредитные убытки по денежным средствам и их эквивалентам		(142.156)	(33.553)
Денежные средства и их эквиваленты, на начало года		6.888.249	4.824.053
Денежные средства и их эквиваленты, на конец года	12	15.278.187	6.888.249



Глоссарий

АО «НК «ҚТЖ»	АО «Национальная компания «Қазақстан Темір Жолы»
АО «Транстелеком»	Акционерное общество «Транстелеком»
РГП	Республиканское государственное предприятие
МЦРиАП	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности
ОАО	Открытое акционерное общество
АТС	Автоматическая телефонная станция
СТОП	Сеть Телекоммуникаций Общего Пользования
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
ШПД	Широкополосный доступ
ВОЛС	Волоконно-оптические линии связи
ЦОД	Центр обработки данных
СДОТ	Система дистанционного обучения и тестирования
ARPU	Средняя выручка на одного пользователя
SLA	Соглашение об уровне предоставления услуги
M2M	Машинно-машинное взаимодействие
ЛКС	Линии кабельных сооружений
АСУ	Автоматизированная система управления
СУИБ	Система управления информационной безопасностью
СОРМ	Система оперативно-розыскных мероприятий
АСУ ЭДТ	Автоматизированная система управления «Энергодиспетчерская тяги»
ЕЦП	Единая цифровая платформа
СМК	Система менеджмента качества
СЭМ	Система экологического менеджмента
СЭнМ HW	Система энергетического менеджмента Hardware
LTE	Стандарт беспроводной высокоскоростной передачи данных для мобильных телефонов и других терминалов, работающих с данными
MPLS	Механизм в высокопроизводительной Телекоммуникационной сети, осуществляющий передачу данных от одного узла сети к другому с помощью меток
VPN	Virtual Private Network
АТС	Автоматическая телефонная станция
АОН	Аппаратура автоматического определения номера
ККМ	Контрольно-кассовая машина
ОФД	Оператор фискальных данных
КПД	Ключевые показатели деятельности
КГД	Комитет государственных доходов

Об отчете

Акционерное общество «Транстелеком» представляет вниманию читателя очередной интегрированный отчет АО «Транстелеком» за 2022 год (далее – Отчет). Данный Отчет отражает ключевые показатели деятельности, необходимую информацию для акционеров, потребителей, инвесторов и партнеров, а также перспективы дальнейшего развития АО «Транстелеком». АО «Транстелеком» также акцентирует внимание на высоких стандартах корпоративного управления и устойчивого развития.

АО «Транстелеком» стремится своевременно и наиболее полно предоставлять информацию о результатах своей деятельности, удовлетворяющей ожидания всех заинтересованных сторон. С 2015 года АО «Транстелеком» опубликовывает годовые отчеты, в которых отражается информация не только о результатах своей операционной деятельности, но и об устойчивом развитии, в частности, применение Стандартов GRI при раскрытии вопросов в области охраны труда и окружающей среды, промышленной безопасности и социальной ответственности.

С целью сделать настоящий Отчет полезным и лаконичным мы включили в него ссылки на дополнительные источники информации, в том числе на веб-сайт АО «Транстелеком».

ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД И ГРАНИЦЫ ОТЧЕТА

Отчетным периодом является период с 1 января по 31 декабря 2022 года. Показатели деятельности АО «Транстелеком» представлены в динамике за 2020 и 2022 годы.

Информация по итогам финансово-хозяйственной деятельности отражена в финансовой отчетности по состоянию на 31 декабря 2022 года, а также опубликована на корпоративном веб-сайте www.ttc.kz.

Все финансовые показатели деятельности АО «Транстелеком» выражены в тенге в соответствии с аудированной финансовой отчетностью по МСФО.

Отчет подготовлен на русском, английском и казахском языках и будет размещен на корпоративном веб-сайте www.ttc.kz.

Бумажные копии Отчета могут быть предоставлены заинтересованным сторонам по запросу.

ПРОЦЕСС ОПРЕДЕЛЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ОТЧЕТА

Стремясь к полному и объективному отражению результатов деятельности, АО «Транстелеком» раскрывает в Отчете как достижения, так и трудности, возникшие в отчетном периоде.

Принципы определения содержания Отчета:

- Взаимодействие с заинтересованными сторонами.
- Контекст устойчивого развития.
- Существенность.
- Полнота.

Отчет охватывает широкий ряд вопросов в соответствии с приоритетами АО «Транстелеком», включая долгосрочный экономический рост, охрану труда и окружающей среды, развитие человеческого капитала.

Отчет представляет информацию в доступной для заинтересованных сторон и широкой общественности форме, избегает использования сложной технической терминологии, и в основном, не содержит сведений, требующих специальных отраслевых технических, технологических и экономических знаний и навыков. В Отчете используются схемы, таблицы и графики для более наглядного и доступного представления материала, приводится список используемых сокращений,дается только достоверная информация.

При выборе существенных тем для раскрытия информации об устойчивом развитии был применен четырехступенчатый процесс, рекомендованный Стандартами GRI. На первом этапе был оценен контекст существенности для телекоммуникационной отрасли, мы посмотрели лучше практики, проанализировали мнение экспертных организаций. Затем мы провели анализ своей бизнес-модели и операционных процессов, чтобы, во-первых, оценить, где происходит воздействие, а во-вторых, оценить его значимость. Внутренний анализ мы дополняли итогами взаимодействия с заинтересованными сторонами. На последнем, четвертом этапе, мы определили порог существенности и приоритизировали темы, которые нашли отражение в этом отчете.

СПИСОК ВЫБРАННЫХ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

Экономика

Экономическая результативность

Практика закупок

Противодействие коррупции

Экология

Энергия

Эмиссии

АО «Транстелеком»

Занятость

Охрана труда

Тренинги и обучение

Разнообразие и равные возможности

ЗАЯВЛЕНИЕ ОТНОСИТЕЛЬНО БУДУЩЕГО

Приводимые в Отчете данные, относящиеся к будущему, основаны на информации прогнозного характера. Такие слова, как: «считает», «предполагает», «ожидает», «оценивает» «намеревается»; показатели с пометкой «план» и сходные с ними выражения указывают на то, что в данном случае речь идет о прогнозном заявлении. Фактические результаты могут значительно отличаться от плановых и целевых показателей, ожидаемых результатов, оценок и намерений, содержащихся в прогнозных заявлениях.

Прогнозные заявления действительны только на дату выхода Отчета. АО «Транстелеком» не гарантирует, что ожидаемые результаты деятельности, содержащиеся в прогнозных заявлениях, будут в реальности достигнуты, поэтому они не должны и не могут рассматриваться как наиболее вероятный и типовой сценарий.

ЗАВЕРЕНИЕ

Подготовка годовых отчетов играет важную роль не только для повышения информационной прозрачности АО «Транстелеком», но и способствует повышению эффективности внутренних бизнес-процессов.

Контактная информация

По всем интересующим вопросам
по представленной информации в данном
отчете просьба обращаться по адресу:

Республика Казахстан, 010000,
город Астана, улица Д. Кунаева 10,
этаж 23

Продуктовый и маркетинговый офис

Тел.: +7 (7172) 61 11 97
E-mail: prmc@ttc.kz

При использовании информации,
содержащейся в годовом отчете, ссылка
на него обязательна.

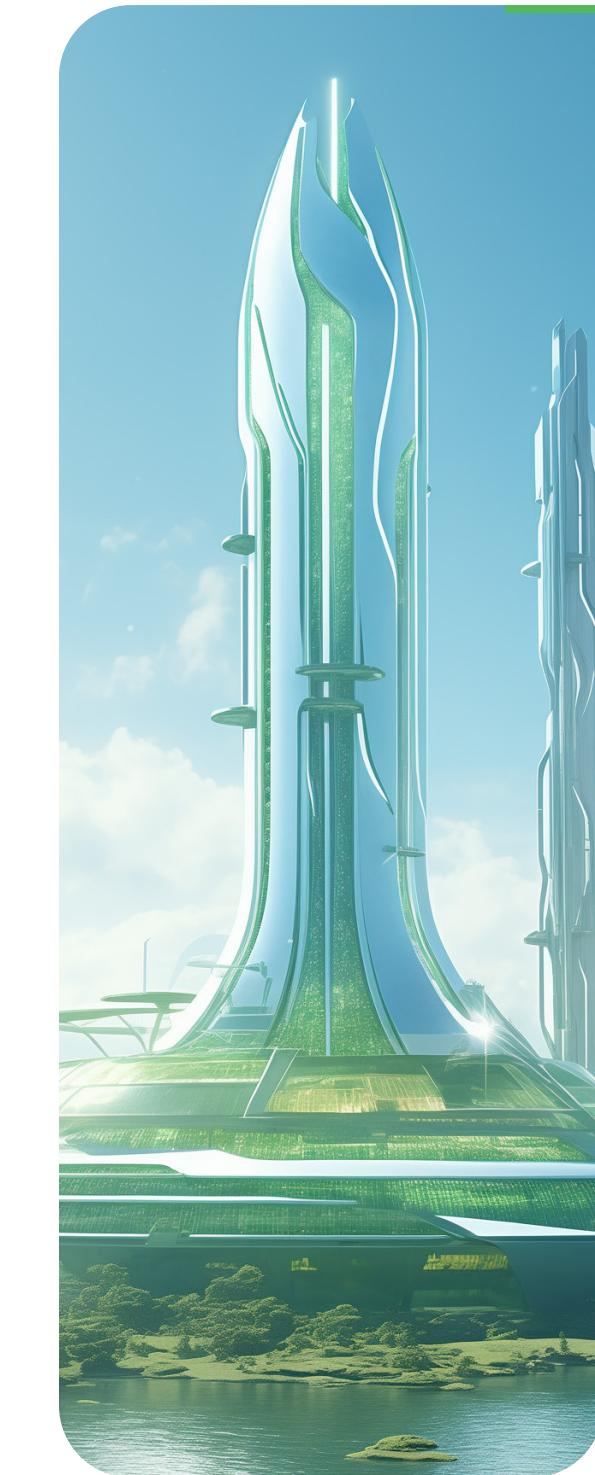




Таблица стандартных элементов GRI

Заявление об использовании

АО «Транстелеком» подготовило
отчет в соответствии со Стандартами
GRI за 2022 год

Использование GRI 1		GRI 1: Основы 2022				
Применимый отраслевой стандарт		Не применимо				
Стандарт GRI	Раскрытие	Раздел	Показатель	Причина	Объяснение	№ в отраслевом стандарте
Общие раскрытия						
GRI 2 Общие раскрытия 2022	2-1 Профиль организации	Профиль компании				
	2-2 Организации включенные в отчет	Профиль компании				
	2-3 Отчетный период	Об отчете				
	2-4 Изменения в отчетности	Об отчете				
	2-5 Внешнее завершение	Об отчете				
	2-6 Операции, цепочка стоимости и другие отношения	Бизнес-модель				
	2-7 Работники	Состав персонала				
	2-8 Внештатные работники	Состав персонала				
	2-9 Структура корпоративного управления и состав	Структура корпоративного управления Общества				
	2-10 Назначение высших органов управления	Организация деятельности совета директоров				
	2-11 Глава высшего органа управления	Состав Совета директоров				
	2-12 Роль высших органов управления в надзоре за воздействиями организаций	Устойчивое развитие				
	2-13 Делегирование полномочий в области устойчивого развития	Устойчивое развитие				
	2-14 Роль высших органов управления в отчетности об устойчивом развитии	Устойчивое развитие				
	2-15 Конфликт интересов	Урегулирование конфликта интересов				
	2-16 Коммуникации и жалобы	Жалобы и обращения				
	2-17 Развитие компетенций высших органов управления по УР	Организация деятельности совета директоров				
	2-18 Оценка высших органов управления	Оценка деятельности Совета директоров, его Комитетов, отдельных членов Совета директоров, Правления, Службы внутреннего аудита и ее руководителя				
	2-19 Политика вознаграждения	Вознаграждение членов Совета директоров; Вознаграждение членов Правления				

	2-20 Процесс определения вознаграждения	Вознаграждение членов Правления	
	2-21 Относительные показатели вознаграждения	Вознаграждение членов Правления	
	2-22 Заявление о стратегии в области устойчивого развития	Устойчивое развитие	
	2-23 Политика ответственной бизнес практики	Ценности и этические принципы	
	2-24 Внедрение политики	Ценности и этические принципы	
	2-25 Процессы устранения негативных воздействий	Управление рисками	
	2-26 Механизмы консультирования и обращений по вопросам бизнес-практики	-	Не применимо На данный момент механизмы подачи обращений в компании отсутствуют
	2-27 Соблюдение законов и регуляторных норм	Обзор регуляторной среды	
	2-28 Членство в ассоциациях	Участие в хартиях и ассоциациях	
	2-29 Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	
	2-30 Коллективные соглашения	Социальная политика	
Существенные темы			
GRI 3 Существенные темы 2022	3-1 Процесс определения существенных тем	Об отчете	
	3-2 Список существенных тем	Об отчете	
Экономическая результативность			
GRI 3 Существенные темы 2022	3-3 Управление темой	Устойчивое развитие	
GRI 201 Экономическая результативность 2022	201-1 Созданная и распределенная экономическая стоимость	Устойчивое развитие	
Практика закупок			
GRI 3 Существенные темы 2022	3-3 Управление темой	Организация закупок	
GRI 204 Практика закупок 2022	204-1 Доля расходов на местных поставщиков	Организация закупок	



Противодействие коррупции		
GRI 3 Существенные темы 2022	3-3 Управление темой	Противодействие коррупции
GRI 205 Противодействие коррупции 2022	205-1 Операции, оценные на предмет коррупционных рисков	Противодействие коррупции
	205-2 Коммуникации и обучение по антикоррупционным процедурам	Противодействие коррупции
	205-3 Подтвержденные случаи коррупции	Противодействие коррупции
Энергия		
GRI 3 Существенные темы 2022	3-3 Управление темой	Не применимо
GRI 302 Энергия 2022	302-1 Потребление топливо-энергетических ресурсов внутри организации	Не применимо
	302-4 Сокращения потребления энергетических ресурсов	Не применимо
Эмиссии		
GRI 3 Существенные темы 2022	3-3 Управление темой	Охрана окружающей среды
GRI 305 Эмиссии 2022	305-1 Прямые эмиссии парниковых газов (Охват 1)	Охрана окружающей среды
	305-7 Прочие существенные выбросы в атмосферу	Охрана окружающей среды
Занятость		
GRI 3 Существенные темы 2022	3-3 Управление темой	Состав персонала
GRI 401 Занятость 2022	401-1 Нанятые сотрудники и текучесть персонала	Состав персонала
	401-3 Родительские отпуска	Социальная политика
Охрана труда		
GRI 3 Существенные темы 2022	3-3 Управление темой	Безопасность на рабочем месте и охрана здоровья
GRI 403 Охрана труда 2022	403-1 Системы охраны труда	Безопасность на рабочем месте и охрана здоровья
	403-2: Идентификация опасностей, сообщения, и расследования инцидентов	Безопасность на рабочем месте и охрана здоровья
	403-3: Услуги по охране труда	Безопасность на рабочем месте и охрана здоровья



Обучение		
GRI 3 Существенные темы 2022	3-3 Управление темой	Обучение персонала
GRI 404 Тренинги и обучение 2022	404-1 Среднее количество часов обучения на работника	Обучение персонала
	404-2 Программы повышения квалификации	Обучение персонала
	404-3 Процент работников, получающих регулярную оценку результативности	Обучение персонала
Равные карьерные возможности		
GRI 3 Существенные темы 2022	3-3 Управление темой	Состав персонала
GRI 405 Разнообразие и равные карьерные возможности 2022	405-1 Разнообразие в органах управления и в структуре персонала	Состав персонала
	405-2 Отношение вознаграждения женщин к вознаграждению мужчин	Состав персонала
Существенные темы для отрасли, признанные несущественными для компании		Не применимо